


**ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
«ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ» (ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ)  
ΜΟΝΑΔΑ Γ΄**

Ταχ. Δ/ση: Λέκκα 23-25  
Ταχ. Κωδ.: 105 62 Αθήνα  
Πληροφορίες: Μ. Αναγνωστοπούλου  
Τηλέφωνο: 213-1500584  
e-mail: managnostopoulou@digitaltransform.gr

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΣ  
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ  
(ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021)**

**Αθήνα, 7/12/2023**  
**Αρ. πρωτ. 2837**

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Θέμα: Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης σχεδίου διακήρυξης για τη σύναψη σύμβασης με ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας του Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια" του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021»**

Οριζόντια Πράξη στο πλαίσιο του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021 με τίτλο «Ενέργειες στήριξης Διαχειριστή Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια" στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια 2014-2021» κωδ. ΟΠΣ 5087289

Υπόεργο 3: «Σύμβουλος δημοσιότητας του Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια" του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021»

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**
**Έχοντας υπόψη:**

1. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2004/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Το Ν.4314/2014 (ΦΕΚ Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020 [...]»
3. Το Ν.4914/2022 (ΦΕΚ Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027 [...]», και ειδικότερα τα άρ.3 και 65 παρ.3
4. Το Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση [...]»
5. Την ΚΥΑ.64233/8-6-2021 (ΦΕΚ Β' 2453) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
6. Το Ν.4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και Άλλες διατάξεις», όπως ισχύει
7. Το ΠΔ.77/2023 (ΦΕΚ Α' 130/27-6-2023) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»

8. Το ΠΔ.79/2023 (ΦΕΚ Α' 131/27-6-2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»
9. Την ΚΥΑ.90819/22-9-2022 (ΦΕΚ Β' 5148/3-10-2022) «Αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός", η οποία μετονομάστηκε με την παρ. 3 του άρ. 65 του Ν.4914/2022 και κατάργηση της υπό στοιχεία 98088/ΕΥΘΥ/30-9-2022 (Β' 3780) κοινής υπουργικής απόφασης»
10. Την ΥΑ.101590/21-10-2022 (ΑΔΑ: 94ΡΤ46ΜΤΛΡ-14Σ) «Τοποθέτηση προϊσταμένων στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"»
11. Την ΥΑ.5320/20-1-2023 (ΑΔΑ: 6ΨΔΚ46ΜΤΛΡ-ΛΑΓ) «Τοποθέτηση προϊσταμένων στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"»
12. Την υπ' αρ. πρωτ. 890/20-5-2021 (ΑΔΑ: 6ΕΥΕ46ΜΠΥΓ-3Υ6) απόφαση ένταξης της Πράξης «Ενέργειες στήριξης Διαχειριστή Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια"» με κωδ. ΟΠΣ 5087289 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια 2014-2021» του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021

### Αποφασίζουμε

τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης επί του επισυναπτόμενου σχεδίου διακήρυξης ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης για το έργο «Παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας του Προγράμματος "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια" του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021».

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξειδίκευσης, προσαρμογής και υλοποίησης του Σχεδίου Επικοινωνίας – δημοσιότητας του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου 2014-2021.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε 120.967,74 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ήτοι 150.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η επεξεργασία και η αξιολόγηση των σχολίων που θα παραληφθούν από τη δημόσια διαβούλευση και εν συνεχεία η τυχόν τροποποίηση του ως άνω Σχεδίου θα πραγματοποιηθεί από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες (σύμφωνα με το αρ. 47 παρ. 3 του Ν.4412/2016) από την ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία θα αναρτηθεί:

- Στο ΕΣΗΔΗΣ: [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr)
- Στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ): [www.digitalplan.gov.gr](http://www.digitalplan.gov.gr)
- Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr)

Οι προτάσεις/ παρατηρήσεις θα υποβληθούν στον ιστότοπο [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr)

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ  
ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

**Συνημμένα:**

- Σχέδιο τεύχους διακήρυξης

**Εσωτ. διανομή:**

- Γραφείο Προϊσταμένου ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ

**Διακήρυξη δημόσιου ανοικτού ηλεκτρονικού  
διαγωνισμού άνω των ορίων για το έργο:  
«Παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας του Προγράμματος  
“Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια” του  
ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021»**

Συνοπτικά Στοιχεία Έργου	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	Παροχή δημοσιότητας του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ» – Διαχειριστής Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια»
<b>ΚΥΡΙΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ» – Διαχειριστής Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια»
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ»
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός άνω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	120.967,74 € προ ΦΠΑ 150.000,00 € με ΦΠΑ 24%
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ</b>	Η πράξη χρηματοδοτείται από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ (κωδ. ΣΑΕ7631, κωδικός εναρίθμου 2021ΣΕ76310001).
<b>CPV</b>	79340000-9
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	Οκτώ (8) μήνες από την ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ και το αργότερο έως 30/11/2024
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Οκτώ (8) μήνες από την ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ και το αργότερο έως 30/11/2024

Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ	...-...-2023
Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΕΣΗΔΗΣ	...-...-2023
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής .....	...-...-2023
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	.../.../2023 και ώρα ...:...
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	.../.../2023 και ώρα ...:...
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	.../.../2023 και ώρα ...:...
ΤΟΠΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<p>Ηλεκτρονική Υποβολή: Στη διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) (ηλεκτρονική μορφή)</p> <p>Έντυπη Υποβολή: Στην έδρα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης &amp; Εφαρμογής Τομέα ΤΠΕ (ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ) - Διαχειριστής Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια»</p>

## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>7</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>9</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	10
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	10
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ .....	11
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....	14
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	14
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ .....	15
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....	<b>16</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	16
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	16
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	16
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	16
2.1.4 Γλώσσα .....	17
2.1.5 Εγγυήσεις.....	17
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....	18
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....	18
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής .....	18
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	19
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	20
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας .....	23
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....	24
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....	24
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης .....	25
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	25
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....	26
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	26
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα .....	27
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	33
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	33
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	35
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	35
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....	35
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....	36
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» .....	38
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής .....	38
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	39
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	42
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	42
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	43
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....	<b>45</b>
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....	47
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	48
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	49
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	51
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>53</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....	53
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	53
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	53

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	54
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	54
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	55
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>56</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	56
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	56
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	57
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	58
<b>6.</b>	<b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>59</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	59
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	59
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	60
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	61
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....	61
6.6	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	61
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>		<b>63</b>
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	63
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	97
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ .....	99
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	100
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	101
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	102
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	105



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999986623
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1053.F01166.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λέκκα 23-25, 6 <sup>ος</sup> όροφος
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	105 62
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213-1500584
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	<a href="mailto:managnostopoulou@digitaltransform.gr">managnostopoulou@digitaltransform.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Μαρία Αναγνωστοπούλου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.digitalplan.gov.gr">www.digitalplan.gov.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ), πρώην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης & Εφαρμογής Τομέα ΤΠΕ (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση. Η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ ασκεί τις αρμοδιότητες του Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021).

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η υποστήριξη του Υπουργείου και των φορέων που εποπτεύονται από αυτό στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ): (α) στο σχεδιασμό των πολιτικών του, στον προγραμματισμό, την εξειδίκευση, την προετοιμασία και την υλοποίηση Δράσεων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ) μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΕΠ) του ΕΣΠΑ 2014-2020 και άλλων συγχρηματοδοτούμενων ή μη προγραμμάτων/ χρηματοδοτικών εργαλείων και (β) στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των υπηρεσιών του σε σχέση με τα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ.

Η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ έχει αναλάβει, με κοινή απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τη διαχείριση μέρους των τομεακών ΕΠ. ΕΠΑΝΕΚ, ΜΔΤ, ΠΑΑ και συγκεκριμένα καθήκοντα Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης των εν λόγω ΕΠ. όσον αφορά σε δράσεις ΤΠΕ.

Επίσης η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ έχει αναλάβει με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης καθήκοντα Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» που συγχρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Μνημονίου Κατανόησης από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ.ΕΟΧ) 2014-2021 καθώς και των διμερών έργων.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την διεύθυνση [www.eeagrants.gr](http://www.eeagrants.gr).

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας και τιμής.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος “Ψηφιακός Μετασχηματισμός” ως Διαχειριστής του Προγράμματος “Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια”.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 2 της Πράξης «Ενέργειες στήριξης Διαχειριστή Προγράμματος “Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια”» με τίτλο «Σύμβουλος Δημοσιότητας», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια 2014-2021» με την υπ’ αρ. πρωτ. 890/20-5-2021 (ΑΔΑ: 6ΕΥΕ46ΜΠΥΓ-3Υ6) απόφαση ένταξης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΕΟΧ 5087289.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ.ΕΟΧ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ (κωδ. ΣΑ Ε7631, κωδικός εναρίθμου 2021ΣΕ76310001).

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξειδίκευσης, προσαρμογής και υλοποίησης του Σχεδίου Επικοινωνίας – δημοσιότητας του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) 2014-2021 στην Ελλάδα έως τις 30/11/2024. Οι υπηρεσίες παρέχονται προς την ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της ως Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου 2014-2021.

Στόχος είναι η επεξεργασία και υλοποίηση ενός συνόλου δράσεων επικοινωνίας - δημοσιότητας για το Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) 2014-2021 ([www.eeagrants.gr](http://www.eeagrants.gr)) στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα συνεισφέρει στη χρηστή διακυβέρνηση, στη διαφάνεια και στη λογοδοσία των θεσμών και τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης μέσα από καλύτερες ψηφιακές εφαρμογές και υπηρεσίες. Μέσα από τρεις (3) δράσεις (προκαθορισμένες πράξεις) προωθείται η άμεση πρόσβαση των πολιτών στη δημόσια διοίκηση και επισπεύδεται ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός της, η μείωση της γραφειοκρατίας και η καταπολέμηση της διαφθοράς. Τέλος, μέσω του προγράμματος χρηματοδοτούνται δράσεις του Συνηγόρου του Πολίτη για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης και την καλύτερη διαχείριση των προβλημάτων των πολιτών. Ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός 2014–2021 του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ-ΕΟΧ | EEA Grants) εκπροσωπεί τη συνεισφορά της Ισλανδίας, Λιχτενστάιν και Νορβηγίας αποσκοπώντας στη μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων και στην ενδυνάμωση των διμερών σχέσεων με 15 ευρωπαϊκές χώρες, ανάμεσα στις οποίες είναι και η Ελλάδα. Τέλος ο Διαχειριστής του Προγράμματος διαχειρίζεται πράξεις του Διμερούς Ταμείου για την ενίσχυση των διμερών σχέσεων των Δότριων Χωρών και της Ελλάδας.

Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- 1) Επικαιροποίηση/ εξειδίκευση στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και πλάνο προβολής σε ΜΜΕ, Ηλεκτρονικά ΜΜΕ, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) και στο διαδίκτυο (Media Plan)
- 2) Δημιουργικός σχεδιασμός και παραγωγή οπτικοακουστικού και κειμενικού προωθητικού και λοιπού διαφημιστικού | ενημερωτικού υλικού | αγορά προωθητικού υλικού
- 3) Προβολή του οπτικοακουστικού και κειμενικού υλικού που παράχθηκε σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με καμπάνιες, μέτρηση της επίδρασης
- 4) Επικοινωνιακή κάλυψη εκδηλώσεων σε περιεχόμενο, οπτική ταυτότητα, ροή προγράμματος κοκ
- 5) Λειτουργία Γραφείου Τύπου
- 6) Διεξαγωγή ερευνών αναγνωρισιμότητας και αντιλήψεων κοινού.

Στο πλαίσιο του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ 2014-2021, η Επικοινωνία καλείται να συνδέσει τις δότριες χώρες με τις χώρες - δικαιούχους (όπως η Ελλάδα), αναδεικνύοντας τα οφέλη των προγραμμάτων στην ελληνική κοινωνία αλλά και στις διμερείς σχέσεις – τις σχέσεις ανάμεσα στις δότριες χώρες, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία, και στην Ελλάδα, εν προκειμένω.

Σκοπός της σύμβασης είναι η δημιουργία μιας ενιαίας επικοινωνιακής ταυτότητας που θα λαμβάνει υπόψη της: το επικοινωνιακό σχέδιο του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» των ΕΕΑ Grants, τις σχετικές οδηγίες και την αντίστοιχη στρατηγική στην Ελλάδα όπως αυτή έχει σχεδιαστεί και υλοποιείται από το Εθνικό Σημείο Επαφής (ΕΣΕ) και τις οδηγίες, κατευθύνσεις και manual του χρηματοδοτικού μηχανισμού των ΕΕΑ Grants, ώστε να χτιστεί η **αναγνωρισιμότητα (awareness)** της συμβολής του Προγράμματος του ΧΜ ΕΟΧ «Χρηστή Διακυβέρνηση, Υπεύθυνοι Θεσμοί και Διαφάνεια» στην ενίσχυση των εννοιών «χρηστή διακυβέρνηση», «θεσμοί» και «διαφάνεια» και στη μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων μέσω των αποτελεσμάτων των έργων του και στην ενδυνάμωση των διμερών σχέσεων μεταξύ των δοτριών χωρών και της Ελλάδας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79340000-9 Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ.

Η συγκεκριμένη σύμβαση δεν μπορεί να υποδιαιρεθεί σε τμήματα επειδή το αντικείμενό της αφορά σε ολόκληρη την περίοδο υλοποίησης του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» και την υποστήριξη του Διαχειριστή Προγράμματος για όλη την περίοδο αυτή. Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εκατό είκοσι χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα επτά ευρώ και εβδομήντα τεσσάρων λεπτών (120.967,74€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ήτοι σε εκατόν πενήντα χιλιάδες ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και μέχρι την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2024.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
- το ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως το άρθρο 37,

- το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
- το ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- το ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- το ν. 4635/2019 (Α' 167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις»,
- το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- το ν. 4955/2022: Ενσωμάτωση οδηγίας 2020/262 περί Ε.Φ.Κ./τελων. αντιπροσώπευση/Τουρισμός για όλους/περί αθέμιτης κερδοφορίας κλπ (821230)
- το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- τν ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- το ν. 4481/2017 (ΦΕΚ Α.100, 20.07.2017) «Συλλογική διαχείριση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων, χορήγηση πολυεδαφικών αδειών για επιγραμμικές χρήσεις μουσικών έργων και άλλα θέματα αρμοδιότητας Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού»,
- το ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- την ΚΥΑ.76928 (Β' 3075/13.7.2021) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
- την ΚΥΑ.64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- την ΚΥΑ.63446/2021 (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,

- τονν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων ΑΕ" και άλλες διατάξεις»,
- τν ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»,
- το άρθρο 12 παρ.21' Ν.3688/2008 (Α' 163) «Πολιτιστικό Κέντρο Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις»,
- το ΠΔ.77/2023 (ΦΕΚ Α' 130/27-6-2023) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
- το ΠΔ.79/2023 (ΦΕΚ Α' 131/27-6-2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
- την ΚΥΑ.90819/22-9-2022 (ΦΕΚ Β' 5148/3-10-2022) «Αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός", η οποία μετονομάστηκε με την παρ. 3 του άρ. 65 του Ν.4914/2022 και κατάργηση της υπό στοιχεία 98088/ΕΥΘΥ/30-9-2022 (Β' 3780) κοινής υπουργικής απόφασης»,
- την ΥΑ.101590/21-10-2022 (ΑΔΑ: 94ΡΤ46ΜΤΛΡ-14Σ) «Τοποθέτηση προϊσταμένων στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"»,
- την ΥΑ.5320/20-1-2023 (ΑΔΑ: 6ΨΔΚ46ΜΤΛΡ-ΛΑΓ) «Τοποθέτηση προϊσταμένων στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος "Ψηφιακός Μετασχηματισμός"»,
- το υπ' αριθ. 38c από 01.08.2016 Πρωτόκολλο των Δοτριών Χωρών (Βασίλειο της Νορβηγίας, Δημοκρατία της Ισλανδίας και Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν), με το οποίο εγκαθιδρύεται ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) περιόδου 2014- 2021,
- τον από 8.9.2016 «Κανονισμό για την εφαρμογή του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ των ετών 2014-2021 (Regulation on the implementation of the European Economic Area-EEA Financial Mechanism 2014-2021)», όπως υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Χρηματοδοτικού Μηχανισμού βάσει του άρθρου 10.5 του Πρωτοκόλλου 38c της Συμφωνίας ΕΟΧ (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>) και επικυρώθηκε την ανωτέρα ημερομηνία από την επιτροπή Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών (ΕFΤΑ), όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει),
- τις λοιπές κατευθυντήριες οδηγίες (Guidelines) περιόδου 2014-2021 που έχουν θεσπισθεί και υιοθετηθεί από την Επιτροπή Χ.Μ. ΕΟΧ (FMC), όπως ισχύουν,
- το από 31.10.2017 υπογεγραμμένο Μνημόνιο Κατανοήσεως (Memorandum of Understanding) για την υλοποίηση του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) μεταξύ των Δοτριών Χωρών (Βασίλειο της Νορβηγίας, Δημοκρατία της Ισλανδίας και Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν) και της Ελληνικής Δημοκρατίας, όπου προβλέπεται μεταξύ άλλων, η χρηματοδότηση δράσεων του Προγράμματος «Good Governance, Accountable Institutions, Transparency» από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου για την προγραμματική περίοδο 2014-2021, όπως τροποποιήθηκε την 19.3.2020 και ισχύει,
- την ΚΥΑ.46317/12.05.2022 (Β' 2447) «Καθορισμός Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου για την υλοποίηση του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Χ.Μ. - ΕΟΧ) περιόδου 2014-2021 – Κατανομή των Πόρων και αντικατάσταση της υπ' αρ. 13249/4.02.2020 (Β' 526) κοινής υπουργικής απόφασης», και ειδικότερα το άρθρο 1.7 «Προβολή και δημοσιότητα» και το κεφ. 3 «Πληροφόρηση και Επικοινωνία», καθώς και το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΣΔΕ,



- την από 25.09.2020 Προγραμματική Συμφωνία για τη χρηματοδότηση του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» (Programme – Good Governance, Accountable Institutions, Transparency)», με Διαχειριστή Προγράμματος (Programme Operator) την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Εφαρμογής ΤΠΕ (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, που υπεγράφη μεταξύ των Δοτριών χωρών αφενός και της Ελληνικής Δημοκρατίας αφετέρου, όπως εκπροσωπείται αρμοδίως από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με τα παραρτήματα της, όπως ισχύει,
- την υπ' αρ. πρωτ. 1462/2.11.2020 Δέσμευση του Νομίμου Εκπροσώπου του Διαχειριστή Προγράμματος ότι θα τηρούνται οι όροι της Απόφασης 124428/7.12.2020 (Β'5355),
- την ΥΑ.23636/15-3-2023 (ΦΕΚ Β' 1820/22-3-2023) «Συγχρηματοδότηση του Προγράμματος, με τίτλο: "Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια" (Programme F – Good Governance, Accountable Institutions, Transparency), με Διαχειριστή Προγράμματος (Programme Operator) την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με πόρους του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ), περιόδου 2014-2021 και Εθνικούς Πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) και αντικατάσταση της υπ' αρ. 124428/24-11-2020 (Β' 5355) απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων,
- Την ΥΑ. 45037/16-5-2023 (ΑΔΑ: Ψ40846ΜΤΛΡ-ΤΦΛ) ένταξης του προϋπολογισμού του έργου στη ΣΑΕ 763/1 στο ΠΔΕ 2023 Το Εγχειρίδιο Επικοινωνίας και Σχεδιασμού των ΕΕΑ and Norway Grants 2014-2021 (Communication and Design Manual EEA and Norway Grants 2014-2021) (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>), όπως ισχύει,
- την εγκεκριμένη από το Γραφείο Χρηματοδοτικού Μηχανισμού (FMO, Νοέμβριος 2020) Επικοινωνιακή Στρατηγική του ΧΜ-ΕΟΧ 2014-2021 για την Ελλάδα (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>),
- το εγκεκριμένο σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» και
- τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η .../.../.....

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

### 1.6 Δημοσιότητα

#### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις ..... στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: ..... και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diaivgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <https://digitalplan.gov.gr/enotita/24/diagonismo> στις .....

### 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

δ) Ο φορέας να είναι εναρμονισμένος με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), καθώς και με το σύνολο των προβλεπομένων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V της παρούσας και ειδικότερα στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων».

ε) δεν θα ενεργήσουν με τρόπο που δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η υπ' αρ. πρωτ. .... προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2023/S .....)
2. η παρούσα διακήρυξη με τα παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),
4. το Έντυπο οικονομικής προσφοράς,
5. το σχέδιο της σύμβασης,
6. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Επιβάλλονται στους οικονομικούς φορείς οι κάτωθι απαιτήσεις με σκοπό την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών των ανωτέρω εγγράφων της σύμβασης: Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά. Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της σύμβασης. Για το σκοπό κατά την παραλαβή των εγγράφων της σύμβασης υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με την οποία δηλώνει τα ανωτέρω.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έντεκα (11) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.



Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/ μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της

κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για Δημόσιες Συμβάσεις (ΣΔΣ), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία: Απαγορεύεται η ανάθεση οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπερβολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1..

**2.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές με την ιδιότητα του Υποψηφίου Αναδόχου, Μέλους υποψήφιας ένωσης/ κοινοπραξίας, Υπερβολάβου. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό νομικών ή φυσικών προσώπων σε περισσότερες από μία προσφορές σύμφωνα με τα παραπάνω, συνεπάγεται τον αποκλεισμό όλων των προσφορών, για τις οποίες διαπιστώνεται τέτοια συμμετοχή.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 2.419,35 €, το οποίο αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον

προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 και επόμενα του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αρ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας



2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
- (β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- (γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,
- (δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,
- (ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,
- (η) εάν επιχειρήσε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,
- (θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

#### 2.2.3.5. [Διατηρείται για λόγους αρίθμησης]

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού

συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτώματων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η υποχρέωση δύναται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης οικονομικών φορέων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εν λόγω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις

(3) τελευταίες δημοσιευμένες οικονομικές χρήσεις (ήτοι 2020, 2021, 2022), ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) του υπό ανάθεση έργου.

Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 100% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) του υπό ανάθεση έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

1	<p>Να έχουν ολοκληρώσει (σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς) με επιτυχία κατά τα τελευταία <b>5 έτη</b> (υπολογισμός με βάση την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης) <b>τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχα έργα.</b></p> <p>Διευκρινίζεται ότι:</p> <p>(α) <i>Ολοκλήρωση με επιτυχία ενός έργου</i> νοείται ως η εντός χρονοδιαγράμματος, εντός προϋπολογισμού και εντός των προδιαγραφών ποιότητας ολοκλήρωσή του και</p> <p>(β) <i>Αντίστοιχο έργο</i> θεωρείται ένα έργο προϋπολογισμού που ανέρχεται τουλάχιστον στο 50% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) του προκηρυσσόμενου έργου.</p> <p>Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η ως άνω απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά.</p> <p>Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.</p> <p>Επισημαίνεται ότι η Αναθέτουσα μπορεί να λαμβάνει υπόψη στοιχεία συμβάσεων που εκτελέσθηκαν/ παραδόθηκαν έως πριν από πέντε (5) έτη<sup>1</sup>.</p>
2	<p>Να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης, με όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται Ομάδα Έργου (ΟΕ), η οποία θα αποτελείται από δύο τουλάχιστον στελέχη ως εξής:</p> <p><b>Ένας Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ)</b>, ο οποίος απαιτείται να είναι απόφοιτος Πανεπιστημιακού Τμήματος της ημεδαπής ή της αλλοδαπής και να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων (Project Management) συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης και άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας.</p> <p><b>Ένας Αναπληρωτής Υπεύθυνου Έργου</b> ο οποίος απαιτείται να είναι απόφοιτος Πανεπιστημιακού Τμήματος της ημεδαπής ή της αλλοδαπής και να διαθέτει τουλάχιστον 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων (Project Management) συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης και άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας.</p>

<sup>1</sup> Επισημαίνεται ότι η τεκμηρίωση της Τεχνικής Ικανότητας δύναται να αποδεικνύεται με στοιχεία σχετικών υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέσθηκαν εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών λόγω του ειδικού αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης σε συνδυασμό με την περιορισμένη υλοποίηση συμβάσεων ως συνέπεια των εξαιρετικών συνθηκών της πανδημίας του COVID-19 και της συνακόλουθης πτώσης της οικονομικής δραστηριότητας, προκειμένου να διασφαλιστεί ικανοποιητικό επίπεδο ανταγωνισμού προς όφελος της προς υλοποίηση σύμβασης και του δημοσίου συμφέροντος.



### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

α) Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015 ή μεταγενέστερο ή ισοδύναμο), εν ισχύ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης το οποίο θα καλύπτει το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται από την παρούσα.

β) Πιστοποίηση ποιότητας για υπηρεσίες επικοινωνίας (ΕΛΟΤ 1435:2009 Υπηρεσίες επικοινωνίας – Απαιτήσεις για παρόχους ή ισοδύναμο), εν ισχύ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Σε περίπτωση ένωσης, θα πρέπει τουλάχιστον ο ένας από τους συμμετέχοντες να διαθέτει τα παραπάνω πιστοποιητικά ή ισοδύναμα αυτών.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος ΙΙΙ.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίας εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να

προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

#### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη

ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμματικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..



**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ..

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (ήτοι 2020, 2021, 2022), σε περίπτωση που η δημοσίευση αυτών απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης του οικονομικού φορέα ή δήλωση περί του συνολικού ύψους του γενικού κύκλου εργασιών για τις τρεις ως άνω διαχειριστικές χρήσεις, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων. Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλουν αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Επί ενώσεων/ κοινοπραξιών η συγκεκριμένη ελάχιστη προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται από ένα μέλος τους ή από όλα τα μέλη τους αθροιστικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: α) κατάλογο των κυριότερων συμβάσεων που έχουν εκτελέσει ή βρίσκονται σε εκτέλεση, κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών αντίστοιχων με εκείνο των υπό ανάθεση υπηρεσιών. Ο κατάλογος απαιτείται να περιλαμβάνει τις εξής πληροφορίες: τον αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης, το φορέα-οργανισμό ανάθεσης, τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, το αντικείμενο των υπηρεσιών και τον συνολικό προϋπολογισμό της σύμβασης (προ ΦΠΑ), σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΚΑΙ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΝΕΥ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησής της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης. Αν στα έργα του Πίνακα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας συμμετείχε ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, επιπρόσθετα προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του.

Επισημαίνεται ότι η Αναθέτουσα μπορεί να λαμβάνει υπόψη στοιχεία συμβάσεων που εκτελέσθηκαν/ παραδόθηκαν εντός της τελευταίας πενταετίας.

β) για το προσωπικό που θα αποτελέσει την Ομάδα Έργου, προσκομίζονται υποχρεωτικά αναλυτικά βιογραφικά σημειώματά τους από τα οποία προκύπτει η δηλωθείσα επαγγελματική τους εμπειρία σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος IV συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στο βιογραφικό τους είναι αληθή. Για τα μέλη της Ομάδας Έργου που είναι υπάλληλοι του προσφέροντος (απασχολούνται, δηλαδή, από τον προσφέροντα με σχέση εξαρτημένης εργασίας), προσκομίζεται επιπροσθέτως αντίγραφο της υποβαλλόμενης κατάστασης προσωπικού του προσφέροντος στην Επιθεώρηση Εργασίας ή/και κάθε άλλο πρόσφορο έγγραφο που αποδεικνύει την ύπαρξη σχέσης εξαρτημένης εργασίας. Για τα μέλη της Ομάδας Έργου που είναι εξωτερικοί συνεργάτες, στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται ο προσφέρων, τότε προσκομίζεται επιπροσθέτως δήλωση συνεργασίας του εξωτερικού συνεργάτη, στην οποία ο τελευταίος θα δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης και ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον υποψήφιο ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που μέλος της Ομάδας Έργου είναι εξωτερικός συνεργάτης στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο προσφέρων, κατά την υποβολή των προσφορών συνυποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον εν λόγω εξωτερικό συνεργάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.2.9.1 της παρούσας.

Οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις δεν απαιτείται να φέρουν ψηφιακή υπογραφή αλλά θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

γ) Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου»:

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΜΕΛΟΥΣ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΈΝΩΣΗΣ / ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑΣ) Η ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥ	ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ / ΡΟΛΟΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ	ΕΜΠΕΙΡΙΑ & ΕΤΗ
1.					
2.					

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

α) Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015 ή μεταγενέστερο ή ισοδύναμο), εν ισχύ, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης το οποίο θα καλύπτει το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται από την παρούσα.

β) Πιστοποίηση ποιότητας για υπηρεσίες επικοινωνίας (ΕΛΟΤ 1435:2009 Υπηρεσίες επικοινωνίας – Απαιτήσεις για παρόχους ή ισοδύναμο), εν ισχύ, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.

Για τους οικονομικούς φορείς που δεν εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια είναι αποδεκτό ισοδύναμο πιστοποιητικό συμμόρφωσης από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη-μέλη καθώς επίσης και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) **για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.



### Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ1	Βαθμός κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου	30%
Κ2	Μεθοδολογία συντονισμού, υλοποίησης και ελέγχου της αποτελεσματικότητας των επικοινωνιακών δράσεων και υποστήριξης της Αναθέτουσας αρχής	20%
Κ3	Δημιουργικές προτάσεις και δείγματα ενδεικτικών πρωτότυπων και καινοτόμων εφαρμογών στο πλαίσιο της προβολής των αποτελεσμάτων του Προγράμματος ΧΜ ΕΟΧ	30%
Κ4	Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και παρακολούθησης της Σύμβασης – Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα	20%
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>

### Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών

**Κριτήριο Κ1** Βαθμός κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου

#### Αξιολογείται:

- Η σαφήνεια και η ακρίβεια της αντίληψης του προσφέροντος για τους στόχους, το περιβάλλον και το αντικείμενο του Προγράμματος σε σχέση με το έργο που θα παράγει πχ. κατανόηση του εγκεκριμένου σχεδίου επικοινωνίας, της συνολικής στρατηγικής του ΕΣΕ κοκ.
- Η κατανόηση και η αντιμετώπιση των ειδικών απαιτήσεων του Προγράμματος όπως το άυλο των εννοιών που διαπραγματεύεται, τη σύνδεση με τα απτά αποτελέσματα των έργων κοκ, το οποίο αφορά το ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων επικοινωνίας και ενσωμάτωσή τους στην προσέγγιση του Προγράμματος.
- Η επιλογή και περαιτέρω εξειδίκευση των ομάδων – στόχου, στις οποίες απευθύνονται οι δράσεις επικοινωνίας, η παρουσίαση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους, καθώς και οι προτάσεις προσέγγισης τους.
- Η συνολική προσέγγιση σε σχέση με το περιβάλλον παραγωγής του έργου όπως οι σχέσεις μεταξύ FMO, ΕΣΕ, ΔΠ και Φορέων Υλοποίησης, η σύνδεση των επικοινωνιακών σχεδίων.

**Κριτήριο Κ2** Μεθοδολογία συντονισμού, υλοποίησης και ελέγχου της αποτελεσματικότητας των επικοινωνιακών δράσεων και υποστήριξης της Αναθέτουσας αρχής.

**Αξιολογείται:**

- Η πρακτικότητα, εφικτότητα και χρηστικότητα του τρόπου προσαρμογής της στις απαιτήσεις επικοινωνίας του Προγράμματος που προτίθεται να ακολουθήσει ο προσφέρων για την υλοποίηση του έργου.
- Η μεθοδολογική προσέγγιση της υλοποίησης της Σύμβασης και η κάλυψη των απαιτήσεων του φυσικού αντικείμενου της παρούσας σύμφωνα με την αναλυτική περιγραφή της προσφοράς που θα υποβάλει ο υποψήφιος ανάδοχος. Θα εξεταστεί ιδίως η καταλληλότητα και η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα εφαρμόσει ο υποψήφιος σε όλες τις φάσεις και εργασίες του έργου, τα εργαλεία, μέθοδοι και τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για τη υλοποίηση, καθώς και η τεκμηρίωση της επίτευξης των στόχων μέσω αυτών.
- Η πληρότητα και η επάρκεια της ανάλυσης του αντικείμενου της Σύμβασης σε επιμέρους εργασίες ή πακέτα εργασιών και η σύνδεση των εργασιών αυτών με το αντικείμενο της σύμβασης. Επιπλέον, θα εκτιμηθεί ο χρονοπρογραμματισμός των επιμέρους εργασιών, καθώς και ο τρόπος οργάνωσης των παραδοτέων και η αντιστοίχισή τους σε εργασίες ή/και πακέτα για την βελτιστοποίηση του αποτελέσματος

**Κριτήριο Κ3** Δημιουργικές προτάσεις και δείγματα πρωτότυπων και καινοτόμων εφαρμογών στο πλαίσιο της προβολής των αποτελεσμάτων του Προγράμματος.

**Αξιολογείται:**

- Η τεκμηρίωση των στρατηγικών επιλογών του υποψηφίου και το πλαίσιο μέσα από το οποίο κατέληξε στη(ις) συγκεκριμένη(ες) πρόταση(εις) είτε σεναρίου είτε εικαστικών στοιχείων.
- Η αποτελεσματικότητα της δημιουργικής προσέγγισης στα συμφραζόμενα του προγράμματος
- Ο μεταβολισμός του επικοινωνιακού μηνύματος σε δράσεις
- Η ομοιογένεια και συνέργεια των προτεινόμενων επιλογών (ο βαθμός συνοχής μεταξύ των σεναρίων, των εικαστικών στοιχείων και της ταυτότητας που περιέχονται στις δημιουργικές προτάσεις).
- Η πρωτοτυπία και διεισδυτικότητα των δημιουργικών επιλογών σε ό,τι αφορά την υποστήριξη του μηνύματος, το σενάριο, το ύφος και γενικότερα το περιεχόμενο των εικαστικών προσεγγίσεων

**Κριτήριο Κ4** Μοντέλο διοίκησης, οργάνωσης και παρακολούθησης της Σύμβασης – Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα

**Αξιολογείται** η ρεαλιστική προσέγγιση του χρονοπρογραμματισμού και του πλάνου υλοποίησης του Έργου, λαμβάνοντας υπόψη ότι το χρονοδιάγραμμα πρέπει να ανταποκρίνεται στους χρονικούς περιορισμούς του Έργου και, μέσω αυτού, να τεκμηριώνεται η ικανότητα του υποψηφίου Αναδόχου να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση του Έργου εντός του τιθέμενου από τη Σύμβαση χρονικού διαστήματος.

Κατ' ελάχιστον, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει πλήρες και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (με τη μορφή Διαγράμματος Gantt), όπου θα αποτυπώνονται οι δραστηριότητες που θα εκτελεστούν καθώς και τα προβλεπόμενα Παραδοτέα καθώς και η χρονική τους διάρκεια και αλληλουχία, προκειμένου να υλοποιηθεί το συνολικό Έργο.

Επιπλέον, βαθμολογείται η συνολική προσέγγιση του τρόπου με τον οποίο προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να οργανώσει, να παρακολουθεί και να αξιολογήσει τη διαδικασία υλοποίησης της Σύμβασης.

Στο πλαίσιο αυτό, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει:

- να παρουσιάσει τη μεθοδολογία για τη διοίκηση της υλοποίησης της Σύμβασης και να προβεί στην ανάλυση του Έργου σε επίπεδο Ενεργειών, Φάσεων, Πακέτων Εργασίας, Δραστηριοτήτων και Παραδοτέων
- να παρουσιάσει τη μεθοδολογία παρακολούθησης και αξιολόγησης του Έργου

- να παρουσιάσει τη μεθοδολογία για τη διασφάλιση της ποιοτικής υλοποίησης της Σύμβασης, για τη διαχείριση πιθανών κινδύνων, για τη διαχείριση αλλαγών, για την αντιμετώπιση ενδεχομένων προβλημάτων καθώς και την προσέγγισή του για τα κρίσιμα στοιχεία επιτυχίας του Έργου
- να παρουσιάσει το πλαίσιο συντονισμού, συνεργασίας και επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους στο Έργο.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (A) της σχέσης:

$$A = 80x (T/T_{max}) + 20x (O_{min}/O)$$

όπου: T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T<sub>max</sub> = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O<sub>min</sub> = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς (80%),

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς (20%)

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά δράση.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

#### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών

(εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφάκελους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στο σημείο αυτό στους Οικονομικούς Φορείς να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας, αντίστοιχα, σε παραγράφους της παρούσας διακήρυξης και στα σχετικά παραρτήματα με τυχόν υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή και οικονομικής προσφοράς.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φάκελους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.



Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης και γ) υπεύθυνη δήλωση με το εξής περιεχόμενο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά

μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPD, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση τα κριτήρια ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ειδικότερα, κατά τη σύνταξη της Τεχνικής Προσφοράς οι προσφέροντες θα πρέπει να τεκμηριώνουν/εξασφαλίζουν:

- Την πλήρη κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων του έργου και του ευρύτερου επικοινωνιακού σκοπού, όπως αυτός αποτυπώνεται στο Επικοινωνιακό Σχέδιο του Προγράμματος (ελληνικά και αγγλικά), ειδικότερα (βλ. Παράρτημα Ι).
- Την αποδεδειγμένη εμπειρία σε δράσεις και πρωτοβουλίες που συνδέουν την online με την offline επικοινωνία και δημοσιότητα δημιουργώντας ένα επικοινωνιακά συνεκτικό συνεχές.
- Τη διατύπωση κατάλληλων και σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων με εξατομικευμένη (tailor-made) χρήση και εφαρμογή στις απαιτήσεις του έργου.
- Τη μεθοδολογική προσέγγιση του σχεδιασμού συνδυασμένων ενεργειών προβολής και δημοσιότητας λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, καθώς και την ιδιοσυγκρασία του Προγράμματος (και του έργου εν γένει).

- Τον κατατοπιστικό και βοηθητικό τρόπο παρουσίασης των υποβαλλόμενων από τον Ανάδοχο για έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή προτάσεων υλοποίησης των ενεργειών (π.χ. είδος δράσης, χρόνος, τεκμηρίωση επιλογής, στοχοθέτηση κοινού, αξιολόγηση αποτελεσματικότητας κτλ.), πώς δηλαδή θα λαμβάνει χώρα η εκ του σύνεγγυς συνεργασίας.
- Τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών (εφαρμογή μεθοδολογιών και συστημάτων διαχείρισης και διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών).
- Την περιγραφή των τεχνικών μέσων και των μεθοδολογικών εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του Έργου.
- Διάγραμμα ροής και πακέτα εργασίας των επιμέρους ενεργειών/ δράσεων.
- Χρονικός προγραμματισμός των ενεργειών του Έργου.

Σε όλα τα παραπάνω σημεία θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα:

- Η παρουσίαση συγκεκριμένων προτάσεων-προσεγγίσεων, που εστιάζουν στις ιδιαιτερότητες του Προγράμματος.
- Η ετοιμότητα στην αναγνώριση νέων επικοινωνιακών τάσεων και νέων καναλιών διάχυσης, καθώς και η έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε απρόβλεπτες αλλαγές του επικοινωνιακού περιβάλλοντος (όπως, για παράδειγμα, η οικονομική/ενεργειακή κρίση, ο πόλεμος στην Ουκρανία, απρόβλεπτα συμβάντα εθνικής εμβέλειας που επηρεάζουν την δημόσια ατζέντα κτλ.).
- Η παροχή συμβουλών για το πώς μπορεί να βελτιωθούν οι υφιστάμενες διαδικτυακές πλατφόρμες του Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» και η διεπαφή χρήστη (interface) ιδίως για το μέρος εκείνο που αφορά το Πρόγραμμα.

Ως προς το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, θα εκτιμηθούν:

- Η συνοχή και συνεκτικότητα του επικοινωνιακού μηνύματος, που θα διατρέχει κάθε παραγωγή περιεχομένου, υπακούοντας στις επιταγές της οπτικής ταυτότητας, όπως αυτή περιγράφεται στο Communication and Design Manual και σε λοιπές κατευθυντήριες οδηγίες από το Communication Unit του FMO ή του Εθνικού Σημείου Επαφής
- Η πρωτοτυπία και διεισδυτικότητα των δημιουργικών επιλογών σε ό,τι αφορά τα σενάρια (για ραδιοφωνικά σποτ, βίντεο κτλ.) και το εν γένει ύφος του οπτικοακουστικού περιεχομένου, το οποίο αποδίδει συγκεκριμένα κοινωνικά νοήματα και σημασίες (λόγω της φύσης του Προγράμματος που υλοποιείται στο πλαίσιο του ΧΜ-ΕΟΧ 2014-2021).

### **Οργάνωση και Διοίκηση Έργου | Οργανωτική αποτελεσματικότητα Ομάδας Έργου**

Οι προσφέροντες θα παρουσιάσουν τη μεθοδολογία οργάνωσης και διοίκησης του Έργου.

Τα στοιχεία που θα περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο αναλυτικά και εμπειρισταμένα, ώστε να δίνουν σαφή εικόνα ότι ο προσφέρων έχει κατανοήσει το αντικείμενο της σύμβασης που καλείται να αναλάβει, ενώ με τις προτάσεις του θα τεκμηριώνει τη διασφάλιση μιας αποτελεσματικής, έγκαιρης και, κυρίως, ποιοτικής υλοποίησης του έργου.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### **Μεθοδολογική προσέγγιση του έργου**

Εδώ περιλαμβάνονται:

- Συνοπτική παρουσίαση της προσέγγισης του έργου σε σχέση με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του και, ειδικότερα, αποτύπωση των ιδιαιτεροτήτων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου και ενσωμάτωσή τους στην προσέγγιση του έργου.



- Ταξινόμηση (κατηγοριοποίηση) των ιδιαιτεροτήτων και ειδικών απαιτήσεων του έργου, ιδιαίτερα σε σχέση με την επίτευξη των επιθυμητών επικοινωνιακών στόχων ανά κοινό-στόχο και χρήση καναλιών επικοινωνίας που το κάθε κοινό-στόχος επιλέγει ως προτιμητέο (ηλεκτρονικό [online, όπως facebook, linkedin, twitter, διαδίκτυο] έναντι έντυπου [offline]).
- Συνοπτική μεθοδολογία και παρουσίαση των αναγκών βημάτων και εργασιών που τα εξειδικεύουν για την αποτελεσματική υλοποίηση των δράσεων (σύνδεση με KPIs και δείκτες Στρατηγικής Επικοινωνίας όπως περιγράφονται στο Σχέδιο Επικοινωνίας στην αγγλική εκδοχή – Παράρτημα Ι).

#### **Αξιολόγηση της προσέγγισης του δημιουργικού:**

Η Αναθέτουσα Αρχή δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία «φρέσκου», αυθεντικού περιεχομένου, το οποίο θα πηγάζει από την ουσία και τον σκοπό του Προγράμματος και την οποία θα απεικονίζει εναργώς, και όχι περιεχομένου που δημιουργεί τη λεγόμενη «σκηνοθετημένη αυθεντικότητα» (staged authenticity).

Για την αξιολόγηση της πρωτοτυπίας, διεισδυτικότητας και αποτελεσματικότητας των προτάσεων, οι υποψήφιοι θα υποβάλουν στην πρότασή τους ένα «πακέτο» ενδεικτικής πρότασης (demo), το οποίο θα συμπεριλαμβάνει δημιουργικές προτάσεις και παραγωγές για:

- Διαδίκτυο
- Ραδιόφωνο
- Τηλεόραση
- Καμπάνιες στα ΜΚΔ.

Το «πακέτο» ενδεικτικής πρότασης (demo) θα περιλαμβάνει από μία, ολοκληρωμένη ενδεικτική πρόταση του Αναδόχου για όλα τα παρακάτω («πώς θα ήταν το πραγματικό»):

1. Εικονογραφημένο προσχέδιο σεναρίου (storyboard) για σύντομη ταινία (video spot) διαφημιστικής προβολής στα ΜΚΔ, διάρκειας 25-35 δευτερολέπτων.
2. Εικονογραφημένο προσχέδιο σεναρίου (storyboard) για ένα video testimonial.
3. Μία μακέτα infographic ενημερωτικού και απολογιστικού χαρακτήρα, που θα αξιοποιηθεί στα ΜΚΔ.
4. Ενδεικτικό άρθρο για καταχώρηση και ένα ενδεικτικό Δελτίο Τύπου (μοντέλο) για μια εικονική εκδήλωση ή γεγονός ή παραδοτέο.

Τις δημιουργικές προτάσεις θα συνοδεύει συνοπτική έκθεση όπου θα καταγράφονται και θα τεκμηριώνονται οι στρατηγικές επιλογές του προσφέροντα και το πλαίσιο στο οποίο κατέληξε στη(-ς) συγκεκριμένη(-ες) πρόταση(-εις), καθώς και στην επιλογή του είδους των στοιχείων των δημιουργικών προτάσεων.

#### **Οργάνωση και διοίκηση έργου**

Ο προσφέρων θα τεκμηριώσει στην Αναθέτουσα Αρχή τη μεθοδολογία Οργάνωσης και Διοίκησης του Έργου, με βάση τα προσόντα και την εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου (ΟΕ), που θα συμβάλλουν στη βέλτιστη εκτέλεση του έργου. Στο τμήμα αυτό της προσφοράς, παρουσιάζονται από τον προσφέροντα:

- η συνοχή, συμπληρωματικότητα των μελών της ΟΕ, καθώς και
- η συσχέτιση των μελών της ΟΕ με συγκεκριμένες δράσεις της Σύμβασης.

Τα στοιχεία που θα συμπεριλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο αναλυτικά και εμπειριστατωμένα, ώστε να δίνουν σαφή εικόνα ότι ο προσφέρων έχει κατανοήσει το αντικείμενο της Σύμβασης που καλείται να αναλάβει διασφαλίζοντας την αποτελεσματική, ποιοτικά ορθή και έγκαιρη υλοποίηση του έργου.

Σε περίπτωση όπου χρησιμοποιούνται συντομογραφίες στο περιεχόμενο της προσφοράς (πχ. για τη δήλωση εξειδικευμένης ορολογίας), είναι υποχρεωτικό για τον προσφέροντα να συμπεριλάβει συνοδευτικό πίνακα με την επεξήγηση των όρων αυτών.

Τονίζεται ιδιαίτερα ότι οι Τεχνικές Προσφορές δεν πρέπει να έχουν καμία απολύτως άμεση ή έμμεση αναφορά στα οικονομικά στοιχεία των Προσφορών. Αν διαπιστωθεί κάτι τέτοιο, η προσφορά απορρίπτεται κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αξιολόγησης των προσφορών.

Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους Οικονομικούς Φορείς να επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική προσφορά), αναφέροντας τα υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή φύλλα συμμόρφωσης ή άλλα περιγραφικά έγγραφα της διακήρυξης στο σημείο αυτό, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτά.

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης σύμφωνα με το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

Εφόσον οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους Οικονομικούς Φορείς να επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως οικονομική προσφορά), αναφέροντας το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς στο σημείο αυτό, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτό. Επίσης αναφέρονται τα δεδομένα που πρέπει να υποβάλουν οι προσφέροντες για την τεκμηρίωση αναλύσεων κόστους που τυχόν περιλαμβάνονται στην οικονομική προσφορά, καθώς και της τυχόν μεθόδου για την κοστολόγηση του κύκλου ζωής, εφόσον κρίνεται σκόπιμο από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση που, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, κρίνεται σκόπιμο από την Αναθέτουσα Αρχή να προσκομιστούν στοιχεία πρόσφορα να αποδείξουν την οικονομική προσφορά, ιδίως όταν αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κόστους, περιγράφεται στο περιεχόμενο του υποφακέλου οικονομικής προσφοράς και ο τρόπος υποβολής τους.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς **για διάστημα εννέα (9) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.**

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της

αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την .....2023 και ώρα 12:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.



β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω(παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και

μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345επ. ν. 4412/2016 και 1επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική



Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της με αρ. πρωτ. 64233/08.06.2021 Κοινής Υπουργικής Απόφαση με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκηση της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.



Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή

άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης,

η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται, σύμφωνα με τον παρακάτω τρόπο:

**α)** Με καταβολή του **σαράντα επί τοις εκατό 40%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των Παραδοτέων μέχρι τη λήξη της Φάσης Α (30/5/2024) – Π1.1, Π1.2 (το πρώτο), Π2.1, Αναφορά Δημιουργηθέντος Υλικού του Π2.2, Π3.2 (έως και τη λήξη της Φάσης Α), Π4.2 (για την πρώτη εκδήλωση), Π5.1 έως τη λήξη της Φάσης Α

**β)** Με καταβολή του **εξήντα επί τοις εκατό 60%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπολοίπων Παραδοτέων που δεν εμπίπτουν στην Φάση Α και την ολοκλήρωση της Φάσης Β.

Ο χρονισμός της παράδοσης δύναται να αλλάξει με μικρές αποκλίσεις με την παραλαβή του Π1.1 και Π1.2 (της Α' φάσης) καθώς αυτά τα παραδοτέα θα αποσαφηνίσουν τους χρόνους με βάση την επικαιροποίηση του στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και το media plan/ digital media plan, ύστερα από γραπτό αίτημα του Αναδόχου και εξέταση από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος του έργου θα γίνεται μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων όπως προκύπτουν από την υλοποίηση της κάθε φάσης του έργου, όπως συμφωνείται με την αναθέτουσα Αρχή, τη σύνταξη των αντίστοιχων πρωτόκολλων παραλαβής και την έκδοση των αντίστοιχων νόμιμων παραστατικών από τον Ανάδοχο.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στις διατάξεις του ν.4601/2019 και της ΚΥΑ 98979/10.8.2021 (ΦΕΚ Β3766/13.8.2021) περί ηλεκτρονικής τιμολόγησης.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

**α)** κράτηση 0,1% (πλέον ΟΓΑ και χαρτοσήμου) επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (βάσει του άρ. 7 του Ν.4912/2022, όπως ισχύει)

**β)** κράτηση ύψους 0,02% επί της αξίας κάθε πληρωμής, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ του Δημοσίου (βάσει του άρ. 36 παρ. 6 του Ν. 4412/2016)

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

### 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

**α)** στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

**β)** στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της

περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

#### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψη.

## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η ΕΠΠΕ μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και το αργότερο έως την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2024.

Σε κάθε περίπτωση η διάρκεια της Σύμβασης σχετίζεται άμεσα με την υλοποίηση της Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του οποίου το τρέχον χρονοδιάγραμμα εκτείνεται έως τις 31/12/2024 (λήξη επιλεξιμότητας του διαχειριστικού κόστους).

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του παρόντος έργου μέχρι την ολοκλήρωση του Προγράμματος, το συμβατικό τίμημα της παρούσας προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα που έχουν παραδοθεί- παραληφθεί κατά την ημερομηνία λήξης της παρούσας, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση του Αναδόχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του Ν. 4412/2016. Η προσφορά του Αναδόχου πρέπει να επιτρέπει την παραπάνω αποτίμηση που έχουν παραδοθεί/ παραληφθεί.

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει μονομερώς τη χρονική διάρκεια της σύμβασης κατά την απόλυτη κρίση της και ανάλογα με τις ανάγκες της, με ενδεχόμενη αντίστοιχη μείωση του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης.

Επιπροσθέτως, η Αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κατακυρώσει τη σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) των παρεχόμενων υπηρεσιών που αναφέρονται στα έγγραφα της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 105 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

Η Αναθέτουσα Αρχή υπέχει υποχρεώσεις έναντι του Αναδόχου μόνο για τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί και παραληφθεί μέχρι τη λύση της σύμβασης κατά τα ανωτέρω, ο δε Ανάδοχος απεκδύεται κάθε δικαιώματός του για το υπόλοιπο ποσό. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της σύμβασης ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της σύμβασης, ως προς το συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Σε περίπτωση που η καθυστέρηση των διαδικασιών ανάθεσης απομειώσει το εναπομείναν από την υπογραφή της έως τις 30/11/2024 χρονικό διάστημα για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, κάτω των οκτώ (8) ημερολογιακών μηνών τότε η Αναθέτουσα Αρχή θα σταθμίσει την κατακύρωση μέρους του αντικείμενου (με γνώμονα την επικέντρωση στον πυρήνα του αντικείμενου) εντός των ορίων που προβλέπει ο Ν.4412 ή θα ματαιώσει τον διαγωνισμό.

**6.2.2.** Με την επιφύλαξη ενδεχόμενης παράτασης της επιλεξιμότητας ή δέσμευσης άλλων πόρων κατά τα ανωτέρω, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### 6.3 Παραλαβή του αντικείμενου της σύμβασης

**6.3.1.** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται (ΕΠΠΕ), σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

**6.3.2.** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3.** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4.** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**6.3.5.** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6.** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες



παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

#### 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### 6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

[Διατηρείται για λόγους αρίθμησης]

#### 6.6 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις, που υπαγορεύονται από τις Αρχές, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή του συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής, που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου γραπτώς και προφορικώς κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτής θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ενδεικτικά πληροφορίες σχετικές με τη λειτουργία των χώρων και συστημάτων, πληροφορίες για τον ΧΜ ΕΟΧ, τους Φορείς Υλοποίησης, την εσωτερική οργάνωση, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, δεδομένα επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές.

Ο ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία, που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι γνωρίζουν και δεσμεύονται με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις στους υπεργολάβους του και στους, καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού, συνδεδεμένους για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό, που η Αναθέτουσα θα παραδώσει στον Ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών και την ακεραιότητά τους, να τηρεί αυτές εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Ο ανάδοχος δεν δύναται να μεταβάλλει, διαγράψει πληροφορίες της Αναθέτουσας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια από τον Προϊστάμενο της Αναθέτουσας και τη σύμφωνη γνώμη υπεύθυνου ασφαλείας

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, ο Ανάδοχος επιστρέφει όλες τις πληροφορίες της Αναθέτουσας και διαγράφει αυτές από τα υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται:

1. Να ακολουθεί κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
2. Να θέτει στη διάθεση της Επιτροπής Παρακολούθησης κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνει για την τήρηση των υποχρεώσεων που περιγράφονται στο άρθρο αυτό, επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους σε οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του που βρίσκεται στην υπηρεσία για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων τους.
3. Να τηρεί όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλει αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.
4. Να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους, που θα προσδιορίζονται στην Σύμβαση και στους ανθρώπους, που ασχολούνται με αυτή, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει το Υπουργείο για τα λαμβανόμενα, στην κατεύθυνση αυτή μέτρα.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της Αναθέτουσας, ως υπεύθυνου επεξεργασίας και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις του εκτελούντος την επεξεργασία που προκύπτουν από τις διατάξεις της Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (διατάξεις Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του Ν. 4624/2019, εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του Κανονισμού ), όπως αυτή ισχύει.

Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές, που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

Οι όροι του παρόντος δεσμεύουν τον Ανάδοχο και μετά τη ολοκλήρωση των εργασιών ή τη λύση για οποιονδήποτε λόγο της σύμβασης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης

#### Μέρος Α: Το Φυσικό Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξειδίκευσης, προσαρμογής και υλοποίησης του Σχεδίου Επικοινωνίας – δημοσιότητας του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) 2014-2021 στην Ελλάδα. Οι υπηρεσίες παρέχονται προς την ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της ως Διαχειριστής του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου 2014-2021 και με υποχρέωση επικοινωνίας του Προγράμματος βάσει του Κανονισμού ΧΜ ΕΟΧ, το Παράρτημα ΙΙΙ αυτού και το εγκεκριμένο Σχέδιο Επικοινωνίας.

Στόχος είναι η επεξεργασία και υλοποίηση ενός συνόλου δράσεων επικοινωνίας-δημοσιότητας για το Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ ΕΟΧ) 2014-2021 στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα μέσω της υλοποίησης των έργων, συνεισφέρει στη περαιτέρω εμπάθυνση της διαφάνειας και λογοδοσίας της δημόσιας διοίκησης. Μέσα από τις δράσεις του προωθείται η άμεση πρόσβαση των πολιτών στη δημόσια διοίκηση και επιστεύδεται ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός της, η μείωση της γραφειοκρατίας και η καταπολέμηση της διαφθοράς. Το πρόγραμμα για να επιτύχει τους δείκτες αποτελέσματος συγχρηματοδοτεί δράσεις του Συνηγόρου του Πολίτη για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης και καλύτερης διαχείρισης των προβλημάτων των πολιτών, της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας και της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών ιδίως για το νέο back office των ΚΕΠ. Ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός 2014–2021 του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΧΜ-ΕΟΧ | ΕΕΑ Grants) εκπροσωπεί τη συνεισφορά της Ισλανδίας, Λιχτενστάιν και Νορβηγίας αποσκοπώντας στη μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων και στην ενδυνάμωση των διμερών σχέσεων με 15 ευρωπαϊκές χώρες, ανάμεσα στις οποίες είναι και η Ελλάδα.

Η σύμβαση αφορά σε 2 φάσεις με πρώτο ορόσημο μετά την λήξη της επιλέξιμης περιόδου των έργων (30/5/2024) και έως τέλος του 2024 (30/11/2024). Η υλοποίηση της εξειδίκευσης ή προσαρμογής του Σχεδίου Επικοινωνίας περιλαμβάνει έξι (6) διακριτές δράσεις με τα επιμέρους παραδοτέα:

- **Δράση 1:** επικαιροποίηση/ Εξειδίκευση Στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και πλάνο προβολής σε ΜΜΕ, Ηλεκτρονικά ΜΜΕ, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) και στο διαδίκτυο (Media Plan)
- **Δράση 2:** Δημιουργικός σχεδιασμός και παραγωγή οπτικοακουστικού & κειμενικού προωθητικού, και λοιπού διαφημιστικού | ενημερωτικού υλικού | αγορά προωθητικού υλικού
- **Δράση 3:** Προβολή του οπτικοακουστικού υλικού και αρθρογραφίας που παράχθηκε στα ΜΜΕ/eΜΜΕ, στο διαδίκτυο και στα ΜΚΔ – Αγορά χρόνου – Τοποθέτηση - Καταχώριση.
- **Δράση 4:** Επικοινωνιακή συνολική κάλυψη εκδηλώσεων (δια ζώσης, virtual ή phygital)
- **Δράση 5:** Λειτουργία Γραφείου Τύπου
- **Δράση 6:** Διεξαγωγή στοχευμένης έρευνας αναγνωρισιμότητας και αντιλήψεων κοινού

Η Δράση 2 και 3 αποτελούν τον πυρήνα της σύμβασης που υλοποιεί το σχέδιο επικοινωνίας ενώ οι Δράσεις 1, 4, 5 και 6 πλαισιώνουν την ολοκληρωμένη προσέγγιση της υλοποίησης του σχεδίου επικοινωνίας. Οι δράσεις έχουν μια λογική αλληλουχία αλλά είναι διακριτές.

Η παροχή των ως άνω υπηρεσιών εκ μέρους του Αναδόχου θα γίνεται στην έδρα και στα γραφεία της Αναθέτουσας αρχής, στα γραφεία του Αναδόχου, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο σημείο απαιτηθεί, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη διακήρυξη και σύμβαση που θα υπογραφεί.

**Ποιος είναι ο Διαχειριστής του Προγράμματος και ποιο το πλαίσιο επικοινωνίας του και της υλοποίησης των ΕΕΑ Grants στην Ελλάδα**

## 1. Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ), πρώην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης & Εφαρμογής Τομέα ΤΠΕ (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση. Η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ ασκεί τις αρμοδιότητες του Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ 2014-2021.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διαχείριση του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΣΠΑ 2021-2027) και του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» από τον ΧΜ ΕΟΧ. Προγραμματίζει, διαχειρίζεται, παρακολουθεί, ελέγχει και μεριμνά για την επιλεξιμότητα των δαπανών των υλοποιούμενων έργων από Φορείς Υλοποίησης ενώ αναφέρει την επίτευξη των αποτελεσμάτων. Για το σκοπό αυτό συνδράμει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τους Φορείς συντελεστές των προγραμμάτων: (α) στο σχεδιασμό των πολιτικών του, στον προγραμματισμό, την εξειδίκευση, την προετοιμασία και την υλοποίηση Δράσεων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ)] μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΕΠ) του ΕΣΠΑ 2014-2020 και άλλων συγχρηματοδοτούμενων ή μη προγραμμάτων/ χρηματοδοτικών εργαλείων και (β) στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των υπηρεσιών του σε σχέση με τα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ. Η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ έχει αναλάβει, με κοινή απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τη διαχείριση μέρους των τομεακών Ε.Π. ΕΠΑΝΕΚ, ΜΔΤ, ΠΑΑ και συγκεκριμένα καθήκοντα Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης των εν λόγω Ε.Π. όσον αφορά σε δράσεις ΤΠΕ. Επίσης η ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ έχει αναλάβει με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης καθήκοντα Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» που συγχρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Μνημονίου Κατανόησης από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του ΕΟΧ 2014-2021 καθώς και των διμερών έργων.

## 2. Περιβάλλον του Έργου

### 2.1 Τα ΕΕΑ Grants στην Ελλάδα

Η ιστορία των ΕΕΑ Grants καλύπτει 27 χρόνια ευρωπαϊκής συνεργασίας. Στη χώρα μας, από το 1994 μέχρι σήμερα, με την οικονομική συνεισφορά του μηχανισμού αυτού, έχουν υλοποιηθεί σημαντικά και καινοτόμα έργα σε τομείς, όπως η διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, η επιστημονική έρευνα, η υγεία, η προστασία του περιβάλλοντος, η ισότητα των φύλων κ.ά..

«**Συνεργαζόμαστε για μια πράσινη, ανταγωνιστική Ευρώπη, χωρίς αποκλεισμούς**» είναι το πυρηνικό μήνυμα του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή, αλλιώς, ΕΕΑ Grants 2014-2021. Το μήνυμα αυτό συμπυκνώνει δύο κύριους στόχους, οι οποίοι πραγματώνονται σε έργα που απευθύνονται στις ανάγκες της ελληνική κοινωνίας:

(α) τη συνεισφορά στη μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων στον ΕΟΧ και

(β) την ενδυνάμωση των διμερών σχέσεων ανάμεσα στις χώρες-δικαιούχους και στις δότριες χώρες (Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία).

Ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός 2014–2021 του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου εκπροσωπεί τη συνεισφορά της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας αποσκοπώντας στην επίτευξη των στόχων αυτών σε 15 ευρωπαϊκές χώρες, ανάμεσα στις οποίες είναι και η Ελλάδα. Το πρόγραμμα θα συμβάλει απευθείας στην βελτίωση της **ακεραιότητας**, της **διαφάνειας**, της **λογοδοσίας** και της αποτελεσματικότητας στη Δημόσια Διοίκηση. Μέσω των προτεινόμενων δράσεων, θα βελτιωθεί η άμεση πρόσβαση των πολιτών στη δημόσια διοίκηση, θα ενισχυθεί ο τεχνολογικός μετασχηματισμός και θα μειωθεί η γραφειοκρατία στο δημόσιο τομέα. Οι προτεινόμενες μεταρρυθμίσεις που σχετίζονται με τη **μείωση της γραφειοκρατίας** και τον **τεχνολογικό μετασχηματισμό** της δημόσιας διοίκησης βρίσκονται σε συνοχή με τις δράσεις του προγράμματος για **καταπολέμηση της διαφθοράς**. Τέλος, αυτό το πρόγραμμα θα χρηματοδοτήσει τις δράσεις του **Συνηγόρου του Πολίτη** για μείωση της **κακοδικίας** και θα ενισχύσει τη διαχείριση **προβλημάτων** των **πολιτών**, συμβάλλοντας ολοκληρωτικά και ενισχύοντας τους σκοπούς του προγράμματος.



Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποδοτική και στοχευμένη υλοποίηση, οι δότριες χώρες υπογράφουν Μνημόνιο Κατανόησης με καθένα από τα δικαιούχα κράτη του ΧΜ ΕΟΧ. Στο Μνημόνιο υπάρχει επίσης πρόβλεψη για το Ταμείο Διμερών Σχέσεων (Bilateral Fund), σκοπός του οποίου είναι η ενίσχυση των διμερών σχέσεων μεταξύ των δότριων χωρών και της Ελλάδας.

Συγκεκριμένα, για την περίοδο 2014-2021, ο ΧΜ ΕΟΧ έχει κατανείμει συνολικά 2,8 δισ. ευρώ, από τα οποία τα 116,7 εκατομμύρια έχουν διατεθεί στην Ελλάδα μέσω του διεθνούς Πρωτοκόλλου 38c (Protocol 38c). Από τις δότριες χώρες, η Νορβηγία διαθέτει το 96% επί της συνολικής χρηματοδότησης.

Στις 31 Οκτωβρίου του 2017, οι δότριες χώρες και η Ελλάδα υπέγραψαν Μνημόνιο Κατανόησης για την προγραμματική περίοδο 2014-2021, η οποία αφορά τη χρηματοδότηση εννέα (9) νέων προγραμμάτων. Το Μνημόνιο υπήρξε το αποτέλεσμα επίσημων διαπραγματεύσεων μεταξύ των ελληνικών αρχών και της Επιτροπής Χρηματοδοτικού Μηχανισμού (FMC: Financial Mechanism Committee) επί τη βάσει των αναγκών της χώρας και των προτεραιοτήτων που αφορούσαν τη στόχευση της εν λόγω χρηματοδότησης.

Τα προγράμματα, όπως έχουν συμπεριληφθεί στο Μνημόνιο, αφορούν τους παρακάτω τομείς προτεραιότητας:

- (1) Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα
- (2) Κοινωνική ένταξη και ενδυνάμωση Ρομά
- (3) Τοπική ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας
- (4) Διαχείριση υδάτων
- (5) Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας – Εξοικονόμηση ενέργειας
- (6) Χρηστή διακυβέρνηση, Θεσμοί και Διαφάνεια
- (7) Άσυλο και Μετανάστευση (Ενίσχυση εθνικών συστημάτων ασύλου και μετανάστευσης)
- (8) Άσυλο και Μετανάστευση (Επείγουσες ανάγκες για την υποδοχή και ταυτοποίηση νέων αφίξεων και διαμονή ευπαθών ομάδων)
- (9) Κοινωνία των Πολιτών

Από αυτά τα προγράμματα, τα πέντε (5) αποτελούν αντικείμενο διαχείρισης των ελληνικών αρχών (συγχρηματοδότηση περ. 81,5% ΧΜ ΕΟΧ και 18,5% εθνικοί πόροι), ενώ τα υπόλοιπα τέσσερα (4) τα διαχειρίζεται το Γραφείο Χρηματοδοτικού Μηχανισμού (FMO: Financial Mechanism Office).

Δύο είναι οι βασικές αρχές που διέπουν τον ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021:

(α) **Υλοποίησης:** Σε αυτό το πλαίσιο, όλα τα προγράμματα και δραστηριότητες που χρηματοδοτούνται από τον ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021 οφείλουν να βασίζονται στις κοινές αξίες του σεβασμού της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, της ελευθερίας, της δημοκρατίας, του κράτους δικαίου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων – συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων μελών μειονοτήτων – στις αρχές της χρηστής διακυβέρνησης, να συνάδουν με τη βιώσιμη ανάπτυξη, την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική συνοχή.

(β) **Συνεργασίας:** Η επίτευξη των στόχων του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021 εδράζεται στη στενή συνεργασία ανάμεσα στις δότριες χώρες και στην Ελλάδα ως δικαιούχο κράτος.

Ο ΧΜ ΕΟΧ λειτουργεί σε συμφωνία με τη στρατηγική «Ευρώπη 2020» αντανakλώνοντας τις επιταγές της ευρωπαϊκής πολιτικής για τη συνοχή και συνεισφέροντας στη δημιουργία θέσεων εργασίας, στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, στη μείωση της φτώχειας, στον κοινωνικό αποκλεισμό και στις αναγκαιότητες που καθένα δικαιούχο κράτος εκφράζει ξεχωριστά– ζητήματα που ευελπιστούν σε ένα πιο αισιόδοξο μέλλον.

Τέλος, σύμφωνα με τα κανονιστικά κείμενα, η Ειδική Υπηρεσία Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης της υλοποίησης των Χρηματοδοτικών Μηχανισμών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΥ.ΕΟΧ) αποτελεί το Εθνικό Σημείο Επαφής (ΕΣΕ) και έχει τη συνολική ευθύνη για την υλοποίηση των Μνημονίων Κατανόησης, καθώς και για την επίτευξη των στόχων αυτών.



Ο Διαχειριστής Προγράμματος (ΔΠ) βάσει του Κανονισμού μεριμνά για την ομαλή και ορθή υλοποίηση της Προγραμματικής Συμφωνίας, την διαχείριση με βάση το Σύστημα Διαχείρισης & Ελέγχου (ΣΔΕ) του ΕΟΧ και το ΣΔΕ σε επίπεδο Προγράμματος της υλοποίησης των έργων από τους Φορείς Υλοποίησης, τη διασφάλιση της δήλωσης επιλέξιμων δαπανών στο ΧΜ ΕΟΧ, την ροή των πιστώσεων από τον ΧΜ ΕΟΧ, την αναφορά των οικονομικών δεδομένων και δεδομένων επίτευξης στόχων κοκ. Επίσης ο ΔΠ μεριμνά για την επικοινωνία του Προγράμματος ιδίως μέσα από τα αποτελέσματα των έργων σε συνεργασία με τους Φορείς Υλοποίησης και το ΕΣΕ.

## 2.2 Διμερείς Σχέσεις

Στο πλαίσιο των EEA Grants 2014-2021, πρωτεύουσα σημασία έχει η ανάπτυξη και ενίσχυση των Διμερών Σχέσεων με τις δότριες χώρες (Bilateral Relations), η οποία υλοποιείται μέσω του Ταμείου Διμερών Σχέσεων (Bilateral Fund).

Οι διμερείς σχέσεις αναφέρονται στους πολιτικούς, οικονομικούς, πολιτιστικούς και ιστορικούς δεσμούς, καθώς και στην ανθρώπινη επαφή και επικοινωνία. Δυνατές διμερείς σχέσεις σημαίνει συνεργασία μεταξύ φορέων και ανθρώπων τόσο σε διοικητικό και πολιτικό επίπεδο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, στην πανεπιστημιακή κοινότητα και στην κοινωνία των πολιτών. Άλλα συστατικά στοιχεία των διμερών σχέσεων είναι το εμπόριο και οι επενδύσεις, η διαπολιτισμική συνεργασία, η διάχυση της γνώσης και η κατανόηση των ιδιοσυγκρασιών κάθε κράτους.

Η Ελλάδα και οι δότριες χώρες μοιράζονται κοινές αξίες και ιδανικά, καθώς και οι τέσσερις δείχνουν πολύ μεγάλο ενδιαφέρον στις προκλήσεις της εποχής μας και στις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η ανθρωπότητα: την ανάγκη για βιώσιμη χρήση των φυσικών μας πόρων, για ειρήνευση, ασφάλεια και σταθερότητα.

Στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας, οι χώρες-δικαιούχοι διαθέτουν το ποσοστό του 2% επί του συνολικού προϋπολογισμού του ΧΜ ΕΟΧ 2014–2021, προκειμένου να συσταθεί ένα ταμείο που θα ενισχύει τις διμερείς σχέσεις ανάμεσα στις δότριες χώρες και στις χώρες-δικαιούχους. Στην Ελλάδα, το ποσό για το Ταμείο Διμερών Σχέσεων ανέρχεται στα 2.334.000€ και χρηματοδοτείται κατά 100% από τα EEA Grants 2014–2021.

Το Ταμείο Διμερών Σχέσεων συνιστά μια ευέλικτη χρηματοδοτική πηγή που υποστηρίζει πρωτοβουλίες, οι οποίες αποσκοπούν στην ενίσχυση των σχέσεων ανάμεσα στην Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία (δότριες χώρες) και στην Ελλάδα ως δικαιούχο κράτος.

Οι πρωτοβουλίες μπορούν να υλοποιηθούν είτε στο πλαίσιο [προγραμμάτων](#) που συμφωνούνται στο Μνημόνιο Συνεργασίας και είναι αντικείμενο διαχείρισης των ελληνικών αρχών (όπως αυτό που διαχειρίζεται ο Διαχειριστής του Προγράμματος) είτε μέσα από πρωτοβουλίες που λαμβάνονται εκτός του πλαισίου των προγραμμάτων. Η Ειδική Υπηρεσία Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης της υλοποίησης των Χρηματοδοτικών Μηχανισμών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, [Εθνικό Σημείο Επαφής](#) (ΕΣΕ) είναι επιφορτισμένη με την ευθύνη της υλοποίησης, του ελέγχου και της παρακολούθησης του Ταμείου Διμερών Σχέσεων στο σύνολό του.

Περαιτέρω, τα θέματα διμερούς ενδιαφέροντος, η λήψη αποφάσεων για τη χρήση του Ταμείου Διμερών σχέσεων και η εξέταση της προόδου υλοποίησης του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021 αποτελούν αρμοδιότητες της Μεικτής Επιτροπής για το Ταμείο Διμερών Σχέσεων (JCBF: Joint Committee for Bilateral Fund) που συστήνεται από την Ελλάδα ως δικαιούχο κράτος.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον διαδικτυακό τόπο των EEA Grants στην Ελλάδα: <https://www.eeagrants.gr/> και την πρόσκληση που έχει εκδώσει ο Διαχειριστής για τα διμερή που διαχειρίζεται σχετικά με το Πρόγραμμα.

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του το ειδικό κανονιστικό πλαίσιο Επικοινωνίας των EEA Grants, που αναλύεται ως εξής:

- Το διεθνές Πρωτόκολλο 38c της Συμφωνίας Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, το οποίο συστήνει τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό ΕΟΧ 2014-2021, μέσω του οποίου οι Δότριες χώρες συνεισφέρουν στη

μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>)

- Ο από 8.9.2016 «Κανονισμός για την εφαρμογή του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ των ετών 2014-2021 ([Regulation on the implementation of the European Economic Area–EEA Financial Mechanism 2014-2021](#))», όπως υιοθετήθηκε από την Επιτροπή Χρηματοδοτικού Μηχανισμού βάσει του άρθρου 10.5 του Πρωτοκόλλου 38c της Συμφωνίας ΕΟΧ (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>).
- [Την Κ.Υ.Α. με αριθμ. 46317/12.05.2022 \(Β' 2447\) «Καθορισμός Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου για την υλοποίηση του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου \(Χ.Μ. - ΕΟΧ\) περιόδου 2014-2021 – Κατανομή των Πόρων και αντικατάσταση της υπ'αρ. 13249/4.02.2020 \(Β' 526\) κοινής υπουργικής απόφασης»](#), και, ειδικότερα, το άρθρο 1.7 «Προβολή και δημοσιότητα» και το Κεφάλαιο 3, «Πληροφόρηση και Επικοινωνία».
- Το Παράρτημα 3 (Annex 3) σχετικά με τα «Προαπαιτούμενα για την Πληροφόρηση και τη Δημοσιότητα των EEAGrants» (βλ. ιστοσελίδα: <https://www.eeagrants.gr/document/>).
- [Το Εγχειρίδιο Επικοινωνίας και Σχεδιασμού των EEA and Norway Grants 2014-2021](#) (Communication and Design Manual EEA and Norway Grants 2014-2021)
- Η εγκεκριμένη από το Γραφείο Χρηματοδοτικού Μηχανισμού (FMO, Νοέμβριος 2020) Επικοινωνιακή Στρατηγική του ΧΜ-ΕΟΧ 2014-2021 για την Ελλάδα

### 3. Στόχος του Έργου

Βασικός στόχος είναι να χτιστεί η **αναγνωρισιμότητα (awareness)** της συμβολής του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια»

(α) στη μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων στην Ελλάδα και

(β) στην ενίσχυση των διμερών σχέσεων μεταξύ των τριών δοτριών χωρών, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, και της Ελλάδας

Πιο συγκεκριμένα στόχος της επικοινωνίας είναι να:

- εξασφαλίσουμε την ευρύτερη δυνατή διάδοση πληροφοριών, να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση και να ενισχύσουμε τη διαφάνεια των πληροφοριών σχετικά με τις ευκαιρίες, τους δικαιούχους και τα επιτεύγματα της χρηματοδότησης.
- ενημερώσουμε το ευρύ κοινό και το ειδικό κοινό για την ύπαρξη των EEA Grants και τους στόχους και αποτελέσματα του Προγράμματος, ενισχύοντας την προβολή των αποτελεσμάτων των έργων του
- διασφαλίσουμε την προβολή για τις δότριες χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία και την ανάδειξη της συμβολής τους στη μείωση των κοινωνικών και οικονομικών ανισοτήτων και στην ενδυνάμωση των διμερών σχέσεων μεταξύ των δότριων χωρών και των χωρών-δικαιούχων.

Ειδικότερα, οι επικοινωνιακοί στόχοι εξειδικεύονται ως εξής:

- Η αύξηση της ευαισθητοποίησης των κοινών στόχων και η πληροφόρηση του γενικού κοινού σχετικά με τη συνεισφορά και τον ρόλο των δοτριών χωρών, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία.
- Η διασφάλιση της διαφάνειας και της νομιμότητας ως προς την χρήση των πόρων που οι δότριες χώρες παρέχουν μέσω του χρηματοδοτικού μηχανισμού.
- Η δημιουργία μιας συνεκτικής ταυτότητας (brand image) των EEA Grants, που θα διατρέχει τις χώρες-δικαιούχους και τις Δότριες χώρες.
- Η πληροφόρηση των υφιστάμενων αλλά και εν δυνάμει δικαιούχων και των υφιστάμενων και εν δυνάμει εταίρων από τις δότριες χώρες.

- Η αύξηση της δέσμευσης του κοινού (public engagement) και η κατανόηση μέσα από την παρουσίαση των προγραμμάτων και της συνεισφοράς τους σε κείρια κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά ζητήματα.
- Η προώθηση της ορατότητας σχετικά με την επίδραση και τα αποτελέσματα της συνεισφοράς των δότριων χωρών στην Ελλάδα κ.ά.π.

#### 4. Άξονες Επικοινωνιακής Στρατηγικής ΧΜ ΕΟΧ

Το κεντρικό μήνυμα για την τρέχουσα χρηματοδοτική περίοδο, το οποίο συμπυκνώνει το αφήγημα των ΕΕΑ Grants και αποτυπώνει την ουσία της παρουσίας του χρηματοδοτικού μηχανισμού στη χώρα μας, όχι μόνο στο παρόν αλλά και σε ένα παρελθόν που χρονολογείται από το 1994, είναι το εξής:

«Συνεργαζόμαστε για μια πράσινη, ανταγωνιστική Ευρώπη χωρίς αποκλεισμούς»  
“Working together for a green, competitive and inclusive Europe”

Σε κάθε χρονική στιγμή – παρελθόν, παρόν, μέλλον – τα ΕΕΑ Grants, μέσα από τα προγράμματά τους, μετουσιώνουν τις πυρηνικές αρχές τους και αξίες για χρηστή διακυβέρνηση, ισότητα των φύλων και μη διάκριση. Για αυτόν τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό, απαραίτητο μέρος του αξιακού συστήματος είναι οι ίδιες οι αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: η ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η ελευθερία, η δημοκρατία, η ισότητα, ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα χωρίς αποκλεισμούς (βλ. πρόσφατη καμπάνια του FMO #ourStories).

Ανάλογα με τη φύση του κάθε προγράμματος, το σλόγκαν διαφοροποιείται ως ακολούθως, στην Ελληνική και στην Αγγλική:

- Working together for a green Europe / Συνεργαζόμαστε για μια πράσινη Ευρώπη
- Working together for a competitive Europe / Συνεργαζόμαστε για μια ανταγωνιστική Ευρώπη
- **Working together for an inclusive Europe / Συνεργαζόμαστε για μια Ευρώπη χωρίς αποκλεισμούς**
- Working together for a green and competitive Europe / Συνεργαζόμαστε για μια πράσινη και ανταγωνιστική Ευρώπη

Για το Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» το «σλόγκαν» είναι το τρίτο κατά σειρά.

Σύμφωνα με την αναθεωρημένη Επικοινωνιακή Στρατηγική του ΕΣΕ (όπως αυτή απορρέει από τα βασικά κανονιστικά κείμενα για την Επικοινωνία των Grants, βλ. ενότητα «Ειδικό Θεσμικό Πλαίσιο Επικοινωνίας»), ο πρωταρχικός σκοπός της Στρατηγικής είναι να επικοινωνήσει με σαφή και αποτελεσματικό τρόπο τους στόχους, τις δυνατότητες και τα πραγματικά αποτελέσματα των προγραμμάτων και των έργων τους σε όλους τους πιθανούς δικαιούχους, σχετικούς κοινωνικούς εταίρους ή σε κάθε άλλο στοχευμένο κοινό, που ορίζεται ως «κοινό-στόχος». Η συνολική συνεισφορά του ΧΜ ΕΟΧ καθίσταται γνωστή και από την προβολή των έργων που υλοποιούνται από το Ταμείο Διμερών Σχέσεων.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, όλοι συντελεστές (ΕΣΕ, Διαχειριστής, Φορέας Υλοποίησης) δημιουργούν ένα σχέδιο στρατηγικής επικοινωνίας στο δικό τους επίπεδο σε ευθυγράμμιση, με κλιμάκωση, συνέργεια και αλληλοενίσχυση. Παρακάτω παρουσιάζονται εν συντομία οι βασικές παράμετροι από το εγκεκριμένο από τον FMO σχέδιο επικοινωνίας σε επίπεδο Προγράμματος.

## 5. Τα κοινά-στόχος

Τα κοινά-στόχοι του Προγράμματος έχουν αναγνωριστεί στο σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος. Παρακάτω, αναγνωρίζονται ως ευρύτερο κοινό στόχος που λαμβάνει τα μηνύματα της προβολής, οι συντελεστές του Προγράμματος ενώ ως ειδικό κοινό-στόχος ορίζονται τα κοινά – στόχοι του Προγράμματος, αντίστοιχα:

**Οι συντελεστές (stakeholders)** σε εθνικό, περιφερειακό ή/και τοπικό επίπεδο -καθώς τα αναμενόμενα αποτελέσματα των έργων έχουν, αντίστοιχα, αντίκτυπο σε πολίτες σε εθνικό, περιφερειακό ή/και τοπικό επίπεδο- και **το Ευρύ Κοινό**, καθώς είναι σημαντικό για το γενικό κοινό να λαμβάνει το μήνυμα για τη συνεισφορά των δοτριών χωρών, να βλέπει τα αποτελέσματα και τις ωφέλειες από την υλοποίηση των προγραμμάτων. Μερικοί κύριοι συντελεστές περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ομάδες:

- **Φορείς άσκησης πολιτικής:** Οι φορείς άσκησης πολιτικής στον τομέα του Προγράμματος, ενδιαφέρονται για την επιτυχία των έργων και μεριμνούν για την υπερκέραση των όποιων εμποδίων για την καλή έκβαση των προγραμμάτων. Σε εκδηλώσεις για παράδειγμα αναφέρονται στους βασικούς λόγους πολιτικής που τα έργα προτάθηκαν στον ΧΜ ΕΟΧ εξαρχής.
- **Πραγματικοί δικαιούχοι (beneficiaries):** Οι πολίτες, το ειδικότερο κοινό συγκεκριμένων πόλεων που παίρνουν μέρος σε εκδηλώσεις, ειδικές ομάδες πληθυσμού, οι δημόσιοι υπάλληλοι που επωφελούνται από το αποτέλεσμα των έργων.
- **Φορείς υλοποίησης (project promoters):** Οι φορείς που υλοποιούν έργα και θα κληθούν να συμμετάσχουν ενεργά στις δράσεις επικοινωνίας για να μεγιστοποιήσουν το επικοινωνιακό αποτέλεσμα των έργων τους.
- **Εταίροι Φορέων Υλοποίησης (project partners):** Οι φορείς που συνεργάζονται με τους Φορείς Υλοποίησης για την υλοποίηση από κοινού του έργου, όπως η ΕΑΔ με τον ΟΟΣΑ ή ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA) με το Συνήγορο, η ΕΔΥΤΕ με την Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης για το back office των ΚΕΠ.
- **Κοινωνικοί εταίροι:** Απαιτείται διαρκής συμμετοχή αυτών, προκειμένου να διασφαλίζεται η ευρύτερη δυνατή διάχυση των αποτελεσμάτων μέσω της συγχρηματοδότησης των ΕΕΑ Grants.
- **Οι Δότες χώρες (Donor countries):** Η διαρκής επαφή με τις πρεσβείες των δοτριών χωρών συμβάλει στον σχεδιασμό των δράσεων επικοινωνίας και πολλαπλασιασμού της πληροφόρησης.
- **Οι επιτροπές συνεργασίας (cooperation committees):** Η επικοινωνία ανάμεσα στα μέλη αυτών των επιτροπών παρέχει προστιθέμενη αξία στην όλη επικοινωνιακή διαδικασία.
- **Γενικό κοινό (general public):** Είναι σημαντικό για το γενικό κοινό να λαμβάνει το μήνυμα για τη συνεισφορά των δοτριών χωρών, να βλέπει τα αποτελέσματα και τις ωφέλειες από την υλοποίηση των προγραμμάτων (Ο όρος-ομπρέλα «γενικό κοινό» συμπεριλαμβάνει και τα κοινά-στόχο των Φορέων Υλοποίησης, όπως αυτά ορίζονται στα δικά τους Σχέδια επικοινωνίας).
- **ΜΜΕ, Δημοσιογράφοι:** Ιδιαίτερα σημαντικό κοινό για τη μεταφορά της πληροφόρησης τόσο στο γενικό κοινό όσο και στους πιθανούς αιτούντες.

Όλες τις λεπτομέρειες για τα κοινά-στόχους και τις ιδιαιτερότητές τους, τις online και offline επικοινωνιακές δράσεις καθώς και εξειδίκευση των κοινών-στόχων ανάλογα με τα επικοινωνιακά εργαλεία, δείκτες αποτελέσματος, KPI metrics κτλ., θα βρείτε στο κείμενο της σχεδίου επικοινωνίας που εγκρίθηκε από τον FMO: <https://digitalplan.gov.gr/enotita/38/epikoinoniaka-schedia> Στην ίδια ιστοσελίδα οι υποψήφιοι μπορούν να δουν τα σχέδια επικοινωνίας και των Φορέων Υλοποίησης.

Το Πρόγραμμα αποτελείται από τρία διακριτά έργα, τα εξής:

- α) «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών»,
- β) «Ενίσχυση του πλαισίου ακεραιότητας, διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς» και
- γ) «Ενέργειες του Συνηγόρου του Πολίτη για την ενίσχυση της χρηστής διακυβέρνησης, της λογοδοσίας και της καταπολέμησης της κακοδιοίκησης στο δημόσιο τομέα».

Η στόχευση της επικοινωνίας συμπεριλαμβάνει τα ειδικά κοινά-στόχος, όπως προκύπτουν από τα πιο πάνω έργα, δρώντας ως πολλαπλασιαστές της εικόνας και αναγνωρισιμότητας του Προγράμματος, τα εξής:

α) **Εργαζόμενοι των ΚΕΠ.** Να λειτουργήσουν ως «πρεσβευτές» και πολλαπλασιαστές μηνυμάτων στις τοπικές κοινωνίες σε όλη την Ελλάδα και προς όλους τους πολίτες-χρήστες υπηρεσιών ΚΕΠ, δηλαδή τους εξυπηρετούμενους πολίτες.

β) **Δημοτικοί και κοινοτικοί υπάλληλοι,** δημόσιοι υπάλληλοι, βουλευτές και αιρετοί, δημόσιοι λειτουργοί, ιδιοκτήτες μέσω ενημέρωσης, επικοινωνιολόγοι και λομπίστες.

γ) **Πολίτες της Θεσσαλονίκης.** Μετά το άνοιγμα του γραφείου του Συνηγόρου στη Θεσσαλονίκη, οι πολίτες της καθίστανται ειδικό κοινό-στόχος και το προσωπικό του Συνηγόρου του Πολίτη δύναται να ενεργεί ως «πρεσβευτής» και πολλαπλασιαστής μηνυμάτων προς τις περιφερειακές και τοπικές αρχές, τις ενώσεις εργαζομένων, των οργανώσεων και ενώσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων (Ρομά, Μετανάστες, LGBTI, κ.λπ.), και άλλες ευάλωτες ομάδες (ΑμΕΑ, μειονότητες, κα).

Τα κοινά-στόχος χαρακτηρίζονται επί του παρόντος από σχετική άγνοια για τα έργα του Προγράμματος και το ίδιο το Πρόγραμμα εκτός από όσους πολίτες ή στελέχη του Δημοσίου έχουν συμμετάσχει σε εκπαιδεύσεις, ημερίδες, εκδηλώσεις που έχουν κάνει ήδη οι Φορείς Υλοποίησης (πχ. <https://aead.gr/publications/xm-eox/deltio-typou-ead-draseis-xm-eox> ή <https://www.synigoros.gr/el/category/xm-eox-2014-2021> ).

Διατηρούν μία γενική και συγκεχυμένη εικόνα για τα «χρηματοδοτικά προγράμματα» χωρίς να διακρίνουν την προέλευση της χρηματοδότησης, το φορέα υλοποίησης, την στόχευση και το όφελος που προκύπτει για τον πολίτη, πόσο μάλλον για τον ΧΜ ΕΟΧ, τα EEA Grants που δεν ανήκουν στο πιο συχνά διαφημιζόμενο «ΕΣΠΑ».

Εμφορούνται ενίοτε από αρνητικά αισθήματα σχετικά με την άρτια εκτέλεση των έργων και τα ψυχογραφικά στοιχεία «καθυστερούν τα έργα στην υλοποίηση», «αφορά άλλους όχι εμένα», «δίνει χρήματα η ΕΕ και σπαταλούνται», «η δημόσια διοίκηση είναι αναποτελεσματική, υπολείπεται της εποχής της» κοκ.

Τα ζητήματα διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση καθώς και τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων έχουν βρεθεί στην επικαιρότητα και έχουν αυξήσει το δείκτη ευαισθητοποίησης των πολιτών. Κατά συνέπεια, τα έργα του παρόντος Προγράμματος δυνητικά μπορούν να τύχουν αυξημένης προσοχής των πολιτών και των κοινών-στόχος.

Επίσης, τα ζητήματα «ψηφιακού μετασχηματισμού της δημόσιας διοίκησης», ιδιαίτερα λόγω των υπηρεσιών που αναπτύχθηκαν κατά την περίοδο της πανδημίας και έτυχαν θετικής υποδοχής από τους πολίτες, δημιουργούν θετικό υπόστρωμα αποδοχής της επικοινωνίας.

Το στοιχείο της «επιχορήγησης», όπως προκύπτει από τον χαρακτήρα του Προγράμματος και τις στοχεύσεις των δοτριών χωρών, ενισχύει τη δυνατότητα θετικής αποδοχής εκ μέρους του κοινού-στόχος, καθώς ιδρύματα που παρέχουν επιχορηγήσεις για παρεμβάσεις στο δημόσιο τομέα πχ. δωρεές, διαχρονικά αλλά στον παρόντα χρόνο, έχει ταυτιστεί με εμβληματικά έργα, με ισχυρό αντίκτυπο στους πολίτες



## 6. Κύρια Μηνύματα του Έργου

Το γενικό μήνυμα-ομπρέλα που εκπέμπει συνολικά ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός του ΕΟΧ 2014-2021 για την Ελλάδα είναι «Μαζί για μια πράσινη, ανταγωνιστική και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη». Το πιο πάνω μήνυμα-ομπρέλα περιλαμβάνει τις ταυτοτικές έννοιες του Προγράμματος: «συμπεριληπτικότητα/ μαζί», «χρηστή διακυβέρνηση», «λογοδοσία», «διαφάνεια», «Ελλάδα» και οδηγεί στο ειδικό μήνυμα για το Πρόγραμμα.

Η χρηστή διακυβέρνηση, η λογοδοσία, η διαφάνεια, η ακεραιότητα και η αποτελεσματικότητα των ψηφιακών υπηρεσιών, όλες αυτές οι ταυτοτικές έννοιες του Προγράμματος, έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ή ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ των θεσμών του κράτους με τον πολίτη μέσω της παροχής αποτελεσματικών υπηρεσιών που ο πολίτης εμπιστεύεται επειδή αισθάνεται ότι είναι αποτέλεσμα μιας συνολικής λειτουργίας που εδράζεται στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην (αυτο)λογοδοσία, πρώτα και κύρια των λειτουργιών των θεσμών όπως η Ελληνική Αστυνομία (βλέπε συζήτηση Συνηγόρου του Πολίτη περί αυθαιρεσίας).

Οι έννοιες αυτές συνιστούν ή ανανεώνουν την υπόσχεση προς το κοινό-στόχος ώστε μέσα από τα έργα του Προγράμματος, να δημιουργηθούν ταυτίσεις (πχ με πληττόμενες ομάδες κοινού που αποζητούν την εμπιστοσύνη: μειονότητες, πολίτες που αποζητούν υπηρεσίες από το κράτος με όρους διαφάνειας, προσβασιμότητας, λογοδοσίας, ακεραιότητας κ.ά.).

Έτσι το κεντρικό μήνυμα που θα διέπει την επικοινωνία, προς όλα τα κοινά-στόχο θα πρέπει να μεταφέρει και εντυπώνει τις ταυτοτικές του έννοιες «συμπεριληπτικότητα/ μαζί», «χρηστή διακυβέρνηση», «λογοδοσία», «διαφάνεια», «Ελλάδα» ως εξής:

«**Δημιουργώντας μία αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης**»

**Creating an effective, trusted public service**

Συνεπή έκδοχα αυτού με τη χρήση του γενικού υποχρεωτικού μηνύματος του ΧΜ ΕΟΧ που είναι **«Μαζί για μια πράσινη, ανταγωνιστική και χωρίς αποκλεισμούς Ευρώπη»** μπορεί να είναι **«Συνεργαζόμαστε για μια αποτελεσματική Δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρώπη χωρίς αποκλεισμούς»** που για παράδειγμα χρησιμοποιεί ο Συνηγόρος του Πολίτη στα roll up banners στις εκδηλώσεις

Το μήνυμα είναι η στρατηγική κατεύθυνση για το δημιουργικό. Είναι πιθανό ανά έργο να συμπληρωθεί με το γενικότερο μήνυμα, όπως πχ το παραπάνω στο έργο του Συνηγόρου του Πολίτη

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεταδώσει με τα κατάλληλα δημιουργικά, τοποθετήσεις, αξιολογήσεις και νέες τοποθετήσεις ανάλογα με το media plan, το κύριο μήνυμα του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» λαμβάνοντας υπόψη το μήνυμα – ομπρέλα που είναι και κανονιστικά το μόνο που εκφράζει την επικοινωνία και που για παράδειγμα το Συνηγόρου του Πολίτη, συνδυάζει και τα δυο.

Η δημιουργία μηνυμάτων με γενικότερο μήνυμα-υπόσχεση προς τον πολίτη πρέπει να είναι τέτοια ώστε το Πρόγραμμα και τα αποτελέσματα μέσω των έργων να παραμένει σχετικά (relevant) με τον πολίτη και το κοινό-στόχος.

Η τακτική συνεργασία σε συχνότητα μεταξύ του Αναδόχου και των Φορέων Υλοποίησης αναφορικά με τα γεγονότα ή τις ευκαιρίες δημοσιότητας και επικοινωνίας θα επιτρέψει την κοινή εικόνα επί των δράσεων επικοινωνίας και την μεγιστοποίηση της συνέργειας των επικοινωνιακών δράσεων/ μηνυμάτων/ κοινών.

Ο Ανάδοχος απαιτείται να εξάγει και να εξισορροπήσει το «μέρισμα» της εικόνας των έργων ώστε να συσχετίζεται τόσο με τον φορέα υλοποίησης όσο και με το Πρόγραμμα ή τις δότριες χώρες ιδίως τη

συνεισφορά του Προγράμματος και των Δότριων χωρών στον γενικό στόχο της επικοινωνίας του ΧΜ ΕΟΧ 2014-2021.

### 7. Τόνος επικοινωνίας - Αφήγηση ιστοριών (storytelling) με ανθρώπους που επωφελούνται από τα έργα

Ο τόνος επικοινωνίας είναι θετικός, φιλικός, συναισθηματικός, επιχειρώντας να εγείρει αισθήματα εμπιστοσύνης και αναγνώρισης, με υπερηφάνεια για την υλοποίηση των έργων και της συνεισφοράς στους Έλληνες πολίτες, με κύρος και αξιοπιστία. Επίσης θα καταβληθεί προσπάθεια για δημιουργία ιστοριών με ανθρώπους που επωφελούνται από τα έργα του Προγράμματος, πχ. ο υπάλληλος του ΚΕΠ που εξυπηρετεί με ασφάλεια και πιο εύκολα και με μεγαλύτερη αξιοπιστία τον πολίτη, ο πολίτης που πάει στα ΚΕΠ και έχει μια πιο αξιόπιστη, απλή και ξεκάθαρη επικοινωνία για αυτό που χρειάζεται, ο υπάλληλος ενός περιφερειακού Δήμου που συμμετέχει σε εκδήλωση του Συνηγόρου του Πολίτη σε ένα θέμα που τον απασχολεί και αποκτώντας μια στέρεη και θεμελιωμένη οπτική ευαισθητοποιείται και το μεταφέρει στους συναδέλφους, επιδρώντας σε μια νέα τακτική στον χώρο εργασίας του, ο δημόσιος υπάλληλος που παίρνει μέρος σε μια ημερίδα της ΕΑΔ με τον ΟΟΣΑ σχετικά με τις συγκρούσεις συμφερόντων και φεύγει γνωρίζοντας πώς να ξεχωρίζει περιπτώσεις και τι να κάνει κοκ.

### 8. Κανάλια και ενδεικτικός τρόπος υλοποίησης

Από το πρώτο εγκεκριμένο σχέδιο επικοινωνίας έχουν αναγνωριστεί κατ' αρχήν τα παρακάτω κύρια κανάλια που θα εξυπηρετήσουν την αποτελεσματική διάδοση του μηνύματος. Το πλαίσιο υλοποίησης που ο Ανάδοχος καλείται να κάνει πράξη μέσα από την προσφορά του, αντιστοιχίζεται δίπλα στο κανάλι:

<b>A) Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media)</b>	Μέσω των υφιστάμενων σελίδων του Προγράμματος στα social media, με κειμενικό και εικαστικό περιεχόμενο (posts) και με καμπάνια προβολής video spot
<b>B) Εκδηλώσεις (custom made events and co-events)</b>	Τουλάχιστον δύο (2) εκδηλώσεις προβολής (workshops, συνέδρια, διαδικτυακά σεμινάρια), συνέργειες προβολής με τους φορείς υλοποίησης των επιμέρους του Προγράμματος (λόγου χάρη η Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης 2024 και οι δυνητικές συνέργειες με θεσμικούς φορείς στην περίπτωση που διατηρούν αυτόνομη εκθεσιακή παρουσία)
<b>Γ) Τηλεόραση</b>	Προβολή με χρήση τηλεοπτικού σποτ
<b>Δ) Ραδιόφωνο</b>	Προβολή με χρήση ραδιοφωνικού σποτ
<b>Ε) Γραφείο Τύπου</b>	Με την οργάνωση ενός γραφείο τύπου και δημοσιότητας: Δημιουργία keywords σε υπηρεσία αποδεκτικής που διαθέτει ο ΔΠ / Παρακολούθηση σχετικής αρθρογραφίας και δημιουργίας repository ανά μέσο και θέμα για τις Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης του Προγράμματος / Αποστολή ή αναδημοσίευση ενημερωτικών δελτίων τύπου καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανάλογα με την πρόοδο και τα παραδοτέα κάθε έργου με email από δημιουργία database αποδεκτών / πολλαπλασιαστών του μηνύματος / tracking απήχησης

	<p>Με χρήση ενημερωτικών δελτίων τύπου προς τους δημοσιογράφους του οικείου ρεπορτάζ, με περιεχόμενο την ολοκλήρωση παραδοτέων των έργων ή ενδιάμεσων χρονικών σημείων προόδου έργων με αξία προβολής, τις πρωτοβουλίες του προγράμματος (εκδηλώσεις, εργαστήρια, κ.λπ.), πλαισιωμένα κάθε φορά από το κεντρικό μήνυμα του Προγράμματος.</p>
<p><b>Ζ) Ιστοσελίδα του Διαχειριστή Προγράμματος (όπως θα επανασχεδιαστεί και λειτουργήσει)</b></p>	<p>Διαρκής επικαιροποίηση με περιεχόμενο, με προσθήκη των δελτίων τύπου και των δημιουργικών υλικών των καμπανιών ενημέρωσης και ως σημείου αναφοράς και ενημέρωσης. Συνεργασία με την ανάδοχο του site του ΔΠ για την έγκαιρη και προβολή με γνώμονα την μεγαλύτερη δυνατή θέαση και reach</p> <p>Μέσω της υφιστάμενης ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός (<a href="https://digitalplan.gov.gr/">https://digitalplan.gov.gr/</a>), το Πρόγραμμα «Χρηστή διακυβέρνηση, θεσμοί, διαφάνεια», διατηρεί ψηφιακή παρουσία, η οποία δεν είναι μεν αυτόνομη σε «ιδιόκτητο» ιστοχώρο (domain), αλλά ωστόσο έχει καταγράψει παρουσία στον χρόνο και βρίσκεται ενταγμένη σε θεσμικό περιβάλλον «όμορου» περιεχομένου και τυγχάνει επισκεψιμότητας εξ αυτού του λόγου. Η ιστοσελίδα (website) προτείνεται να έχει διαρκή επικαιροποίηση από τις υπηρεσίες του Προγράμματος, όπως λειτουργεί έως σήμερα, με προσθήκη, ωστόσο, ενότητας για τα δελτία τύπου και ενότητας για τα δημιουργικά υλικά (video, εικαστικά).</p>
<p><b>Η) Εκ του σύνεγγυς ενημερώσεις (direct briefings)</b></p>	<p>Προς τους εμπλεκόμενους εταίρους εκάστου έργου, όπως αυτοί προσδιορίζονται στις στοχεύσεις εκάστου έργου (ενδεικτικά: τη δημοτική αρχή οικείου ΚΕΠ, τις οργανώσεις πολιτών που εκπροσωπούν μειονότητες και προσφεύγουν στον Συνήγορο του Πολίτη, κ) με μια ισχυρή και περιεκτική αφήγηση, που θα συμπεριλαμβάνει τα επιτεύγματα του Προγράμματος, της συνεισφοράς των δωρητών του ΕΟΧ και του οφέλους που θα απολαμβάνουν οι πολίτες (ή οι τελικοί ωφελούμενοι των έργων). Λόγου χάρη, το αφήγημα για τον θετικό αντίκτυπο του έργου των ΚΕΠ να συμπεριληφθεί στις απευθείας ενημερώσεις προς περιφερειακούς και τοπικούς ηγέτες, με στόχο την ενημέρωση και την οικοδόμηση θετικής άποψης για το Πρόγραμμα, αλλά και τη δημιουργία πολλαπλασιαστών του αφηγήματος (multipliers).</p> <p>Οι ενημερώσεις θα γίνονται είτε από τον Διαχειριστή, είτε επ' ευκαιρία διαφόρων γεγονότων που αφορούν τα κοινά στόχους όπως η έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος του back office και η συμβολική επίσκεψη του Υπουργού σε ένα ΚΕΠ επιτόπου (ενδεικτικά: κατά τη δημιουργία γραφείου Συνηγόρου του Πολίτη στη Θεσσαλονίκη, η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, προτείνεται να συμπεριλάβει τις ενημερώσεις).</p> <p>Δημιουργία σημειωμάτων για προσέγγιση ειδικών κοινών στόχων των φορέων υλοποίησης σε συχνότητα συνακόλουθη με την</p>

	πρόοδο των έργων, τουλάχιστον 4 άνα έργο πχ. σε επισκέψεις του Συνηγόρου στην Περιφέρεια, την λειτουργία ενός νέου ΚΕΠ
--	--

## 9. Απαιτήσεις Δημιουργικού

Το Πρόγραμμα «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» συγχρηματοδοτείται από τις Δότεριες Χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία και είναι ένας χρηματοδοτικός μηχανισμός ενίσχυσης των θεσμών της Ελλάδας, που επιδιώκει με όρους επικοινωνίας να χτίσει αναγνωρισιμότητα, να διαφοροποιηθεί από άλλα χρηματοδοτικά προγράμματα, πχ τα «μεγάλα ΕΣΠΑ» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και να αναδείξει τη δική του συνεισφορά στους Έλληνες πολίτες.

Αν πχ το ΕΣΠΑ είναι το «μεγάλο πρόγραμμα» που όλοι αναγνωρίζουν ως το «μεγάλο πακέτο» των πολλών δις από την ΕΕ, τα ΕΕΑ Grants είναι η στοχευμένη συνεισφορά τριών δοτριών χωρών της Ευρώπης (όχι της ΕΕ όμως), της Νορβηγίας (κυρίως) μαζί με το Λιχτενστάιν και την Ισλανδία που προσφέρουν περί τα 100 εκ. ευρώ στην Ελλάδα για παρεμβάσεις με υψηλό αξιακό συμβολισμό, ενισχύοντας την ποιότητα λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και της δημοκρατίας, καθώς μεταξύ άλλων, το Πρόγραμμα χρηματοδοτεί έργα για την «Χρηστή Διακυβέρνηση, τους υπόλογους θεσμούς και τη Διαφάνεια». Το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα είναι η μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων στην Ελλάδα και η ενίσχυση των διμερών σχέσεων μεταξύ των τριών δοτριών χωρών και της Ελλάδας.

Το σύνολο της επικοινωνίας και της παραγωγής δημιουργικών υλικών για την ενιαία οπτική και λεκτική αναγνώριση οφείλει να συμμορφώνεται με τις προβλέψεις:

A) του branding manual EEA Grants 2014-2021 <https://eeagrants.org/resources/2014-2021-communication-and-design-manual> και

B) του Παραρτήματος III του Κανονισμού ΧΜ ΕΟΧ (Annex 3: Information and communication requirements) <https://eeagrants.org/resources/regulation-implementation-eea-grants-2014-2021-annex-3-information-and-communication> .

Κάθε παραγωγή δημιουργικού θα έχει την «υπογραφή», θα εκπορεύεται από τον Διαχειριστή του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» που είναι η Ειδική Υπηρεσία Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και τα ΕΕΑ Grants ως εξής:

- Οι έννοιες Χρηματοδοτικός Μηχανισμός (ΧΜ) του ΕΟΧ 2014–2021 και ΕΕΑ GRANTS ή Επιχορηγήσεις από τις Δότεριες χώρες Iceland Liechtenstein Norway αναφέρονται στην πηγή χρηματοδότησης του Προγράμματος (και κατ' επέκταση των έργων του). Για λόγους συνέπειας επικοινωνίας, η οπτική ταυτότητα γίνεται μέσα από το logo “Iceland Liechtenstein Norway Grants”, ωστόσο σε κείμενα επικοινωνίας πχ. αρθρογραφία θα αναφέρονται και τα boilerplate «Η πράξη συγχρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» των ΕΕΑ Grants (Χρηματοδοτικός Μηχανισμός ΕΟΧ) 2014-2021, που αντιπροσωπεύουν τη συμβολή της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας για μια πράσινη, ανταγωνιστική Ευρώπη χωρίς αποκλεισμού» και στα αγγλικά πχ. του Συνηγόρου του Πολίτη «This event is one of the actions of the project “Greek Ombudsman actions for strengthening good governance, accountability and combating maladministration in the public sector. The project is co-funded under the programme "Good Governance, Accountable Institutions, Transparency" by the EEA Grants Financial Mechanism which represents the contribution of Iceland, Liechtenstein and Norway towards a green, competitive and inclusive Europe».

Σε εκτυπώσεις (roll up banner), τσάντες, στυλό, τετράδια και σε άλλα παρόμοια εκτυπώσιμα, όπου έχουν το ίδιο σκοπό όπως για παράδειγμα στο έργο του Συνηγόρου του Πολίτη έχει τοποθετηθεί το «Συνεργαζόμαστε για μια αποτελεσματική Δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρώπη χωρίς αποκλεισμούς» που για το συγκεκριμένο έργο συνδέει το έργο στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Προγράμματος διατηρώντας ταυτόχρονα το ένα από τα τρία μέρη του boilerplate, σχετικά με την όλη πράξη του ΣΠ. Όπου υπάρχει λίγος χώρος μπαίνει και το #GoodGovernanceGR, #eeaGrantsGR, #WorkingTogether.

Επίσης στα social media θα γίνεται χρήση του #GoodGovernanceGR, #eeaGrantsGR, #WorkingTogether και #ourstories που αποτελεί και την πλέον πρόσφατη καμπάνια του FMO προβάλλοντας ιστορίες ανθρώπων που ωφελήθηκαν από τα EEA Grants.

Πρόσθετες πληροφορίες για την κατανόηση του Προγράμματος παρέχονται εδώ:

<https://www.digitalplan.gov.gr/enotita/28/chm-eoch-2014-2021>

<https://www.eegrants.gr/the-eea-grants-2014-2021/>

#### 10. Αντικείμενο του Έργου — Παρεχόμενες υπηρεσίες

Η υλοποίηση επικοινωνίας διαρθρώνεται σε φάσεις, μέχρι τέλος Μαΐου 2024 και έως το τέλος της σύμβασης (Νοέμβριος 2024) σε διακριτά παραδοτέα όπως συνοπτικά φαίνονται στον πίνακα.

Στην τελευταία στήλη παρουσιάζεται το χρονικό ορόσημο παράδοσης ή η συχνότητα.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται αναλυτικά το αντικείμενο κάθε Δράσης και Παραδοτέου

Σημαντικό αποτέλεσμα της υλοποίησης του σχεδίου επικοινωνίας αποτελεί η Δράση 2 και 3, ενώ οι λοιπές δράσεις πλαισιώνουν τον πυρήνα για την ολοκληρωμένη υλοποίηση της επικοινωνίας του Προγράμματος

Μεταξύ της λήξης της Α' φάσης και την ολοκλήρωση της Β' φάσης, η καμπάνια χτισίματος εικόνας εμφανίζει κορύφωση, με τη χρήση των μαζικών μέσων επικοινωνίας και επένδυση διαφημιστικού κονδυλίου.

Οι δράσεις αποτελούνται από ομάδες ενεργειών που έχουν μια αλληλουχία λογική ωστόσο κάποιες μπορούν να ξεκινήσουν παράλληλα. Ο Ανάδοχος σύμφωνα με την μεθοδολογική του προσέγγιση καλείται να βελτιστοποιήσει τη χρονική κατανομή ώστε να επιτυγχάνεται το μέγιστο δυνατόν αποτέλεσμα.



Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
<b>Δράση 1:</b> <b>Επικαιροποίηση/                      Εξειδίκευση                      Στρατηγικού σχεδίου                      επικοινωνίας και                      πλάνο προβολής σε                      ΜΜΕ, Ηλεκτρονικά                      ΜΜΕ, Μέσα                      Κοινωνικής Δικτύωσης                      (ΜΚΔ) και στο                      διαδίκτυο (Media                      Plan)</b>	<b>Π1.1</b> <b>Επικαιροποίηση/                      Εξειδίκευση                      Στρατηγικού                      σχεδίου                      επικοινωνίας</b>	Επικαιροποίηση/ Εξειδίκευση του στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και πλάνο προβολής στα ΜΚΔ και διαδίκτυο, που θα περιλαμβάνει πρόγραμμα δημοσιότητας, ημερολόγιο αναρτήσεων στα μέσα, message library και βάση με στοιχεία αποδεκτών επικοινωνίας  <b>1 Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας (.updated)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εντός ενός μηνός από την υπογραφή της σύμβασης για την Α φάση. (Για το Π1.1, ο Διαχειριστής θα ζητήσει έγκριση από το ΕΣΕ και το Communication Unit του FMO και ο Ανάδοχος θα ενσωματώσει/συμμορφωθεί με τυχόν σχόλια/ παρατηρήσεις)</li> </ul>
	<b>Π1.2 Σχεδιασμός πλάνου προβολής σε ΜΜΕ (Media Plan) που περιλαμβάνει και πλάνο για τα ΜΚΔ και διαδίκτυο (digital media plan)</b>	<b>2 συνολικά   1 ανά φάση</b>  <b>Πλάνο από υπογραφή σύμβασης έως τέλη Μαΐου 2024 (Α' Φάση)</b> <b>Επικαιροποιημένο πλάνο από Ιούνιο 2024 έως τέλος Δεκεμβρίου 2024 (Β' Φάση)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εντός ενός μηνός από την υπογραφή της Σύμβασης για την Α' Φάση</li> <li>Η παράδοση του επικαιροποιημένου πλάνου θα γίνει με τη λήξη της Φάσης Α' για την Β' Φάση</li> </ul>

Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
<p><b>Δράση 2: Δημιουργικός σχεδιασμός και παραγωγή οπτικοακουστικού &amp; κειμενικού προωθητικού, και λοιπού διαφημιστικού   ενημερωτικού υλικού   αγορά προωθητικού υλικού</b></p>	<p><b>Π2.1 Αγορά προωθητικού υλικού</b></p>	<p>Πρωθητικό υλικό με εκτυπωμένα το logo των EEA Grants, το μήνυμα του Προγράμματος, hashtags (λογοτυπημένη τετραχρωμία) κοκ ανάλογα με το μέσο.</p> <p>300 τεμάχια κατ' ελάχιστον, με δημιουργία όσων επιπλέον εκτιμηθεί από το Π1.1 από μακέτες) -τα προωθητικά υλικά περιγράφονται στο αντικείμενο</p> <p>2 roll up banners σε επιδαπέδιο roll up stand βάσης αλουμινίου με θήκη μεταφοράς</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εντός 2 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης προκειμένου να είναι έτοιμα για την πρώτη εκδήλωση (Π4.1)</li> </ul>

Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
	<p><b>Π2.2 Δημιουργία οπτικοακουστικού, κειμενικού υλικού για την προώθηση, προβολή και προώθηση του Προγράμματος (ελληνικά και αγγλικά)</b></p>	<p>1 τηλεοπτικό βίντεο σποτ διάρκειας 2-4 λεπτών (long version) για το Πρόγραμμα</p> <p>1 τηλεοπτικό βίντεο 60 δευτερολέπτων προς χρήση σε εκδηλώσεις και άμεσες ενημερώσεις</p> <p>1 βίντεο cut version διάρκειας 20''για τηλεόραση &amp; 3 βίντεο 15'' για YouTube, Facebook, LinkedIn κοκ.</p> <p>4 κατ' ελάχιστον στατικά εικαστικά και 3 διαφορετικές εικαστικές backgrounds για virtual παρουσιάσεις live streaming</p> <p>3 video testimonials</p> <p>2 ηχητικά ψηφιακά αρχεία ραδιοφωνικού podcast</p> <p>1 ραδιοφωνικό spot διάρκειας 24''</p> <p>5 σελίδες προσγείωσης (landing pages)</p> <p>7 animated banners</p> <p>5 θεματικά infographics ενημερωτικού και απολογιστικού χαρακτήρα</p> <p>3 καμπάνιες ανά φάση</p> <p>3 σετ φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης από χαρακτηριστικά στιγμιότυπα έργων του Προγράμματος</p> <p>2 press kits</p> <p>9 newsletters</p> <p>1 αρθρογραφία ανά μήνα για τις εξελίξεις στο πρόγραμμα, τα αποτελέσματα των έργων, συνεντεύξεις, events για δημοσίευση σε website</p> <p>1 Αφίσα A3 και 1 Αφίσα A4 για καταχώρηση σε έντυπα και προσαρμογή τους για τα ΜΚΔ</p> <p>Σελίδα 78</p> <p>Δημιουργία 6 σημειωμάτων για άμεση ενημέρωση direct briefings</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, κατ' αντιστοιχία με τις ανάγκες προβολής των έργων, το media plan και κατόπιν συνεννόησης / έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.</li> <li>Για την παραλαβή (ορόσημο πληρωμής) ο Ανάδοχος θα υποβάλει <b>Αναφορά Δημιουργηθέντος Υλικού για την Α' Φάση</b> σύμφωνα με το Π1.1 και Π1.2 (το Media Plan)</li> </ul>

Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
<b>Δράση 3: Προβολή του οπτικοακουστικού υλικού και αρθρογραφίας που παράχθηκε στα ΜΜΕ/εΜΜΕ, στο διαδίκτυο και στα ΜΚΔ – Αγορά χρόνου – Τοποθέτηση - Καταχώριση</b>	<b>Π3.1 Προβολή, διάχυση και προώθηση του υλικού στα ΜΜΕ/εΜΜΕ, διαδίκτυο και ΜΚΔ</b>	<p>Αξιοποίηση του υλικού που δημιουργήθηκε με βάση τη δράση 2.1 και προβολή, διάχυση και προώθηση του υλικού στα ΜΜΕ, στο διαδίκτυο, στα eΜέσα και δημιουργία καμπάνιας στα ΜΚΔ</p> <p><b>Καταχωρήσεις σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα, πλατφόρμες ΜΚΔ με αντίστοιχη αγορά καταχωρήσεων (ή δωρεάν για μηνύματα κοινωνικού περιεχομένου)</b></p> <p><b>2 καμπάνιες στα ΜΚΔ ανά φάση</b> <b>1 καμπάνια στα ΜΚΔ για τα διμερή έργα με υλικό των Φορέων Υλοποίησης</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, σε συσχετισμό με το Π1.2 και κατόπιν συνεννόησης / έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή</li> </ul>
	<b>Π3.2 Απολογιστικές αναφορές δημοσιότητας</b>	<p>Απολογιστικές αναφορές δημοσιότητας και προβολής στα ΜΜΕ με ανάλυση post campaigns και μέτρηση των επιδόσεων</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ανά μήνα από την έναρξη υλοποίησης του Media Plan</li> </ul>

Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
Δράση 4: Επικοινωνιακή συνολική κάλυψη εκδηλώσεων (δια ζώσης, virtual ή phygital)	Π4.1 Επικοινωνιακή κάλυψη τριών (3) εκδηλώσεων σε περιεχόμενο, οπτική ταυτότητα, ροή προγράμματος κοκ	<p>Επικοινωνιακή κάλυψη τριών (3) εκδηλώσεων για τη διασύνδεση του Διαχειριστή Προγράμματος με τα κοινά-στόχους και την ευρύτερη δυνατή διάδοση &amp; ευαισθητοποίησή τους μέσα και από την ανάδειξη των αποτελεσμάτων των έργων (Μία εκδήλωση εντός ευρύτερης πχ. ΔΕΘ 2024 ή συν-εκδήλωσης με Φορείς Υλοποίησης)</p> <p><u>Ενδεικτικά:</u> παρουσίαση ομιλητών, ροή προγράμματος, οργάνωση πάνελ συζητήσεων, λήψη συνεντεύξεων video, αφίσες, roll up banners, παρουσιαστές, μέριμνα για την agenda των εκδηλώσεων και γενικά την ορθή εντύπωση των μηνυμάτων, δημιουργία ερωτηματολογίου για ανάλυση impact (η ενοικίαση χώρου, οι υποδομές, το στήσιμο κτλ θα καλυφθούν από άλλο έργο)</p> <p><b>Μία εκδήλωση μέσα/τέλη Μαΐου 2024 με την χρηματοδοτική ολοκλήρωση της επιλέξιμης περιόδου</b>  <b>Μία εκδήλωση μέσα Σεπτεμβρίου 2024 πχ. ΔΕΘ</b>  <b>Μία απολογιστική εκδήλωση με την πρόσκληση των κύριων συντελεστών τον Νοέμβριο 2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μια μετά τη λήξη της επιλέξιμης περιόδου (έως 30/5/2024)</li> <li>Μία μέσα Σεπτεμβρίου πχ. ΔΕΘ</li> <li>Μια απολογιστική εντός Νοέμβριου του 2024, πριν την λήξη της σύμβασης. Ο ακριβής χρόνος θα γίνει σε συνεννόηση/έγκριση με την Αναθέτουσα Αρχή.</li> </ul>
	Π4.2 Απολογιστικές αναφορές εκδηλώσεων και της σχετικής δημοσιότητας	Τρεις (3) απολογιστικές αναφορές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σε αντιστοιχία με το Π4.1</li> </ul>



Δράσεις	Παραδοτέα	Περιγραφή / Ποσότητα (ενδεικτικά)	Χρόνος παράδοσης (ενδεικτικός) / συχνότητα
<b>Δράση 5: Λειτουργία Γραφείου Τύπου</b>	<b>Π5.1 Μία αναφορά ενεργειών/ αποτελεσμάτων λειτουργίας ανά Φάση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατάρτιση Δελτίων Τύπου πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από γεγονότα ή εκδηλώσεις του ίδιου του Διαχειριστή ή σημαντικών γεγονότων έργων</li> <li>Δημιουργία keywords σε υπηρεσία αποδελτίωσης που διαθέτει ο ΔΠ</li> <li>Παρακολούθηση σχετικής αρθρογραφίας και δημιουργίας repository ανά μέσο και θέμα για τις Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης του Προγράμματος</li> <li>Αποστολή ή αναδημοσίευση ενημερωτικών δελτίων τύπου, newsletters καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανάλογα με την πρόοδο και τα παραδοτέα κάθε έργου</li> <li>Δημιουργία database αποδεκτών/ πολλαπλασιαστών των μηνυμάτων/ tracking απήχησης</li> </ul>	<p>Αναφορές λειτουργίας με τη λήξη κάθε φάσης</p> <p><u>Α' Φάση</u>: υπογραφή σύμβασης έως τέλος Μαΐου 2024</p> <p><u>Β' Φάση</u> Από 1<sup>η</sup>/6/2024 έως λήξη της σύμβασης</p>
<b>Δράση 6: Διεξαγωγή στοχευμένης έρευνας αναγνωρισιμότητας και αντιλήψεων κοινού -</b>	<b>Π6.1 Αναλυτικές παρουσιάσεις των ευρημάτων των 2 ερευνών &amp; Αποτίμηση όλων των ενεργειών σε σύντομη απολογιστική αναφορά ενεργειών για όλο το έργο</b>	<p>Διεξαγωγή δύο (2) ερευνών, μια ποσοτικής και μιας ποιοτικής (focus group), με τη συμμετοχή ατόμων που συνδέονται και επηρεάζονται ως πχ. δυνητικά ωφελούμενοι από έργα του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια»</p> <p><b>Παρουσιάσεις ευρημάτων δύο (2) ερευνών</b> <b>Απολογιστική αναφορά ενεργειών για όλο το έργο (restrospective)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μία (1) ποσοτική στην αρχή της Α' φάσης</li> <li>Μία (1) ποιοτική στο τέλος της Β' φάσης</li> <li>Μια απολογιστική αναφορά ενεργειών για όλο το έργο</li> </ul>

## Δράση 1 επικαιροποίηση/ Εξειδίκευση Στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και πλάνο προβολής σε ΜΜΕ, Ηλεκτρονικά ΜΜΕ, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) και στο διαδίκτυο (Media Plan)

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες σε ένα ήδη διαμορφωμένο σύστημα επικοινωνίας, το οποίο εξελίσσεται διαρκώς και λαμβάνει υπόψη αναδυόμενες καταστάσεις που μπορούν να επηρεάσουν το εύθραυστο επικοινωνιακό περιβάλλον, όπως οι επιθέσεις της Ρωσίας στην Ουκρανία. Η πληθώρα δε των υπολοίπων χρηματοδοτικών εργαλείων και έργων όπως το Ταμείο Ανάκαμψης ή το ΕΣΠΑ δημιουργεί επιπλέον μια σύγχυση πολλών χρηματοδοτικών πηγών στον πολίτη ο οποίος εστιάζει τελικά στο «τι σημαίνει το αποτέλεσμα ενός έργου για την καθημερινότητά του». Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, ο Ανάδοχος συνεργαζόμενος στενά με το Διαχειριστή του Προγράμματος θα προσφέρει τις βέλτιστες λύσεις, προκειμένου να ικανοποιούνται οι ανάγκες δημοσιότητας του Προγράμματος και του ΧΜ ΕΟΧ στην Ελλάδα και να επιτυγχάνεται η εναρμόνιση με την ιδιαίτερη φυσιογνωμία του κάθε προγράμματος. Η ανθρώπινη προσέγγιση προβολής των αποτελεσμάτων του ΧΜ ΕΟΧ και η επικέντρωση σε συγκεκριμένους τομείς (niche) είναι ένα πλεονέκτημα που διαφοροποιεί τον ΧΜ ΕΟΧ από τα λοιπά χρηματοδοτικά εργαλεία.

Το Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας και η υλοποίησή του είναι μια δυναμική κατάσταση που λαμβάνει υπόψη τις τάσεις επικοινωνίας και δημοσιότητας σε ένα ευρωπαϊκό επίπεδο, το οποίο στη συνέχεια εξειδικεύει το κάθε ΕΣΕ ανάλογα με τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες τόσο των υπηρεσιών όσο και των προγραμμάτων που υλοποιούνται. Στη συνέχεια ο κάθε Διαχειριστής σύμφωνα με το πλάνο του προχωρά στην υλοποίηση και την επικαιροποίησή του.

Αντικείμενο του Αναδόχου είναι με βάση το status του Προγράμματος, την κατάσταση και προοπτική των έργων να επικαιροποιήσει/ εξειδικεύσει το αρχικό, εγκεκριμένο [στρατηγικό σχέδιο επικοινωνίας](#) ώστε οι δράσεις που θα προκύψουν να είναι συναφείς με τον επιδιωκόμενο στόχο.

Στην Ελλάδα επίσης λειτουργούν δύο Δίκτυα Επικοινωνίας: (1) Εκείνο που έχει ορίσει το Communication Unit του FMO, με μέλη τα ΕΣΕ και τις Πρεσβείες των δοτριών χωρών και (2) το εθνικό δίκτυο Επικοινωνίας που το ίδιο το ΕΣΕ έχει συστήσει, μέλη της οποίας είναι οι Υπεύθυνοι/ες Επικοινωνίας κάθε προγράμματος. Τα δίκτυα αυτά αλληλοσυμπληρώνονται σε επίπεδο διάχυσης της γνώσης, καθώς το δίκτυο του Communication Unit του FMO μοιράζεται γνώση, η οποία διοχετεύεται στο εθνικό δίκτυο Επικοινωνίας του ΕΣΕ, ενώ οι προβληματισμοί και οι ανάγκες της δεύτερης μεταφέρονται ως ενημέρωση στο πρώτο (και μέσω των διμηνιαίων catch-up meetings).

Ο σχεδιασμός και η επιλογή καναλιών επικοινωνίας και δράσεων προτείνεται να συμβάλει στην εξωστρέφεια του προγράμματος με το

α) να ακολουθεί τις δραστηριότητες των έργων ώστε να υπάρχει «περιεχόμενο» στην επικοινωνία, να μεγιστοποιεί το όφελος από την ομαλή ολοκλήρωση των παραδοτέων, να μοχλεύει και να αθροίζει τα επιμέρους αποτελέσματα από τα παραδοτέα των έργων, πολλαπλασιάζοντας έτσι το επικοινωνιακό αποτέλεσμα και

β) να είναι ευέλικτη, ώστε να εκμεταλλεύεται ευκαιρίες όταν προκύπτουν με τρόπο άμεσο (ενδεικτικά με χρήση social media), ειδικά αυτές που σχετίζονται με πρωτοβουλίες του υπουργείου και της ηγεσίας των θεσμικών φορέων υλοποίησης των έργων.

Επιπλέον ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Δράσης 1 θα σχεδιάσει και θα υποβάλει Πλάνο Μέσων για ΜΜΕ (Media Plan) κάνοντας συνδυαστική χρήση αποτελεσματικών μέσων. Αυτό περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό Αγοράς on-line μέσων (on-line media plan & buying; social media, online platforms)
- Σχεδιασμό Αγοράς off-line μέσων (radio & tv media plan & buying)

Το πλάνο Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένου του Ψηφιακού (Media Plan/ Digital Media Plan) θα πρέπει κατ' ελάχιστον να:

- έχει υποβληθεί το αργότερο εντός (1) μηνός από την υπογραφή της σύμβασης ώστε να προλάβει να αρχίσει να υλοποιείται (η πρώτη εκστρατεία) εντός της Α' Φάσης
- οριστικοποιείται ή/και επικαιροποιείται μετά από πρόταση/ προτάσεις του Αναδόχου και την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Η επικαιροποίηση λαμβάνει χώρα όταν κριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς επιπλέον κόστος
- είναι υπό την πλήρη ευθύνη για οτιδήποτε περαιτέρω απαιτηθεί για τον προγραμματισμό και όσων περιλαμβάνονται σε αυτόν
- συνοδεύεται από τους εγκεκριμένους και σε ισχύ τιμοκαταλόγους των Μέσων που προτείνει να χρησιμοποιηθούν
- είναι χρονικά κατανεμημένο ώστε να καλύπτει το συνολικό χρονικό διάστημα υλοποίησης των τριών εβδομάδων ανά Φάση
- διαθέτει τεκμηρίωση της επιλογής των Μέσων (ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια)
- περιέχει ανάλυση των εργαλείων μέτρησης των επιδράσεων των μέσων στο κοινό και αποτελεσματικότητας των δράσεων επικοινωνίας
- περιλαμβάνει το κόστος προβολής και την ανάλυση προϋπολογισμού
- συμμορφώνεται με τις διατάξεις της νομοθεσίας.

Κάθε φορά, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα συμφωνείται το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την αποστολή των εντολών μετάδοσης και του σχετικού οπτικοακουστικού υλικού.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παρακολούθηση της ορθής υλοποίησης του προγράμματος προβολής και τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από κάθε Μέσο προβολής

Η υλοποίηση του Media Plan ανά μέσο περιλαμβάνει:

- τηλεόραση: Μεταδόσεις μηνυμάτων σε τηλεοπτικά δίκτυα Εθνικής εμβέλειας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan.
- Ραδιόφωνο: Μεταδόσεις μηνυμάτων σε ραδιοφωνικούς σταθμούς Αθηνών, Θεσσαλονίκης και σε περιφερειακούς σταθμούς, σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan.
- Social Media: Εμφανίσεις video και μηνυμάτων σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan

Το Media Plan θα πρέπει κατ' ελάχιστον ανά μέσο να περιλαμβάνει:

- **για την προβολή στην τηλεόραση:** την επωνυμία του μέσου, τη διάρκεια του σποτ (σε sec), τον αριθμό εμφανίσεων, τη διάρκεια προβολής, τη μέση ημερήσια θεαματικότητα του μέσου (για όσα μέσα υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία).
- **για την προβολή στο ραδιόφωνο:** την επωνυμία του μέσου, τη διάρκεια του σποτ (σε sec), τον αριθμό εμφανίσεων, τη διάρκεια προβολής, τη μέση ημερήσια ακροαματικότητα του μέσου (για όσα μέσα υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία).
- **για την προβολή στο Διαδίκτυο και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης** τα αναμενόμενα
- video views 3" , το Frequency cap, το Unique Reach & Reach
- **Απολογιστική έκθεση** για τις ενέργειες υλοποίησης και προβολής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στις οποίες θα περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ενεργειών.

Το Media Plan θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και σε αυτό θα γίνεται σαφής αναφορά των επιλεγμένων Μέσων, του χρονοδιαγράμματος προβολής, του αντίστοιχου κόστους και της προβλεπόμενης αποτελεσματικότητας. Θα συνοδεύεται από τους εγκεκριμένους και σε ισχύ τιμοκαταλόγους των Μέσων που προτείνει να χρησιμοποιηθούν. Σε κάθε περίπτωση, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις της οικείας νομοθεσίας.

Το Media Plan θα περιλαμβάνει πρόγραμμα δημοσιότητας, ημερολόγιο αναρτήσεων στα μέσα, message library και βάση με στοιχεία αποδεκτών επικοινωνίας.

Τα περιεχόμενα του media plan θα πρέπει να είναι συμβατά με τις ανάγκες του κοινού στόχου. Πιο συγκεκριμένα αναμένεται ο Ανάδοχος να λάβει στην πρότασή του τα παρακάτω, ενδεικτικά και να επαληθεύσει την ορθότητα ή να προτείνει άλλα πιο αποτελεσματικά:

- 1. Το πρωτεύον κοινό:** Ενημερώνεται από TV, Radio, Ειδησιογραφικά sites & social media. Κατά συνέπεια το προτεινόμενο επικοινωνιακό μείγμα χρήσης μέσων (media mix) ώστε να προσεγγιστούν κατά τη στόχευση είναι:  
**TV:** Πρωινή ζώνη 6am-8am. Ενημερωτικές εκπομπές.  
**Radio:** Ζώνη 7am-9am, κατά τη διαδρομή προς το γραφείο με media στόχευση να ενισχύσουμε το μήνυμα που ενδεχομένως έχουν ήδη λάβει από την πρωινή ζώνη.  
**On-Line:** Ενημερωτικά sites και στοχευμένες καμπάνιες Google/Youtube/Facebook με βάση τα δημογραφικά στοιχεία του κοινού-στόχος.
- 2. Το δευτερεύον κοινό:** Το ευρύ κοινό, θα λάβει το μήνυμα επίσης, ως αποτέλεσμα της διάρκειας της καμπάνιας σε συνάρτηση με την επιλογή μέσων, οπότε και θα μας δώσει επαφές.
- 3. Ειδικά Εμπλεκόμενα Κοινά (Δημόσιοι Υπάλληλοι, Εργαζόμενοι σε ΚΕΠ, Οργανώσεις Πολιτών κ.ά.):** Τα συγκεκριμένα κοινά θα στοχευθούν μέσω online επικοινωνίας που θα βασίζεται σε sites που επισκέπτονται και στόχευση στο δίκτυο της Google ή άλλων ισοδύναμων δικτύων. Για παράδειγμα τα συγκεκριμένα κοινά ενημερώνονται από συγκεκριμένα sites όπως πχ το [dikaiologitika.gr](http://dikaiologitika.gr), ενώ επισκέπτονται και πλατφόρμες όπως το [gov.gr](http://gov.gr).
- 4. Ειδικό κοινό Θεσσαλονίκης:** Καμπάνια σε τοπικά μέσα (TV/Radio) και στοχευμένες online εκστρατείες με βάση περιοχές.

Το Media Plan θα οριστικοποιείται μετά από πρόταση/ προτάσεις του Αναδόχου και την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Κάθε επικαιροποίηση του Media Plan θα τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία θα ακολουθεί τη διαδικασία της αρχικής έγκρισης και θα γίνεται χωρίς επιπλέον αμοιβή.

Κάθε φορά, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή, θα συμφωνείται το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την αποστολή των εντολών μετάδοσης και του σχετικού οπτικοακουστικού υλικού.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα αναλαμβάνει την παρακολούθηση της ορθής υλοποίησης του προγράμματος προβολής και τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από κάθε Μέσο προβολής.

Το Media Plan θα υποβληθεί το αργότερο ένα μήνα από την υπογραφή της σύμβασης. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τον προγραμματισμό όσων περιλαμβάνονται στο Media Plan και για οτιδήποτε περαιτέρω απαιτηθεί για την προβολή.

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 1 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 1 .1 Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας και Π.1.2 Πλάνο προβολής σε MME (Media Plan) που περιλαμβάνει και πλάνο για τα ΜΚΔ και διαδίκτυο (digital media plan) – Αποτέλεσμα επίσης μια δεύτερη επικαιροποιημένη έκδοση του Π1.2 με τη λήξη της Α' Φάσης.

## Δράση 2 Δημιουργικός σχεδιασμός και παραγωγή οπτικοακουστικού & κειμενικού προωθητικού, και λοιπού διαφημιστικού | ενημερωτικού υλικού | αγορά προωθητικού υλικού

Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει και υλοποιήσει το προωθητικό, οπτικοακουστικό και κειμενικό υλικό, προκειμένου να υλοποιηθεί η Δράση 3 και το Π4.1 της Δράσης 4 (Διοργάνωση 4 εκδηλώσεων).

Τα παραδοτέα της Δράσης 2 αναλύονται ως εξής:

### Π2.1 Προμήθεια προωθητικού υλικού

Αφορά την εφαρμογή των κατευθυντήριων οδηγιών του [Communication and Design Manual](#) σχετικά με τη χρήση λογοτύπων των ΕΕΑ Grants και την προβολή της ενιαίας ταυτότητας του χρηματοδοτικού μηχανισμού καθώς και του Προγράμματος. Τα προϊόντα αυτά θα διανεμούνται κατεξοχήν στις εκδηλώσεις του Π4.1 «Επικοινωνιακή κάλυψη 3 εκδηλώσεων σε περιεχόμενο, οπτική ταυτότητα, συντονισμός της ροής του προγράμματος κοκ».

Το προωθητικό υλικό θα έχει εκτυπωμένα το logo των ΕΕΑ Grants, το μήνυμα του Προγράμματος, hashtags (λογοτυπημένη τετραχρωμία) κοκ ανάλογα με το μέσο. Προβλέπεται η προμήθεια (παραγωγή) αρχικά 300 τεμαχίων κατ' ελάχιστον από κάθε είδος, με δημιουργία όσων επιπλέον εκτιμηθεί από το Π1.1 από μακέτες). Τα προωθητικά υλικά αυτά είναι τα παρακάτω:

- 2 roll up banners σε επιδαπέδιο roll up stand βάσης αλουμινίου με θήκη μεταφοράς
- υφασμάτινες τσάντες διαστάσεων περίπου 40x35, λογοτυπημένες τετραχρωμία
- μπλοκ διαστάσεων Α5, 30 φύλλων, με χαρτί γραφής 90gr, λογοτυπημένο τετραχρωμία
- στυλό λογοτυπημένα τετραχρωμία
- κούπα θερμός ταξιδιού με διαστάσεις περίπου 10x9 εκ, λογοτυπημένη τετραχρωμία
- usb 32 gb με λογοτυπημένη τετραχρωμία

### Π2.2 Δημιουργία οπτικοακουστικού, κειμενικού υλικού για την προώθηση, προβολή και προώθηση του Προγράμματος (ελληνικά και αγγλικά)

Το υλικό αυτό αποτελείται ως εξής (θα επιβεβαιωθεί από την επικαιροποίηση του σχεδίου επικοινωνίας):

- 1 τηλεοπτικό βίντεο σποτ διάρκειας 2-4 λεπτών (long version) για το Πρόγραμμα
- 1 τηλεοπτικό βίντεο 60 δευτερολέπτων προς χρήση σε εκδηλώσεις και άμεσες ενημερώσεις
- 1 βίντεο cut version διάρκειας 20'' για τηλεόραση & 3 βίντεο 15'' για YouTube, Facebook, LinkedIn κοκ.
- 4 κατ' ελάχιστον στατικά εικαστικά και 3 διαφορετικές εικαστικές backgrounds για virtual παρουσιάσεις live streaming
- 3 video testimonials
- 2 ηχητικά ψηφιακά αρχεία ραδιοφωνικού podcast
- 1 ραδιοφωνικό spot διάρκειας 24''
- 5 σελίδες προσγείωσης (landing pages)
- 7 animated banners
- 5 θεματικά infographics ενημερωτικού και απολογιστικού χαρακτήρα
- 3 καμπάνιες ανά φάση
- 3 σετ φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης από χαρακτηριστικά στιγμιότυπα έργων του Προγράμματος
- 2 press kits



- 9 newsletters
- 1 αρθρογραφία ανά μήνα για τις εξελίξεις στο πρόγραμμα, τα αποτελέσματα των έργων, συνεντεύξεις, events για δημοσίευση σε website
- 1 Αφίσα Α3 και 1 Αφίσα Α4 για καταχώρηση σε έντυπα και προσαρμογή τους για τα ΜΚΔ
- Δημιουργία 6 σημειωμάτων για άμεση ενημέρωση direct briefings

Η επιλογή του υλικού θα γίνει με συγκεκριμένα κριτήρια έχοντας ως κύριο γνώμονα τη επικοινωνιακή στρατηγική των EEA Grants, το σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος και την οπτική τους ταυτότητα (βλ. [Communication and Design Manual](#)). Η θεματολογία του οπτικοακουστικού και κειμενικού περιεχομένου θα αφορά τα έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» ΧΜ ΕΟΧ και γενικότερα θα βασίζονται στο αξιακό σύστημα που ο ΧΜ προτάσσει, το οποίο συγκεράζει τις έξι (6) θεμελιώδεις αξίες της ίδιας της ΕΕ (με έμφαση στο Κράτος Δικαίου και τη Δημοκρατία που προκύπτει από τις βασικές αρχές που προωθεί το Πρόγραμμα δηλαδή την χρηστή διακυβέρνηση, τη λογοδοσία των θεσμών και τη διαφάνεια)

- (1) Ανθρώπινα δικαιώματα
- (2) Αξιοπρέπεια
- (3) Ελευθερία
- (4) Ισότητα
- (5) Δημοκρατία
- (6) Κράτος Δικαίου

### **Προτεινόμενες τεχνικές προδιαγραφές**

#### **Σε ό,τι αφορά τα βίντεο:**

Για τη δημιουργική προσέγγιση ισχύουν όσα περιγράφονται στο Σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος και όσα περιγράφονται στην παραπάνω ενότητα 5.2 και 5.3 (προσέγγιση δημιουργικού).

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη διεκπεραίωση των απαραίτητων διαδικασιών, που αφορούν την εξασφάλιση άδειας για λήψεις σε αρχαιολογικούς χώρους ή άλλες δομές που πιθανόν απαιτείται άδεια.

Η καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της όλης παραγωγής (σκηνοθεσία, επιλογή των χώρων γυρισμάτων κτλ.) αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος όμως θα λαμβάνει υπόψη του τις κατευθυντήριες γραμμές που δίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και τις όποιες τροποποιήσεις και βελτιώσεις η Αρχή εκφράζει επί της παραγωγής. Σε κάθε περίπτωση, το τελικό αποτέλεσμα θα είναι απόρροια της συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και θα εκφράζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την ποιότητα των προγραμμάτων, των concepts και των αξιών που θα επιλέγονται για αναπαράσταση και προβολή.

Πριν από το στάδιο της υλοποίησης, για καθένα από τα ψηφιακά βίντεο, θα κατατεθεί από τον Ανάδοχο πλήρες concept, σκηνοθετική προσέγγιση και storyboard, τα οποία θα ελεγχθούν και συμφωνηθούν με την Αναθέτουσα Αρχή.

#### **Σε ό,τι αφορά τις φωτογραφίες:**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

- τη φωτογράφιση έργων (γεγονότων, ανθρώπων σε δράση, τοπόσημων, εκδηλώσεων, κοκ) του Προγράμματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους Φορείς Υλοποίησης,
- τη συλλογή αρχαιακού φωτογραφικού υλικού από φορείς υλοποίησης,
- την τεχνική υποστήριξη σε θέματα επιλογής και διαχείρισης φωτογραφιών και
- την τροποποίηση, επεξεργασία των φωτογραφιών και αποστολή αυτών για χρήση.

Σε περίπτωση χρήσης των φωτογραφιών για εκτύπωση, θα αναλάβει και την προσαρμογή των φωτογραφιών, τον ποιοτικό έλεγχο των δειγμάτων, την επικοινωνία και αποστολή του φωτογραφικού όπου χρειάζεται.

Όλο το φωτογραφικό υλικό θα παραδοθεί με τίτλους, metadata και γεωγραφικές συντεταγμένες. Επίσης, οι φωτογραφίες θα φέρουν λεζάντα με στοιχεία του έργου στην Ελληνική και Αγγλική.

Κατά την τελική επιλογή του υλικού του οπτικοακουστικού υλικού, στο σύνολό του, η Αναθέτουσα Αρχή θα λάβει υπόψη της τα παρακάτω:

(α) Το κατά πόσο το οπτικοακουστικό περιεχόμενο ακολουθεί τις πιο πρόσφατες κατευθύνσεις σε ό,τι αφορά την εικαστική προσέγγιση στην παραγωγή εικονικού περιεχομένου (visual content), το οποίο θα αναδεικνύει με τον καλύτερο τρόπο τα οφέλη που παράγονται από την υλοποίηση των έργων στην ελληνική κοινωνία (βλ. κατεξοχήν έργα με ένα πιο άμεσο αντίκτυπο στην ανθρώπινη ζωή και την ποιότητα ζωής που αντανακλούν ένα κράτος δικαίου με ποιότητα στην Δημοκρατία.

Οι ίδιες προδιαγραφές ισχύουν για τα κείμενα και τη σχετική αρθρογραφία.

(β) Συγκεκριμένα, **ως προς τα βίντεο**, ο Ανάδοχος οφείλει να συνοπολογίσει τις τεχνικές προδιαγραφές εκείνων που, από τη μια μεριά, θα χρησιμοποιηθούν στο διαδίκτυο (ιστοσελίδα των ΕΕΑ Grants, [www.eeagrants.gr](http://www.eeagrants.gr)) και εκείνων, από την άλλη, που θα χρησιμοποιηθούν για προβολή στα κοινωνικά δίκτυα που έχει ήδη δημιουργήσει ο Διαχειριστής. Απαιτείται επίσης δημιουργία σελίδας στο Youtube και στο LinkedIn για τη συμπλήρωση. Επιπρόσθετα, τα βίντεο οφείλουν να είναι σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλής ανάλυσης (μόνο high definition), να τα διέπει μια ενιαία αισθητική και να περιλαμβάνουν σύγχρονα πλάνα, και όχι πλάνα αρχείου, που δεν αποτυπώνουν τη σημερινή εικόνα.

(γ) Σχετικά με το **φωτογραφικό υλικό**, καλό θα ήταν να δοθεί προσοχή ώστε οι φωτογραφίες να μην έχουν υπερβολικά κορεσμένα και αλλοιωμένα ψεύτικα χρώματα και να μην υπάρχει εμφανές μοντάζ (ένθεση, για παράδειγμα, κάποιου στοιχείου στην εικόνα που δεν θα μπορούσε να βρισκεται εκεί). Οι φωτογραφίες να είναι σύγχρονες και όχι παλιού αρχείου.

Ειδικότερα όπως προδιαγράφεται στο σχέδιο επικοινωνίας για τις δημιουργικές παραγωγές θα δημιουργηθούν εικαστικά για χρήση στα social media, print/outdoor και δημιουργία spots για ραδιόφωνο και τηλεόραση, σύνταξη ενημερωτικών δελτίων τύπου. Πιο συγκεκριμένα, το υλικό που θα παραχθεί θα έχει τις παρακάτω ειδικότερες προδιαγραφές που ο Ανάδοχος καλείται να λάβει υπόψη στη διαμόρφωση της πρότασής του βελτιώνοντας ή προσαρμόζοντας κατάλληλα τις προτάσεις του με κατάλληλη τεκμηρίωση σύμφωνα με την μεθοδολογική του προσέγγιση:

### (1) Audio & Video Παραγωγές

- Δημιουργία σεναρίου τηλεοπτικού σποτ διάρκειας 60'' (και cut versions 20'' & 15'') και ραδιοφωνικού σποτ διάρκειας 24''. Το σποτ των 20'' της τηλεόρασης, το σποτ των 15'' για τα Social Media, το σποτ των 60'' προς χρήση σε εταιρικές εκδηλώσεις και direct briefings.

Προδιαγραφές παραγωγής του τηλεοπτικού σποτ: Post production (δηλαδή χωρίς εξωτερικά γυρίσματα), με χρήση stock πλάνων και μουσικής χωρίς κόστος δικαιωμάτων, με έως δύο αναγνωρίσιμες φωνές εκφωνητών.

Προδιαγραφές παραγωγής του ραδιοφωνικού σποτ: Χρήση μουσικής χωρίς κόστος δικαιωμάτων, με έως δύο αναγνωρίσιμες φωνές εκφωνητών.

Video διάρκειας 15'' (YouTube, Facebook, LinkedIn) και στατικά εικαστικά (ελάχιστη προδιαγραφή, 4 ατικά).

4 κατ' ελάχιστον στατικά εικαστικά και 3 διαφορετικές εικαστικές backgrounds για virtual παρουσιάσεις live streaming

Στόχος, το χτίσιμο αναγνωρισιμότητας (awareness) της συμβολής του Προγράμματος του ΕΟΧ «Καλή Διακυβέρνηση, Υπεύθυνοι Θεσμοί, Διαφάνεια» στην μείωση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων στην Ελλάδα και στην ενίσχυση των διμερών σχέσεων μεταξύ των Δότριων χωρών, της Ισλανδίας, του Λίχτενσταίν και της Νορβηγίας, και της Ελλάδας

Το κεντρικό μήνυμα «Δημιουργώντας μία αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης» θα αποδοθεί με τον κατάλληλο δημιουργικό τρόπο.

## (2) Art & Copy Παραγωγή Δημιουργικών Υλικών

- Δημιουργία έντυπης καταχώρισης μεγέθους Α4 και προσαρμογή της σε Α3 αφίσα & Εικαστική προσαρμογή για social media.

## (3) Υλοποίηση Δημιουργικών Παραγωγών, Γραφείου Τύπου & Εκδήλωσης.

- Πρόταση δημιουργίας επικοινωνιακού υλικού (σεναρίων και εικαστικών) και διοργάνωσης εκδήλωσης, σύμφωνα με την εικαστική ταυτότητα του Προγράμματος.
- Για τις ενέργειες προβολής ο Ανάδοχος θα υποβάλλει τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση (με εναλλακτικές επιλογές) (λαμβάνοντας υπόψη και το ΠΔ 261/97 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και των σχετικών κανονιστικών διατάξεων που αφορούν στην κατανομή της κρατικής διαφήμισης) που περιλαμβάνει το κόστος, την επιλογή χρόνου, των μέσων κλπ, η οποία τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Για τη διαμόρφωση της πρότασης ο Ανάδοχος εφαρμόζει τα προβλεπόμενα από το θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την επιλογή των μέσων και συνεκτιμά το κόστος και την απήχηση του κάθε μέσου. Το τηλεοπτικό σποτ, κατ' ελάχιστον, θα προβάλλεται
  - σε δύο τηλεοπτικά κανάλια πανελλαδικής εμβέλειας, δύο φορές την ημέρα σε ζώνη υψηλής τηλεθέασης, ήτοι σε ώρες προβολής του ειδησεογραφικού δελτίου με διάρκεια 3 εβδομάδων
  - σε πέντε ιστοσελίδες μεγάλης επισκεψιμότητας (πχ πρόγνωσης του καιρού), όχι απαραίτητα ειδησεογραφικές με διάρκεια 1 μήνα σε κάθε μια από αυτές
  - σε youtube, vimeo

Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία «φρέσκου», αυθεντικού περιεχομένου, το οποίο θα πηγάζει από την ουσία και τον σκοπό των έργων και την οποία θα απεικονίζει εναργώς – και όχι περιεχομένου που δημιουργεί τη λεγόμενη «σκηνοθετημένη αυθεντικότητα» (staged authenticity). Η τελική επιλογή του υλικού θα γίνει με συγκεκριμένα κριτήρια έχοντας ως κύριο γνώμονα τη γενικότερη επικοινωνιακή στρατηγική των ΕΕΑ Grants, το σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος, την απόδοση του μηνύματος, τη συνοχή με το προβαλλόμενο έργο και την οπτική τους ταυτότητα (βλ. [Communication and Design Manual](#)). Τις δημιουργικές προτάσεις θα συνοδεύει συνοπτική έκθεση όπου θα καταγράφονται και θα τεκμηριώνονται οι στρατηγικές επιλογές του υποψηφίου και το πλαίσιο στο οποίο κατέληξε στη(-ς) συγκεκριμένη(-ες) πρόταση(-εις), καθώς και στην επιλογή του είδους των στοιχείων των δημιουργικών προτάσεων.

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 2 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 2.2 Δημιουργία οπτικοακουστικού, κειμενικού υλικού για την προώθηση, προβολή και προώθηση του Προγράμματος (ελληνικά και αγγλικά)

### Δράση 3 Προβολή του οπτικοακουστικού υλικού και αρθρογραφίας που παράχθηκε στα ΜΜΕ/eΜΜΕ, στο διαδίκτυο και στα ΜΚΔ – Αγορά χρόνου – Τοποθέτηση - Καταχώριση

Στόχος της ομάδας ενεργειών της Δράσης 3 είναι η βέλτιστη αξιοποίηση του υλικού που δημιουργήθηκε από τη δράση 2.1 για την προβολή, διάχυση και προώθηση του υλικού στα ΜΜΕ, στο διαδίκτυο, στα eΜέσα και δημιουργία καμπάνιας στα ΜΚΔ.

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Π1.2 της Α' Φάσης ο Ανάδοχος θα προβεί σε αγορά κατάλληλου χρόνου ή θέσης για την τοποθέτηση του παραχθέντος οπτικοακουστικού ή κειμενικού υλικού προς τοποθέτηση/ καταχώριση. Ειδικότερα για τα online media – ΜΚΔ και offline και σύμφωνα με το αρχικό σχέδιο επικοινωνίας η Αναθέτουσα Αρχή θα αξιολογήσει την πρόταση του Αναδόχου σύμφωνα με τα παρακάτω:

**Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).** Μέσω των υφιστάμενων σελίδων του Προγράμματος στα social media, με κειμενικό και εικαστικό περιεχόμενο (posts) και με καμπάνια προβολής video spot. Αφορά σε εμφανίσεις video και μηνυμάτων σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan.

Προτείνονται ενημερωτικά sites και στοχευμένες καμπάνιες Google/ Youtube/ Facebook με βάση τα δημογραφικά στοιχεία του κοινού-στόχος.

Ο Ανάδοχος θα προχωρήσει σε αγορά καταχωρήσεων σε πλατφόρμες YouTube, Facebook, LinkedIn: video διάρκειας 15'' (YouTube, Facebook, LinkedIn) και στατικά εικαστικά (ελάχιστη προδιαγραφή, 4 στατικά).

Οι δείκτες αποτελεσματικότητας βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η πρόταση του Αναδόχου είναι:

Για το video: Τουλάχιστον 100K video views 3''

Frequency cap: Περισσότερο από το 50% του κοινού-στόχος να δει τουλάχιστον 2 φορές το video

Η ανάλυση των post campaigns και visual εικαστικών θα αποτιμηθεί με τα unique reach & reach και στόχο τη μέγιστη δυνατή βελτιστοποίηση

Τα social media posts θα πρέπει να είναι διαρκή, με συχνότητα τουλάχιστον ένα ανά εβδομάδα, αντλώντας θέματα από την πρόοδο των έργων και από τη γενικότερη δραστηριότητα του Προγράμματος.

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος θα αναλάβει πληρωμένη αρθρογραφία σε websites (Ειδησεογραφικά websites/portals, Οικονομικά, Lifestyle), με διάρκεια τριών εβδομάδων. Δημιουργία αρθρογραφίας (από τα websites) και τοποθέτησή της στα websites.

Η καμπάνια εικόνας στα social media, προτείνεται να βγει στον αέρα σε χρονικό σημείο όπου βελτιστοποιείται το επενδυόμενο κονδύλι.

Η πληρωμένη αρθρογραφία θα δώσει την απαιτούμενη συνέχεια και χρονικό βάθος στο χτίσιμο εικόνας του Προγράμματος, ενημερώνοντας για την πρόοδο των έργων. Η πληρωμένη αρθρογραφία σε websites (Ειδησεογραφικά websites/portals, Οικονομικά, Lifestyle), με διάρκεια τριών εβδομάδων κυλιόμενων ή σύμφωνα με το Digital Media Plan.

Η ανάρτηση με συχνότητα τουλάχιστον 2 ανά μήνα αντλώντας θέματα από την πρόοδο των έργων και από τη γενικότερη δραστηριότητα του Προγράμματος.

Αναμένεται ο Ανάδοχος να διερευνήσει τη δυνατότητα κοινωνικών μηνυμάτων για την ελαχιστοποίηση του κόστους με υποβολή αίτησης στο ΕΣΡ για μετάδοση μηνυμάτων σε θέματα γενικότερου κοινωνικού συμφέροντος δωρεάν (άνευ ανταλλάγματος) όπως η διαφάνεια, η λογοδοσία των θεσμών, η λειτουργία νέων.

### Offline media

**Ραδιόφωνο.** Προβολή με χρήση ραδιοφωνικού σποτ. Αφορά σε μεταδόσεις μηνυμάτων σε ραδιοφωνικούς σταθμούς Αθηνών, Θεσσαλονίκης και σε περιφερειακούς σταθμούς, σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan. **Προτείνεται η πρωινή ζώνη** 7πμ-9πμ, κατά τη διαδρομή προς το γραφείο με media στόχευση την ενίσχυση του μηνύματος που ενδεχομένως έχουν ήδη λάβει οι ακροατές από την πρωινή ζώνη.

Συγκεκριμένα:

- Μετάδοση ραδιοφωνικού σποτ διάρκειας 30”.
- Με στόχευση στο γενικό κοινό 25-54, άνδρες γυναίκες.
- Διάρκεια 3 εβδομάδες

Θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ως δείκτες αποτελεσματικότητας του σχεδιασμού τοποθέτησης:

- ο συνολικός αριθμός μετάδοσης των σποτ, τόσο σε υψηλής ακροαματικότητας ραδιοφωνικούς σταθμούς και ζώνες,
- η μεγαλύτερη δυνατή γεωγραφική κάλυψη, καθώς και το ποσοστό κάλυψης του κοινού-στόχος και η συχνότητα, όπως προκύπτουν από τις έρευνες ακροαματικότητας για τους σταθμούς της Αττικής και της Θεσσαλονίκης (από την ΑΕΜΑΡ), όσο και σε περιφερειακούς σταθμούς.

**Τηλεόραση.** Προβολή με χρήση τηλεοπτικού σποτ: δύο τηλεοπτικά κανάλια πανελλαδικής εμβέλειας, δύο φορές την ημέρα σε ζώνη υψηλής τηλεθέασης, ήτοι σε ώρες προβολής του ειδησεογραφικού δελτίου με διάρκεια 3 εβδομάδων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή Media Plan. Προτείνεται η πρωινή ζώνη 6πμ-8πμ και οι ενημερωτικές εκπομπές.

- Προβολή τηλεοπτικού σποτ διάρκειας 20”.
- Με στόχευση στο γενικό κοινό 25-54, άνδρες γυναίκες.
- Διάρκεια 3 εβδομάδες

Η Αναθέτουσα Αρχή θα αξιολογήσει τις προτάσεις του Αναδόχου σύμφωνα με τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας του σχεδιασμού προβολής:

- GRPs (gross rating point) GRPs (gross rating point)= εντός 350-400
- η κατανομή σε ζώνη υψηλής θεαματικότητας (prime time): 45% με CPR έως 8.

Η καμπάνια εικόνας στην τηλεόραση και στο ραδιόφωνο προτείνεται να βγει στον αέρα σε χρονικό σημείο όπου βελτιστοποιείται το επενδύσιμο ποσό (και κόστος) με χαμηλότερο κόστος αγοράς χρόνου, υποστηριζόμενη από την πρόοδο των έργων και λαμβάνοντας υπόψη ότι με τη λήξη της Α' φάσης θα έχει ολοκληρωθεί η επιλέξιμη περίοδος, ενώ από τον Μάιο μέχρι τον Νοέμβριο 2024 θα ολοκληρώνεται και η μέτρηση της επίδρασης των έργων στα αναμενόμενα αποτελέσματα του Προγράμματος.

Για τις ενέργειες προβολής ο Ανάδοχος θα υποβάλει τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση (με εναλλακτικές επιλογές) (λαμβάνοντας υπόψη και το ΠΔ 261/97 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και των σχετικών κανονιστικών διατάξεων που αφορούν στην κατανομή της κρατικής διαφήμισης) που περιλαμβάνει το κόστος, την επιλογή χρόνου, των μέσων κλπ, η οποία τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας. Για τη διαμόρφωση της πρότασης ο Ανάδοχος εφαρμόζει τα προβλεπόμενα από το θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την επιλογή των μέσων και συνεκτιμά το κόστος και την απήχηση του κάθε μέσου.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ορθή υλοποίηση του προγράμματος προβολής του τηλεοπτικού σποτ.



**Ιστοσελίδα.** Μέσω της υφιστάμενης ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος Ψηφιακός Μετασχηματισμός (<https://digitalplan.gov.gr/>), το Πρόγραμμα «Χρηστή διακυβέρνηση, θεσμοί, διαφάνεια», διατηρεί ψηφιακή παρουσία, η οποία δεν είναι μεν αυτόνομη σε «ιδιόκτητο» ιστοχώρο (domain), αλλά ωστόσο έχει καταγράψει παρουσία στον χρόνο και βρίσκεται ενταγμένη σε θεσμικό περιβάλλον «όμορου» περιεχομένου και τυγχάνει επισκεψιμότητας εξ αυτού του λόγου.

Η ιστοσελίδα (website) θα επικαιροποιείται διαρκώς από τις υπηρεσίες του Προγράμματος, όπως λειτουργεί έως σήμερα, με προσθήκη, ωστόσο, ενότητας για τα δελτία τύπου και ενότητας για τα δημιουργικά υλικά (video, εικαστικά).

Ο Ανάδοχος αναμένεται να στοχεύσει σε δημοσίους υπαλλήλους, εργαζόμενους σε ΚΕΠ και οργανώσεις πολιτών, μέσω online επικοινωνίας που θα βασίζεται σε sites που επισκέπτονται και στόχευση στο δίκτυο της Google. Τα συγκεκριμένα κοινά ενημερώνονται από συγκεκριμένα sites όπως πχ το [dikaiologitika.gr](http://dikaiologitika.gr), ενώ επισκέπτονται και τις πλατφόρμες το [gov.gr](http://gov.gr).

Αποτέλεσμα των ενεργειών είναι οι καταχωρήσεις σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα, πλατφόρμες ΜΚΔ με αντίστοιχη αγορά καταχωρήσεων (ή δωρεάν για μηνύματα κοινωνικού περιεχομένου) ενώ αναμένεται να δημιουργηθούν 2 καμπάνιες στα ΜΚΔ ανά φάση και 1 καμπάνια στα ΜΚΔ για τα διμερή έργα με υλικό των Φορέων Υλοποίησης

Αναφορικά με τις εκ του σύνεγγυς ενημερώσεις (direct briefings), όπως ειπώθηκε ως κανάλι επικοινωνίας λογίζονται και εκδηλώσεις των φορέων υλοποίησης. Έτσι καλείται ο Ανάδοχος να αξιοποιήσει τα μηνύματα από την Δράση 2 και να αναγνωρίσει τις ευκαιρίες δημοσιότητας προς τους εμπλεκόμενους συντελεστές κάθε έργου, όπως αυτοί προσδιορίζονται στις στοχεύσεις εκάστου έργου (ενδεικτικά: τη δημοτική αρχή οικείου ΚΕΠ, τις οργανώσεις πολιτών που εκπροσωπούν μειονότητες και προσφεύγουν στο Συνήγορο του Πολίτη, κα) με μια ισχυρή και περιεκτική αφήγηση, που θα συμπεριλαμβάνει τα επιτεύγματα του Προγράμματος, της συνεισφοράς των Δότριων χωρών του ΧΜ ΕΟΧ και του οφέλους που θα απολαμβάνουν οι πολίτες (ή οι τελικοί ωφελούμενοι των έργων). Λόγου χάρη, το αφήγημα για το θετικό αντίκτυπο του έργου των ΚΕΠ να συμπεριληφθεί στις απευθείας ενημερώσεις προς περιφερειακούς και τοπικούς ηγέτες, με στόχο την ενημέρωση και την οικοδόμηση θετικής άποψης για το Πρόγραμμα, αλλά και τη δημιουργία πολλαπλασιαστών του αφηγήματος (multipliers).

Στη Δράση 3 συνενώνονται επίσης η επικαιροποίηση του στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας που θα παραχθεί από τη Δράση 1, εδώ θα αξιοποιηθεί το υλικό της Δράσης 2 μέσα από τη διάχυση του οπτικοακουστικού περιεχομένου στα ΜΜΕ, eΜΜΕ, διαδίκτυο και ΜΚΔ.

Ο Διαχειριστής Προγράμματος θα παράσχει στον Ανάδοχο οπτικοακουστικό περιεχόμενο που θα περιέρχεται στην κατοχή του από αντίστοιχες δράσεις των προγραμμάτων/ έργων, καθώς και λεκτικό περιεχόμενο (written content) που έχει παραχθεί ή θα παράγεται ώστε ο Ανάδοχος να συντάξει ένα πλήρες περιεχόμενο ανά έργο του Προγράμματος (αναρτήσεις, άρθρα σε διαδικτυακό Τύπο κτλ.) για άντληση περιεχομένου προς τοποθέτηση/ καταχώριση.

Σχετικά με την καλύτερη χρήση του περιεχομένου σε όλα τα ενδεικνυόμενα μέσα, ο Ανάδοχος (θα) καλείται να συμβάλλει με ιδέες σχετικά με την ανακύκλωση υπάρχοντος περιεχομένου (recycle, reuse, repurpose).

Βασική προϋπόθεση για τη διάχυση του διαφημιστικού υλικού είναι η εξασφάλιση των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων για απεριόριστη χρονική διάρκεια και χρήση εκτός της Ελλάδας.

Οι απολογιστικές αναφορές θα λαμβάνουν υπόψη τους τα KPIs και τους δείκτες απόδοσης (performance indicators) που έχουν οριστεί στο [Στρατηγικό σχέδιο επικοινωνίας του Προγράμματος \(στα αγγλικά\)](#) σχετικά με την ανάλυση, αξιολόγηση και αναφορά της προόδου τόσο των οργανικών αναρτήσεων όσο και των διαφημιστικών εκστρατειών σε όλα τα μέσα. Επίσης, θα παρέχουν όλη την απαραίτητη πληροφόρηση παρακολούθησης (monitoring) της δραστηριότητας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Διαχειριστή και θα προσφέρουν διαισθητικές προτάσεις (insights) για την πιο αποδοτική στόχευση των κοινών-στόχου μέσα από τη χρήση του διαδικτυακού περιεχομένου.

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 3 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 3.1 Προβολή, διάχυση και προώθηση του υλικού στα ΜΜΕ/εΜΜΕ, διαδίκτυο και ΜΚΔ και Π3.2 Μία απολογιστική αναφορά δημοσιότητας και προβολής στα ΜΜΕ με ανάλυση post campaigns και μέτρηση επιδόσεων από τον πρώτο μήνα που ξεκινά η υλοποίηση του Media Plan

#### **Δράση 4 Επικοινωνιακή συνολική κάλυψη εκδηλώσεων (δια ζώσης, virtual ή phygital)**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την συνολική μέριμνα για την επικοινωνιακή κάλυψη τριών (3) εκδηλώσεων για τη διασύνδεση του Διαχειριστή Προγράμματος με τα κοινά-στόχους και την ευρύτερη δυνατή διάδοση και ευαισθητοποίησή τους μέσα και από την ανάδειξη των αποτελεσμάτων των έργων (η μια από αυτές θα αφορά εκδήλωση εντός ευρύτερης πχ. ΔΕΘ 2024 ή συν-εκδήλωσης με Φορείς Υλοποίησης).

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει επίσης το γενικό συντονισμό της ροής του προγράμματος με γνώμονα το μήνυμα να καθίσταται σαφές, την παρουσίαση ομιλητών, οργάνωση πάνελ συζητήσεων, λήψη συνεντεύξεων video, αφίσες, roll up banners, παρουσιαστές, μέριμνα για την agenda των εκδηλώσεων και γενικά την ορθή εντύπωση των μηνυμάτων, δημιουργία ερωτηματολογίου για ανάλυση impact.

Η ενοίκιαση χώρου, οι υποδομές, το στήσιμο των εκδηλώσεων θα καλυφθούν από Ανάδοχο άλλης σύμβασης με τον οποίο ο Ανάδοχος αυτής της σύμβασης καλείται να συνεργαστεί αρμονικά για την παραγωγή ενός άρτιου και ολοκληρωμένου/ αποτελεσματικού αποτελέσματος.

Αναμένεται να οργανωθεί

- Μια εκδήλωση μέσα/τέλη Μαΐου 2024 με την χρηματοδοτική ολοκλήρωση της επιλέξιμης περιόδου
- Μια εκδήλωση μέσα Σεπτεμβρίου 2024 πχ. ΔΕΘ
- Μία απολογιστική εκδήλωση με την πρόσκληση των κύριων συντελεστών τον Νοέμβριο 2024

#### **Απολογιστική ημερίδα του Προγράμματος:**

Επικοινωνιακή/ δημοσιογραφική κάλυψη με δελτίο τύπου πριν, κατά τη διάρκεια και μετά, μικρές συνεντεύξεις από τους κύριους συντελεστές και video με όλα τα highlights από την ημερίδα, ανάρτηση κύριων σημείων στα ελληνικά και αγγλικά σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δημιουργία εικαστικού και αφίσας, roll up banners.

Η ημερίδα αναμένεται να περιλαμβάνει διοργάνωση σε εξωτερικό χώρο ικανό να χωρέσει ~100 άτομα, agenda, αφίσα, διαχείριση όλου του event, μετάφραση, προσκλήσεις, παρουσιαστή (master of ceremony) και δημοσιογράφος που να οργανώσουν τις ομιλίες, χαιρετισμούς, τοποθετήσεις και τα τραπέζια συζήτησης στους άξονες του προγράμματος, μαγνητοσκόπηση κτλ).

Οι ενημερώσεις θα γίνονται είτε από την προϊστάμενη αρχή του Προγράμματος, σύμφωνα με τις προτεραιότητες είτε από τον Διαχειριστή απευθείας είτε επ' ευκαιρία της επιτόπου επίσκεψης.

Για τις εκ του σύνεγγυς ενημερώσεις (direct briefings) μπορεί να γίνεται και χρήση videoconferences.

Τα direct briefings θα πρέπει να στοχεύουν στα ειδικά κοινά των εταίρων, με συχνότητα συνακόλουθη με την πρόοδο των έργων.

Οι απολογιστικές αυτές αναφορές θα περιλαμβάνουν:

- στατιστικά στοιχεία που σχετίζονται με τις συμμετοχές στις εκδηλώσεις της παρούσας σύμβασης
- στοιχεία από τη σύνδεση των ζωντανών εκδηλώσεων με την ταυτόχρονη προβολή τους στα ΜΚΔ και στο διαδίκτυο
- αριθμό αποδεκτών προωθητικού υλικού

- αριθμό σχολίων, παρατηρήσεων και ερωτημάτων που απευθύνονται στην Αναθέτουσα Αρχή
- στατιστικά στοιχεία που θα προκύπτουν από τις καμπάνιες στα μέσα κοινωνικές δικτύωσης και από σχετική αρθρογραφία στα eΜΜΕ, τα οποία μπορεί να «τρέχουν» παράλληλα για την επίτευξη μεγαλύτερης δημοσιότητας των εκδηλώσεων.

Στόχος είναι η διακρίβωση του impact των εκδηλώσεων από πλευράς επικοινωνίας, δημοσιότητας και προβολής του Προγράμματος

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 4 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 4.1 Επικοινωνιακή κάλυψη 3 εκδηλώσεων και το Παραδοτέο 4.2 Απολογιστικές αναφορές εκδηλώσεων και της σχετικής δημοσιότητας

## Δράση 5 Λειτουργία Γραφείου Τύπου

Το γραφείο τύπου θα πρέπει να έχει διαρκή δράση, με αποστολή ενημερωτικών δελτίων τύπου καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανάλογα με την πρόοδο και τα παραδοτέα εκάστου έργου.

Για το Γραφείο Τύπου θα γίνει χρήση των υφιστάμενων υπηρεσιών γραφείου τύπου της Υπηρεσίας, προς εξοικονόμηση πόρων όπως υπηρεσία της αποδελτίωσης. Ο Ανάδοχος αναμένεται να υλοποιήσει τις παρακάτω ενέργειες:

- Κατάρτιση Δελτίων Τύπου πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από γεγονότα ή εκδηλώσεις του ίδιου του Διαχειριστή ή σημαντικών γεγονότων έργων
- Δημιουργία keywords σε υπηρεσία αποδελτίωσης που διαθέτει ο ΔΠ
- Παρακολούθηση σχετικής αρθρογραφίας και δημιουργίας repository ανά μέσο και θέμα για τις Ετήσιες Εκθέσεις Υλοποίησης του Προγράμματος
- Αποστολή ή αναδημοσίευση ενημερωτικών δελτίων τύπου, newsletters καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανάλογα με την πρόοδο και τα παραδοτέα κάθε έργου
- Δημιουργία database αποδεκτών / πολλαπλασιαστών των μηνυμάτων/ tracking απήχησης

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 5 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 5.1 Μια αναφορά ενεργειών/ αποτελεσμάτων λειτουργίας ανά φάση.

## Δράση 6 Διεξαγωγή στοχευμένης έρευνας αναγνωρισιμότητας και αντιλήψεων κοινού

Μέσω μίας (1) ποσοτικής έρευνας κατά την έναρξη της σύμβασης θα ανιχνευθούν και θα καταγραφούν τα επίπεδα αρχικής πληροφόρησης της κοινής γνώμης, με στόχο την αξιοποίηση όλων των στοιχείων που θα συγκεντρωθούν, αλλά και όποιων άλλων κρίσιμων μεταβλητών, προκειμένου να προσαρμοστεί κατάλληλα και να σχεδιαστεί αρτιότερα η καμπάνια προβολής και δημοσιότητας.

Προς το τέλος της χρηματοδοτικής περιόδου Νοέμβριος 2024, ο Ανάδοχος θα διεξαγάγει μία ποιοτική έρευνα για να διακριβωθεί η αποτελεσματικότητα του συνολικού επικοινωνιακού σχεδιασμού, ο βαθμός αναγνωσιμότητας και τα τυχόν επόμενα στάδια.

### Π6.1 Αναλυτικές παρουσιάσεις των ευρημάτων των δύο (2) ερευνών

Διεξαγωγή δύο (2) ερευνών μια ποσοτικής και μιας ποιοτικής (focus group) με τη συμμετοχή ατόμων που συνδέονται και επηρεάζονται ως πχ. δυνητικά ωφελούμενοι από έργα του Προγράμματος «Χρηστή Διακυβέρνηση, Θεσμοί, Διαφάνεια» για την περαιτέρω ανάλυση και εξειδίκευση των ευρημάτων της ποσοτικής έρευνας.

- Μία (1) ποσοτική στην αρχή της Α' φάσης
- Μία (1) ποιοτική στο τέλος της Β' φάσης

Με το κλείσιμο της σύμβασης ο Ανάδοχος θα υποβάλει μια συγκεντρωτική απολογιστική αναφορά ενεργειών στα ελληνικά και αγγλικά που πραγματικά έλαβαν χώρα για την αναδρομικό retrospective με προτάσεις βελτίωσης που θα αξιοποιηθούν και προς τρίτους πχ. ΕΣΕ /FMO.

Ως αποτέλεσμα της Δράσης 6 θα υποβληθεί το Παραδοτέο 6.1 Παρουσιάσεις ευρημάτων 2 ερευνών και Απολογιστική αναφορά ενεργειών για όλο το έργο (retrospective)

## 11. Πλαίσιο Προγράμματος

Το σύνολο της επικοινωνίας και της παραγωγής δημιουργικών υλικών οφείλει να συμμορφώνεται με τις προβλέψεις του branding manual EEA Grants 2014-2021 - Annex 3: Information and communication requirements.

<https://eeagrants.org/resources/regulation-implementation-eea-grants-2014-2021-annex-3-information-and-communication>

Στο σύνολο των επικοινωνιών θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα κατάλληλα λογότυπα της ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ και των EEA Grants ως εξής:

Οι έννοιες Χρηματοδοτικός Μηχανισμός (ΧΜ) του ΕΟΧ 2014-2021 και EEA Grants ταυτίζονται. Για λόγους συνέπειας επικοινωνίας, τα δημιουργικά υλικά θα υπογράφονται με το logo Iceland Liechtenstein Norway Grants, ωστόσο στο κείμενο της επικοινωνίας θα μπορούν να αναφέρονται και τα δύο.

Πρόσθετες πληροφορίες για την κατανόηση του Προγράμματος βρίσκονται εδώ:

<https://www.digitalplan.gov.gr/enotita/28/chm-eoch-2014-2021>

<https://www.eeagrants.gr/the-eea-grants-2014-2021/>

Η απόφαση της υλοποίησης ή μη της κάθε προτεινόμενης ενέργειας λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με έγγραφη έγκριση της πρότασης του Αναδόχου.

Όταν κριθεί απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος δύναται να κληθεί, προκειμένου να υποβάλει περιοδικές αναφορές οικονομικής εξέλιξης, υλοποίησης και αξιολόγησης του έργου που υλοποιεί, καθώς και αναλυτικούς προϋπολογισμούς.

Το ακριβές περιεχόμενο των Παραδοτέων, μετά την τεχνική προσφορά του Αναδόχου, καθώς και οι λεπτομέρειες συνεργασίας μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου καθορίζονται στη Σύμβαση.

Η στενή συνεργασία του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής κρίνεται ως sine qua non για την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος, το οποίο είναι η γνωστοποίηση των ωφελειών από τα προγράμματα και τα έργα που υλοποιούνται από τον ΧΜ-ΕΟΧ και η εκδήλωση ενδιαφέροντος από τα κοινά-στόχο.

Αυτή η αγαστή συνεργασία μπορεί να πραγματωθεί με τις εξής προϋποθέσεις:

- (1) Ο Ανάδοχος να ακολουθεί τις υποδείξεις σχετικά με τη δημιουργία περιεχομένου των επιμέρους παραδοτέων.
- (2) Να συνεργάζεται με τους φορείς που συλλειτουργούν στο οικοσύστημα των EEA Grants.

- (3) Να τηρεί το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα των επιμέρους εργασιών και να μεριμνά εγκαίρως για όλες τις απαραίτητες προετοιμασίες έως την ολοκλήρωσή τους.
- (4) Να είναι ευέλικτος σε τροποποιήσεις που θα προκύψουν ως προς το χρονοδιάγραμμα και τα επιμέρους χαρακτηριστικά των παραδοτέων.
- (5) Να δώσει έμφαση στη ρεαλιστικότητα του προγραμματισμού υλοποίησης των ενεργειών σε σχέση με τις δυνατότητές του σε προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή.
- (6) Να παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή πλήρες αρχείο με όλα τα αναγκαία στοιχεία τεκμηρίωσης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των εργασιών που αναλαμβάνει.

## 12. Χρονοδιάγραμμα

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου με βάση τις δύο φάσεις, στο χρόνο που αναμένεται να διαρκέσει η σύμβαση ενώ το χρονοδιάγραμμα θα επικαιροποιηθεί σε συνέχεια τόσο της επικαιροποίησης του σχεδίου επικοινωνίας όσο και του media plan.

Τον Απρίλιο ολοκληρώνεται η επιλέξιμη περίοδος και τα περισσότερα έργα θα έχουν ολοκληρώσει τις εργασίες – παραδοτέα τους, ενώ το διάστημα Σεπτέμβριο-Οκτώβριο 2024 οι Φορείς Υλοποίησης θα έχουν και αποτελέσματα να αναφέρουν ενώ ταυτόχρονα ολοκληρώνεται και το Πρόγραμμα.

Ο Ανάδοχος για την πρόταση του χρονοδιαγράμματος θα πρέπει να λάβει υπόψη τα εξής:

- Η εκστρατεία στην τηλεόραση, ραδιόφωνο θα τρέξει σε 2 Φάσεις (Α) τον Απρίλιο – Μάιο 2024 και (Β) Σεπτέμβριο - Οκτώβριο 2024 για διάστημα συνεχόμενων 3 εβδομάδων ανά φάση
- Το γραφείο τύπου θα πρέπει να έχει διαρκή δράση, με αποστολή ενημερωτικών δελτίων τύπου καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ανάλογα με την πρόοδο και τα παραδοτέα εκάστου έργου.
- Η ιστοσελίδα (website) θα πρέπει να έχει διαρκή επικαιροποίηση, με την προσθήκη των δελτίων τύπου και των δημιουργικών υλικών της καμπάνιας ενημέρωσης.
- Τα social media posts πρέπει να είναι διαρκή, με συχνότητα τουλάχιστον ένα ανά εβδομάδα, αντλώντας θέματα από την πρόοδο των έργων και από τη γενικότερη δραστηριότητα του Προγράμματος.
- Τα direct briefings προτείνονται να στοχεύουν στα ειδικά κοινά των εταιρών, με συχνότητα συνακόλουθη με την πρόοδο των έργων.
- Η πληρωμένη αρθρογραφία θα δώσει την απαιτούμενη συνέχεια και χρονικό βάθος στο χτίσιμο εικόνας του Προγράμματος, ενημερώνοντας για την πρόοδο των έργων.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

«Στοιχεία Οικονομικού Φορέα»

Προς Διαχειριστή Προγράμματος / Ειδική Υπηρεσία

Επωνυμία:

Ημερομηνία: ..... / ..... / 2022

Εκπρόσωπος:

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

.....

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρεία «ΕΠΩΝΥΜΙΑ» μέχρι την ..... / ..... / 2022

Η Οικονομική Προσφορά εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	ΣΥΝΟΛΟ (€)
<b>Δράση 1 Επικαιροποίηση / Εξειδίκευση Στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας και πλάνο προβολής σε ΜΜΕ, Ηλεκτρονικά ΜΜΕ, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) και στο διαδίκτυο (Media Plan)</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»
<b>Δράση 2 Δημιουργικός σχεδιασμός και παραγωγή οπτικοακουστικού &amp; κειμενικού προωθητικού, και λοιπού διαφημιστικού   ενημερωτικού υλικού   αγορά προωθητικού υλικού</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»
<b>Δράση 3 Προβολή του οπτικοακουστικού υλικού και αρθρογραφίας που παράχθηκε στα ΜΜΕ/eΜΜΕ, στο διαδίκτυο και στα ΜΚΔ – Αγορά χρόνου – Τοποθέτηση - Καταχώριση</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»
<b>Δράση 4: Επικοινωνιακή συνολική κάλυψη εκδηλώσεων (δια ζώσης, virtual ή phigital)</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»
<b>Δράση 5 Λειτουργία Γραφείου Τύπου</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»

<b>Δράση 6: Διεξαγωγή στοχευμένης έρευνας αναγνωρισιμότητας και αντιλήψεων κοινού -</b>	Κόστος ανά παραδοτέο (βλέπε πίνακα Ενοτητας 6.)	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»	
	ΣΥΝΟΛΟ:		«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»	«ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ»
	Φ.Π.Α. (24%)		«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»	«ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ»
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:		«ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΗ ΤΙΜΗ»	«ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ»

Για τον «Οικονομικό Φορέα»

Με εκτίμηση,

«Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα, Σφραγίδα, Υπογραφή»

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

---

#### Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Συνημμένα αρχεία μορφής pdf και xml τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο του διαγωνισμού με α/α .....

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ όπως αυτό έχει οριστεί από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη σε μορφή αρχείου τύπου PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο και στη διακήρυξη.

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς του απαιτούμενου ΕΕΕΣ, προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το συνημμένο επικουρικό αρχείο τύπου XML. Στη συνέχεια μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας eΕΕΕΣ που είναι διαθέσιμη <https://espdint.eprocurement.gov.gr/> παράγουν την απάντησή τους σε αρχείο τύπου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου XML στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία eΕΕΕΣ και να δημιουργούν το ΕΕΕΣ από την αρχή: να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον παρόντα διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να παράγουν αρχείο τύπου PDF προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το επισυνάψουν στα συνημμένα της ηλεκτρονικής προσφοράς τους στο ΕΣΗΔΗΣ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	_____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο  
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Θέση ή Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Χρονική Περίοδος (μμ/εεεε)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό I) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής. Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ έχει οριστεί ο Προϊστάμενος της Μονάδας Δ ΕΥΔΠ.ΨΗΜΕΤ και DPO για το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Αναθάσιος Κοσμόπουλος (dpo@mindigital.gr).

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ .

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε, ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της Αναθέτουσας Αρχής, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα, ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

#### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος .....)

Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής) .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... ποσού ..... ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ .....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υποχρεών μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της Αναθέτουσας Αρχής.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.



Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο σύμβασης**

---