



**Ειδική Υπηρεσία
Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών,
Πληροφορικής και Επικοινωνιών
Λέκκα 23-25, 10562, Αθήνα
Πληροφορίες: <http://www.sfbg.gr>**

**Αθήνα, 27/11/2020
Αρ. Πρωτ.: 1622-Γ**

**Οδηγός για συμμετοχή στη δράση με τίτλο
Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας
«Superfast Broadband»**

Απευθύνεται σε:

1. Πολίτες και Επιχειρήσεις
2. Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους

Ημερομηνίες Υποβολής Συμμετοχής / Αιτήσεων: <http://www.sfbg.gr>, ως ακολούθως:

- Ωφελούμενοι SFBB_voucher : από δημοσίευση οδηγού έως 31/03/2022
- Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: από τη δημοσίευση του παρόντος έως 31/03/2022

Διάρκεια Υλοποίησης: από τη δημοσίευση του παρόντος έως 31/3/2022 ή την εξάντληση του προϋπολογισμού

Προϋπολογισμός: 50.000.000€

Χρηματοδότηση: Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων



Περιεχόμενα

1	ΣΥΝΟΨΗ	4
1.1	Συντομογραφίες	5
1.2	Θεσμικό Πλαίσιο	6
2	ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	9
2.1	Ορισμοί	9
2.1.1	Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης Superfast Broadband	11
2.1.2	Σκοπός της δράσης	13
2.1.3	Συνοπτική περιγραφή της δράσης	13
2.1.4	Διάρκεια της δράσης	15
2.1.5	Προϋπολογισμός της δράσης	15
2.1.6	Γενικοί όροι	15
3	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	18
3.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση	18
3.2	Προϋποθέσεις συμμετοχής στο πλαίσιο ενισχύσεων ήσσονος σημασίας	18
4	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	21
4.1	Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση	21
4.2	Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα	21
4.3	Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων	25
4.4	Εγγραφή τηλεπικοινωνιακών παρόχων	25
4.5	Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων	25
5	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	25
5.1	Ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB_Υπηρεσίας	25
5.2	Διαδικασίες υλοποίησης	26
5.2.1	Υποβολή περιοχών κάλυψης όπου παρέχονται οι προσφορές των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	26
5.2.2	Ανάρτηση προσφορών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	28
5.2.3	Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφορών	28
5.3	Οικονομική αξία του SFBB_voucher	29
5.4	Έκδοση του SFBB_voucher	30
5.5	Ισχύς του SFBB_voucher	31
5.6	Επιλογή Προσφοράς SFBB_Υπηρεσίας	31
5.7	Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών	33
5.7.1	Υποχρεώσεις Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	33



5.7.2 Υποχρεώσεις ωφελουμένων	33
6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ	34
6.1 Γενικοί Όροι	34
6.2 Αιτήματα πληρωμής – Διαδικασία καταχώρισης στοιχείων στο ΠΣ της Δράσης	35
6.3 Διαδικασία πιστοποίησης	38
6.3.1 Απόρριψη αιτήματος πληρωμής.....	41
6.4 Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία	42
7 ΕΛΕΓΧΟΙ	43
8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ- ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	44
8.1 Ιστοσελίδα της δράσης.....	44
8.2 Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό	44
8.3 Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης	44
8.4 Δημοσιότητα – Ενιαία Επικοινωνιακή Ταυτότητα της Δράσης.....	45
9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	46
9.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: Δελτίο Παραλαβής.....	46
9.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σώρευσης του Κανονισμού Ενισχύσεων Έσσοнос Σημασίας (DE MINIMIS)	48
9.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΙ ΚΑΔ.....	50
9.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ.....	51
9.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	53



1 ΣΥΝΟΨΗ

Ο παρών οδηγός εφαρμογής αφορά στη δράση «Superfast Broadband». Η δράση σχετίζεται με την παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο σε υπερυψηλή ταχύτητα σε πολίτες και επιχειρήσεις (ωφελούμενους) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB_Υπηρεσία σε περιοχές όπου αναπτύσσονται -με ιδιωτικές επενδύσεις- υποδομές ικανές να προσφέρουν τέτοιες υπηρεσίες. Κάθε ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει, ανάλογα με τις επιθυμίες και τις ανάγκες του, τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και τη συγκεκριμένη προσφορά που τον ενδιαφέρει και κάνοντας χρήση του κουπονιού (SFBB_voucher), να την προμηθευτεί στην επιδοτούμενη τιμή προσφοράς. Κάθε ωφελούμενος δικαιούται ένα και μόνο κουπόνι.

Προμηθευτές της υπηρεσίας μπορεί να είναι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι που έχουν ενταχθεί στον κατάλογο της δράσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα οδηγό.

Προκειμένου να μπορούν να τύχουν επιδότησης, οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που περιγράφονται στον παρόντα οδηγό.

Η ενεργοποίηση των SFBB_vouchers θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μέχρι και την **31^η Μαρτίου 2022**, η δε λήξη της επιδοτούμενης περιόδου δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες από την ενεργοποίησή τους. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (50.000.000,00€) με δυνατότητα επέκτασης του στην περίπτωση κατά την οποία διαφανεί πιθανότητα εξάντλησης του ανωτέρω προϋπολογισμού της δράσης χωρίς την κάλυψη του συνόλου των ωφελούμενων που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον.



1.1 Συντομογραφίες

ΑΑΔΕ: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

ΓΓΤΤ: Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΕΤΤ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΕΕ/ΕΚ: Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΚΥΑ: Κοινή Υπουργική Απόφαση

ΠΣ: Πληροφοριακό Σύστημα

ΠΔΕ: Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

ΤΠΕ: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

ΓΔΟΔΥ: Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΔΥΤΕ ΑΕ: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.



1.2 Θεσμικό Πλαίσιο

Η Δράση διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως τις διατάξεις:

- Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το πρώτο άρθρο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/22-04-2005), όπως ισχύει.
- Του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2014) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και Άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του ν. 4463/2017 (Α'42) «Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
- Του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1407/2013 της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας.
- Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1408/2013 της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2013 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στον γεωργικό τομέα.
- Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 717/2014 της Επιτροπής της 27ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την εφαρμογή των άρθρων 107 και 108 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στους τομείς της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας.
- Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).
- Του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις", όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
- Του ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων



έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει

- Του π.δ.81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
- Του π.δ. 83/2019 (ΦΕΚ Α'121/09.07.2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»
- Τις διατάξεις του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α'85).
- Της υπ. αριθμ. Υ6/09.07.2019 απόφασης του πρωθυπουργού για την «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»
- Την αρ. Ζ/3117/2-9-2019 ΚΥΑ με θέμα «Έναρξη πλήρους λειτουργίας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών» (Β 3437)
- Της υπ'αρ. πρωτ. 98088/30-9-2019 (ΦΕΚ Β' 3780) Κ.Υ.Α. με τίτλο: «Διάρθρωση και αρμοδιότητες της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ)».
- Του π.δ. 29/1998 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α/98) όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 2919/2001 (ΦΕΚ Α/128), το π.δ. 308/2001 (ΦΕΚ Α/209), το π.δ. 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α/2003), το ν. 3438/2006 (ΦΕΚ33/Α/2006), το ν. 4115/2013 (ΦΕΚ Α/24) και ισχύει, καθώς και το άρ. 58 του ν. 4623/2019 με τίτλο «Τροποποίησης της ανώνυμης εταιρείας Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. (με διακριτικό τίτλο ΕΔΕΤ) και μετονομασία της σε Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε. (με διακριτικό τίτλο ΕΔΥΤΕ Α.Ε.)».
- Του ν. 4623/2019 (Α'134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα», Μέρος Β' «Διατάξεις για την Ψηφιακή Πολιτική, την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, την Απλούστευση των Διοικητικών Διαδικασιών και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης», όπως ισχύει.
- Του ν. 4314/2014 (Α'265) με τίτλο Α) «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020», άρθρο 53, παρ. 7, όπως προστέθηκε με το άρθρο 20 «Σύσταση Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης» του ν. 4623/2019 (Α'134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα», σύμφωνα με το οποίο συνίσταται Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.



- Της υπ'αρ. πρωτ. REGIO.DGA2.G5/PT/ 28.09.2015 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, με την οποία εγκρίνεται το "Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς" (Next Generation Access (NGA) Plan, Greece)
- Της υπ'αρ. 46274/22.9.2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2573/Β/26.9.2014) Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων –ΠΔΕ, όπως τροποποιήθηκε με την αρ. 134453/23.12.2015 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2857/Β/28.12.2015) και ισχύει.
- Της υπ' αρ. 14235/5.2.2020 Εγκυκλίου Οδηγιών για την Έγκριση και Χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2020 και τον Προγραμματισμό Δαπανών ΠΔΕ 2021 - 2023 της Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων/Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Επενδύσεων/Γενική Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ/Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: ΨΟ7Ε46ΜΤΛΡ-0ΒΛ)
- Της υπ'αρ. 44009/ΔΕ 5154/8.10.2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2595/Β/15.10.2013) περί καθορισμού τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών.
- Της υπ' αρ. πρωτ. 1533/09.03.2018 απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα «Διατύπωση γνώμης επί της δυνατότητας ένταξης της Πράξης "Superfast Broadband-SFBB στο Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) 2014-2020" (αριθμ.πρωτ. ΓΤΤ 19704/130/12.03.2018).
- Του από 16/03/2018 Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών (ΓΤΤ), της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΔΟΤΠΕ) και του Εθνικού Δικτύου Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε. (ΕΔΕΤ).
- Της υπ' αρ. οικ. 121/Φ.Α.12/12.11.2020 (ΦΕΚ Β'4995/12.11.2020) ΚΥΑ με θέμα: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 34/Φ.Α.12/11.2.2020 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 38734/207/23.05.2018 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας και Ανάπτυξης, Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων με θέμα «Δράση "Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (Superfast Broadband)"» (Β'1907)
- Της υπ' αρ. πρωτ. 57706/30.05.2018 Απόφασης Ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2018 (ΑΔΑ: 7ΧΛ2465ΧΙ8-Ε3Υ).
- Την από 30/4/2020 Απόφαση «Έγκριση παραρτήματος ΙΙΙ του Οδηγού για συμμετοχή στη δράση με τίτλο: Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας «Superfast Broadband» - Επιλέξιμοι ΚΑΔ» (ΑΔΑ:96ΒΜ46ΜΠΥΓ-ΙΣΥ)
- Την υπ' αριθμ. C(2020) 2781 final/5.5.2020 απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «State Aid SA. 56599– Greece Modification of the Superfast Broadband (SFBB) Project», με την οποία εγκρίθηκε η παράταση της διάρκειας της Δράσης «Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (Superfast Broadband)»



2 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

2.1 Ορισμοί

Ο παρών οδηγός εφαρμογής εκδίδεται για την υλοποίηση της δράσης «Superfast Broadband», σε εφαρμογή της με αρ. οικ. 39734/207 (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, Οικονομίας και Ανάπτυξης και Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. οικ. 34/Φ.Α.12/11.02.2020 (ΦΕΚ Β' 672/03.03.2020) ΚΥΑ των Υπουργών Επικρατείας και Ανάπτυξης και Επενδύσεων και την υπ' αρ. οικ. 121/Φ.Α.12/12.11.2020 (ΦΕΚ Β' 4995/12.11.2020) ΚΥΑ με θέμα: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 34/Φ.Α.12/11.2.2020 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας,

Η δράση αφορά στην παροχή σύνδεσης στο διαδίκτυο σε υπερυψηλή ταχύτητα στους πολίτες και επιχειρήσεις (ωφελομένους) που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB_Υπηρεσία. Θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο κουπονιού (voucher), σύμφωνα με την οποία ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος, ανάλογα με τις ανάγκες του, τις υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν καθώς και τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που τις παρέχει, υπό την προϋπόθεση ότι:

- οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν εγγραφεί και πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης,
- οι διαθέσιμες υπηρεσίες καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στον παρόντα οδηγό.

Για τη διευκόλυνση της κατανόησης των βασικών εννοιών της μεθόδου κουπονιού voucher καθώς και άλλων εννοιών του παρόντος οδηγού, παρατίθενται στη συνέχεια οι σχετικοί ορισμοί.

SFBB_Υπηρεσία: Η λιανική υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών οποιασδήποτε μορφής (1-, 2-, 3- ή 4-play) που περιλαμβάνει σωρευτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα συστατικά στοιχεία:

1. Τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (modem/router) για τη λειτουργία της,
2. Πρόσβαση στο Internet με πραγματική ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps,
3. Βασίζεται σε υπηρεσία χονδρικής που διατίθεται ανοικτά με τη μορφή χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), με τεχνικές προδιαγραφές και ελάχιστα χαρακτηριστικά που συμμορφώνονται με την απόφαση 808/002/27.4.2017 της ΕΕΤΤ (και τις όποιες μελλοντικές σχετικές αποφάσεις της), με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps, άμεσα αναβαθμίσιμη¹ σε 1Gbps, και τιμή διάθεσής της υπηρεσίας χονδρικής μικρότερη ή

¹ Η υπηρεσία θεωρείται ότι είναι άμεσα αναβαθμίσιμη όταν η πραγματική ταχύτητα καθόδου της μπορεί να αναβαθμιστεί σε 1Gbps σε διάστημα έως 3 εργάσιμες ημέρες, χωρίς εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη πέραν ίσως από την αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο.



ίση με την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ τιμή χονδρικής, ως εκάστοτε ισχύει.

Προσφορά: Κάθε συγκεκριμένη εμπορικά διαθέσιμη υπηρεσία λιανικής που προσφέρεται από κάποιον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και πληροί τα ανωτέρω κριτήρια μιας SFBB_Υπηρεσίας. Οι προσφορές SFBB_Υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν 24μηνη διάρκεια συμβολαίου.

SFBB_voucher: ηλεκτρονικό ή/και εκτυπώσιμο κουπόνι που χορηγείται σε κάθε ωφελούμενο της δράσης, για την απόκτηση μιας SFBB_Υπηρεσίας εκ των εγκεκριμένων προσφορών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, που έχουν πιστοποιηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οδηγού. Κάθε ωφελούμενος δικαιούται ένα και μόνο κουπόνι. Η συνολική οικονομική αξία του SFBB_voucher καθορίζεται σε:

- Διαδικτυακή σύνδεση υπερυψηλής ταχύτητας – 13 € το μήνα για διάστημα 24 μηνών
- Εφάπαξ κόστος σύνδεσης: 48 €

Έκδοση του SFBB_voucher: Η διαδικασία που ακολουθείται από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο, με χρήση των κωδικών/διαπιστευτηρίων (username/password) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκειμένου να διαπιστωθεί η επιλεξιμότητά του και στη συνέχεια να εκδοθεί για λογαριασμό του ένα SFBB_voucher.

Ωφελούμενοι: Όλοι οι πολίτες, καθώς και οι επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής των Κανονισμών Ε.Ε. 1407/2013 (Γενικός Κανονισμός ενισχύσεων ήσσονος σημασίας), 1408/2013 (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στον γεωργικό τομέα) και 717/2014 (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στους τομείς της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας), που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB_Υπηρεσία, σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται SFBB_Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό. Η συμμετοχή των επιχειρήσεων (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) προϋποθέτει την τήρηση των αντίστοιχων ορίων για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό ενισχύσεων ήσσονος σημασίας στον οποίο εντάσσεται εκάστη επιχείρηση, ο οποίος εξαρτάται από τους τομείς οι οποίοι ενισχύονται, όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 1 και 2 των ανωτέρω Κανονισμών.

Κατάλογος συμμετεχόντων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων (εφεξής Κατάλογος): Ο κατάλογος, στον οποίο εντάσσονται μετά την πιστοποίησή τους οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: Οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον και θα ενταχθούν στον Κατάλογο της δράσης. Βασική προϋπόθεση για την ένταξη τους στον Κατάλογο της δράσης είναι να διαθέτουν εν ισχύ άδεια από την ΕΕΤΤ για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην κατηγορία Β0104 (Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης/πρόσβασης στο διαδίκτυο), σύμφωνα



με τις αναφερόμενες ελάχιστες προδιαγραφές και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Οδηγού και της υπ' αριθμ. οικ. 39734/207 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. οικ. 34/Φ.Α.12/11.02.2020 (ΦΕΚ Β' 672/03.03.2020) ΚΥΑ.

Ιστοσελίδα της δράσης <http://www.sfbg.gr>: Η ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα για την υλοποίηση της παρούσας δράσης, μέσω της οποίας θα γίνεται η διαχείριση όλων των ενεργειών για την προετοιμασία, την υλοποίηση και την ολοκλήρωση της δράσης, η ενημέρωση των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση.

Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης: Το Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί για τις ανάγκες της παρούσας δράσης και υποστηρίζει την υλοποίηση της δράσης στις διάφορες φάσεις της.

Γραφείο Υποστήριξης [Help Desk]: Το Γραφείο Υποστήριξης θα εξυπηρετεί τα αιτήματα που θα υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους και τους ωφελούμενους της δράσης μέσω της σχετικής φόρμας υποστήριξης που θα διατίθεται στην ιστοσελίδα της δράσης. Για το ΠΣ θα παρέχεται και τηλεφωνική υποστήριξη.

Κύριος της δράσης – Φορέας Πρότασης: Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Δικαιούχος – Φορέας Υλοποίησης της δράσης: Ο αρμόδιος φορέας για την υλοποίηση της δράσης, που είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Φορέας Χρηματοδότησης: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Φορέας λειτουργικής υποστήριξης της δράσης: Η Ανώνυμη Εταιρία Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας.

2.1.1 Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης Superfast Broadband

2.1.1.1 Εμπλεκόμενοι φορείς και ρόλοι

Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων [ΓΓΤΤ], ως Κύριος της δράσης –Φορέας Πρότασης, υποστηρίζει το Δικαιούχο – Φορέα Υλοποίησης στην υλοποίηση της δράσης και ειδικότερα:

- Διευκολύνει με κάθε τρόπο το αρμόδιο προσωπικό και τον Δικαιούχο-Φορέα Υλοποίησης στην υλοποίηση του αντικειμένου της δράσης.
- Συντονίζει με τις αρμόδιες Οικονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τις απαιτούμενες ενέργειες για τη χρηματοδότηση της δράσης.
- Αξιολογεί την πορεία υλοποίησης της δράσης και δίνει κατευθύνσεις στο Δικαιούχο - Φορέα Υλοποίησης της δράσης.
- Συνεργάζεται με το Δικαιούχο – Φορέα Υλοποίησης για την ενημέρωση του



κοινού και την προβολή της δράσης.

- Παραλαμβάνει από τον Δικαιούχο - Φορέα Υλοποίησης και το Φορέα λειτουργικής υποστήριξης της δράσης, με την ολοκλήρωση της δράσης, το σύνολο των Πληροφοριακών Συστημάτων και του Υλικού που αφορά στη Δράση.
- Αναλαμβάνει και εκτελεί τις υποχρεώσεις του «υπεύθυνου επεξεργασίας» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, καθορίζει τους σκοπούς, τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο υλοποίησης της δράσης, τη νομική βάση της επεξεργασίας αυτής, την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων καθώς και την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων αυτών.

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ), ως Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης της πράξης, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Οργάνωση και υλοποίηση της δράσης (έκδοση του παρόντος Οδηγού, συγκρότηση Καταλόγου Παρόχων, επιλογή/αξιολόγηση προσφερόμενων ψηφιακών πακέτων, κλπ), σε συνεργασία με το Φορέα της Πρότασης.
- Πιστοποίηση Ολοκλήρωσης της δράσης, Παραλαβή δικαιολογητικών πληρωμής, Λογιστική Υποστήριξη.
- Αξιολόγηση έργου σε σχέση με τους στόχους και σύνταξη σχετικών αναφορών προς το Φορέα της Πρότασης όποτε ζητηθούν.
- Δημοσιότητα για την ενημέρωση των Ωφελουμένων, των Παρόχων και της κοινής γνώμης, με το συντονισμό του Φορέα Πρότασης.
- Εκτελεί τις υποχρεώσεις της «εκτελούσας την επεξεργασία» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, για λογαριασμό της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης -φορέας πρότασης της δράσης και «υπεύθυνος επεξεργασίας» - και σύμφωνα με τις εντολές και τις κατευθύνσεις αυτής.

Η Ανώνυμη Εταιρία Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας [ΕΔΥΤΕ Α.Ε.], στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας με τη ΓΓΤΤ και την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη του συνολικού πληροφοριακού συστήματος που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση της δράσης.
- Δημιουργία, στελέχωση και λειτουργία Help Desk κατά την περίοδο υλοποίησης της δράσης για τα θέματα που αφορούν στο ΠΣ της δράσης.



- Παραχώρηση όποιων στοιχείων ζητηθούν από το Φορέα Πρότασης ή/και από τρίτους ελεγκτικούς φορείς.
- Διατήρηση σε λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος και των εφαρμογών που υλοποιήθηκαν για 3 έτη μετά την παρέλευση της δράσης.
- Παράδοση, ανά πάσα στιγμή, ηλεκτρονικής πρόσβασης χρήσης στο Πληροφοριακό Σύστημα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες που θα ορίσει ο Φορέας Πρότασης.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποτελεί το Φορέα Χρηματοδότησης και η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του **[ΓΔΟΔΥ]** τον Υπόλογο Διαχειριστή του Έργου.

2.1.2 Σκοπός της δράσης

Στόχος της δράσης είναι η αύξηση ζήτησης υπηρεσιών υπερυψηλής ταχύτητας από ιδιώτες και επιχειρήσεις, στόχος που συνάδει απόλυτα με το Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020 (Digital Agenda 2020), τους νέους στόχους συνδεσιμότητας της ΕΕ (στο πλαίσιο του “Gigabit Society”) και το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA Plan).

2.1.3 Συνοπτική περιγραφή της δράσης

2.1.3.1 Αντικείμενο της δράσης

Αντικείμενο της δράσης είναι η ενίσχυση της διείσδυσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών υπερυψηλής διαδικτυακής ταχύτητας, με τη μέθοδο κουπονιών (vouchers), σύμφωνα με τα οριζόμενα στη με αρ. οικ. 39734/207 (ΦΕΚ Β’ 1907/29.05.2018) ΚΥΑ, όπως τροποποιήθηκε με την υπ’ αρ. οικ. 34/Φ.Α.12/11.02.2020 (ΦΕΚ Β’ 672/03.03.2020) ΚΥΑ, και την οικ. 121/Φ.Α.12/12.11.2020 (ΦΕΚ Β’ 4995/12.11.2020) ΚΥΑ, με θέμα «Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας» και τον παρόντα οδηγό. Στη δράση θα μπορούν να συμμετέχουν, όπως καθορίζεται στον παρόντα οδηγό, όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, με ισότιμους όρους.

2.1.3.2 Ωφελούμενοι της δράσης

Ωφελούμενοι της δράσης είναι όλοι οι πολίτες, καθώς και οι επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής των Κανονισμών Ε.Ε. 1407/2013, 1408/2013 και 717/2014, που επιθυμούν να αποκτήσουν μια SFBB_Υπηρεσία σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται SFBB_Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό. Η συμμετοχή των επιχειρήσεων (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) προϋποθέτει την τήρηση των αντίστοιχων ορίων για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό ενισχύσεων ήσσονος σημασίας στον οποίο εντάσσεται εκάστη επιχείρηση, ο οποίος εξαρτάται από τους τομείς οι οποίοι ενισχύονται, όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 1 και 2 των ανωτέρω Κανονισμών.

Τα βήματα που ακολουθούνται μετά τη δημοσίευση του παρόντος οδηγού, για την προετοιμασία, την εφαρμογή και την ολοκλήρωση της δράσης «Κουπόνι Υπερυψηλής



Ευρυζωνικότητας» και αναλύονται στα επόμενα κεφάλαια και Παραρτήματα του παρόντος οδηγού, είναι συνοπτικά τα κάτωθι:

- Εγγραφή στο ΠΣ και πιστοποίηση (από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- Υποβολή στο ΠΣ περιοχών κάλυψης από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους όπου παρέχονται οι προσφορές τους.
- Έλεγχος διαθεσιμότητας SFBB_voucher στην περιοχή του ωφελούμενου. Δυνατότητα εγγραφής για ενημέρωση διαθεσιμότητας.
- Υποβολή στο ΠΣ προσφορών από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που εντάχθηκαν στον Κατάλογο και έγκριση/απόρριψη τους από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.
- Έλεγχος επιλεξιμότητας και έκδοση του SFBB_voucher από τον ωφελούμενο, με χρήση των κωδικών/διαπιστευτηρίων (username/password) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Αναζήτηση και επιλογή του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου και των παρεχόμενων προσφορών από τους ωφελούμενους μέσω της ιστοσελίδας της δράσης και των συνδέσμων (links) αυτής με τις ιστοσελίδες των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.
- Υπογραφή του σχετικού τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου με τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Ενεργοποίηση SFBB_voucher με την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της SFBB υπηρεσίας (ενεργοποίησή της σύνδεσης και διάθεση απαραίτητου εξοπλισμού)
- Ενεργοποίηση εξαργύρωσης του SFBB_voucher, με την υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής του Παραρτήματος Ι από τον ωφελούμενο με το οποίο: α) επιβεβαιώνεται η ημερομηνία ενεργοποίησης του SFBB voucher και β) εξουσιοδοτείται ο Τηλεπικοινωνιακός πάροχος για την είσπραξη του αντιτίμου του SFBB voucher.
- Υποβολή στην ΕΥΔΕ-ΤΠΕ αιτημάτων και απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής από τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.
- Πιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών που αντιστοιχούν στα αιτήματα πληρωμής.
- Καταβολή αξίας κουπονιού στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.
- Έλεγχοι της ορθής υλοποίησης της δράσης.

2.1.3.3 Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης

Η υλοποίηση της δράσης, από τη διαδικασία εγγραφής των ενδιαφερομένων στον Κατάλογο των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων μέχρι και την ολοκλήρωσή της, θα



πραγματοποιηθεί με την υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) που έχει αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό.

Στο πλαίσιο της καλύτερης παρακολούθησης της εξέλιξης της Δράσης έχει προβλεφθεί, για την υποστήριξη της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, η δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών αναφορών μέσω του ΠΣ της δράσης με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής και απρόσκοπτης υλοποίησης της δράσης και τον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων.

Το ΠΣ της δράσης είναι προσβάσιμο μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας της δράσης (www.sfbg.gr), ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε κατηγορία χρήστη, σύμφωνα με τον παρόντα οδηγό.

Οι οδηγίες για τη χρήση του ΠΣ της δράσης είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της δράσης. Προϋπόθεση για την πρόσβαση στο ΠΣ της δράσης είναι η αποδοχή των γενικών όρων της δράσης (παρ. 2.1.6) καθώς και τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό.

2.1.4 Διάρκεια της δράσης

Η ενεργοποίηση των SFBB_vouchers θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί μέχρι και την **31^η Μαρτίου 2022**, η δε λήξη της επιδοτούμενης περιόδου δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες από την ενεργοποίησή τους. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.

2.1.5 Προϋπολογισμός της δράσης

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων ευρώ (**50.000.000,00€**) και βαρύνει τον κωδικό 2018ΣΕ06300006 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Σε περίπτωση που, κατά την παρακολούθηση της εφαρμογής της δράσης από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, διαφανεί πιθανότητα εξάντλησης του ανωτέρω προϋπολογισμού της δράσης χωρίς την κάλυψη του συνόλου των ωφελούμενων που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στη δράση, η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ θα εισηγηθεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για αύξηση του προϋπολογισμού της δράσης.

Ο προϋπολογισμός της δράσης αποτελεί 100% δημόσια δαπάνη και χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με εθνικούς πόρους της Ελλάδας.

2.1.6 Γενικοί όροι

- i. Όλοι οι όροι του παρόντος οδηγού είναι υποχρεωτικοί για όσους συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε στάδιο ή διαδικασία της δράσης αυτής.
- ii. Η συμμετοχή στην παρούσα δράση και στις διαδικασίες που περιγράφονται στον παρόντα οδηγό, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων αυτής.



- iii. Η υποβολή αίτησης εγγραφής στον Κατάλογο της δράσης και η αίτηση, μετά των απαιτούμενων κατά περίπτωση δικαιολογητικών, για έκδοση και εξαργύρωση SFBB_voucher, συνιστά εξουσιοδότηση προς την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ και τους εμπλεκόμενους στη Δράση Φορείς και τα νόμιμα εντεταλμένα όργανα αυτών, και τη ρητή συγκατάθεση για την νόμιμη επεξεργασία κατ' άρθρο 6 του Κανονισμού 2016/679 των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προβλέπονται στον παρόντα οδηγό και αποδοχή ότι μια τέτοια επεξεργασία είναι αναγκαία για την αξιολόγηση, ένταξη, παρακολούθηση και ολοκλήρωση της παρούσας Δράσης. Η ως άνω νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και την άσκηση δημόσιας εξουσίας και την αρχή της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, και αποσκοπεί στην τήρηση της ισχύουσας ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας που διέπει την παρούσα Δράση. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται στο ΠΣ της Δράσης κατόπιν της αίτησης των ωφελούμενων, είτε παρέχονται από τους ίδιους, είτε επεξεργάζονται από πληροφοριακά συστήματα τρίτων, με τα οποία διαλειτουργεί το ΠΣ της Δράσης, με τη ως άνω ρητή συγκατάθεση των ωφελούμενων. Περαιτέρω, ο ωφελούμενος συναινεί στη δυναμική δημοσιοποίηση / ανάρτηση στο διαδίκτυο των αποτελεσμάτων αξιολόγησης της αιτήσεων, καθώς και οιασδήποτε άλλης διοικητικής πράξης προβλέπεται στην νομοθεσία που διέπει την παρούσα παρέμβαση και η οποία είναι απαραίτητη στα πλαίσια της αρχής της διαφάνειας και της νομιμότητας που διέπει τη Δράση και την άσκηση των καθόντων διαχείρισης των εθνικών πόρων.
- iv. Όλοι οι εμπλεκόμενοι που θα εγγραφούν στον Κατάλογο της δράσης ή θα αιτηθούν την έκδοση SFBB_voucher έχουν αποκλειστικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, που ορίζονται στον παρόντα οδηγό και οφείλουν να τηρούν τις ανάλογες διαδικασίες για την άσκησή τους κατά τις κείμενες διατάξεις.
- v. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ επιφυλάσσεται για τη διενέργεια ελέγχων επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν, από όσους συμμετέχουν στη διαδικασία, όπως περιγράφεται στον παρόντα οδηγό.
- vi. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ θα προβεί, με το συντονισμό της ΓΓΤΤ, στις απαιτούμενες ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας, για την ενημέρωση της κοινής γνώμης, των δυνητικών Ωφελουμένων και των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τους όρους του παρόντος οδηγού.
- vii. Η συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις και οδηγίες που θα καταχωρούνται από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης, είναι υποχρεωτική.
- viii. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ δεν υποχρεούται να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (π.χ. εγγράφως, κλπ.) τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι οφείλουν να λαμβάνουν γνώση των κατευθύνσεων και οδηγιών με δική τους φροντίδα και επιμέλεια, από την ειδική ιστοσελίδα και από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης. Για τις μείζονες αλλαγές/τροποποιήσεις οι πάροχοι θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να τηρούν στο αρχείο τους



φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, καθώς και για τις ενέργειες δημοσιότητας που αναλαμβάνουν, τουλάχιστον για πέντε (5) χρόνια. Ενδεικτικά, θα πρέπει να διαθέτουν στοιχεία κατά έτος με την κατάσταση των συνδέσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω της δράσης, δηλαδή πόσες συνδέσεις παραμένουν ενεργές για πόσο χρονικό διάστημα και όποια άλλα στοιχεία κρίνουν χρήσιμα για την αξιολόγηση και τον έλεγχο της δράσης.

- ix. Η ΓΔΟΔΥ θα καταβάλλει στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους την αξία του κουπονιού, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, μετά και την πιστοποίηση υλοποίησης του αντικείμενου της δράσης με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στο Κεφάλαιο 6.



3 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Με τον παρόντα οδηγό καλούνται όλοι οι ωφελούμενοι να συμμετάσχουν στη δράση, λαμβάνοντας επιδότηση για την εγκατάσταση και λειτουργία SFBB_Υπηρεσιών για διάστημα 24 μηνών, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

Ωφελούμενοι είναι όλοι οι πολίτες, καθώς και οι επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) που δραστηριοποιούνται στους τομείς του πεδίου εφαρμογής των Κανονισμών Ε.Ε. 1407/2013, 1408/2013 και 717/2014 (αναλυτική λίστα των επιλέξιμων ΚΑΔ παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΙΙ), που επιθυμούν να αποκτήσουν μια νέα SFBB_Υπηρεσία, σε οποιαδήποτε από τις περιοχές όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αυτές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα οδηγό. Οι επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών) θα πρέπει να διατηρούν ενεργό τουλάχιστον έναν επιλέξιμο ΚΑΔ καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής τους στη δράση SFBB, από την υποβολή αίτησης συμμετοχής έως και την ολοκλήρωση του αρχικού τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου της SFBB_Υπηρεσίας. Επίσης, ως προς τις επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών), πριν την έγκριση της ενίσχυσης, **με υπεύθυνη δήλωσή τους** δεσμεύονται ότι δεν έχουν ξεπεράσει τα προβλεπόμενα όρια, (τα οποία καθορίζονται στον Κανονισμό στον οποίο εντάσσονται για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας²), με ενισχύσεις που ήδη έχουν πάρει ή που έχουν αιτηθεί και τους έχουν εγκριθεί, της αιτούμενης στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού ενίσχυσης συμπεριλαμβανόμενης (βλ. παρ. 3.2).

Όλοι οι δυνητικοί ωφελούμενοι μπορούν να υποβάλλουν **μία και μοναδική ανά Α.Φ.Μ αίτηση ένταξης στη δράση SFBB**. Διευκρινίζεται ότι, κάθε ωφελούμενος μπορεί να ενισχυθεί για **δαπάνες σε μία μόνο διεύθυνση λειτουργίας της SFBB_υπηρεσίας**.

Οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να πληρούνται στο σύνολό τους. Η μη ικανοποίηση μιας ή περισσότερων εξ αυτών αποτελεί συνθήκη αποκλεισμού και, συνεπώς, λόγο απόρριψης της αίτησης του ωφελούμενου (ή ανάκλησης / ανάκτησης της, ανάλογα με το στάδιο στο οποίο έχει προχωρήσει).

3.2 Προϋποθέσεις συμμετοχής στο πλαίσιο ενισχύσεων ήσσονος σημασίας

1. Η Δράση SFBB εντάσσεται στο πλαίσιο ενισχύσεων ήσσονος σημασίας (de minimis), σύμφωνα με τις διατάξεις των Κανονισμών Ε.Ε. 1407/2013 (Γενικός Κανονισμός ενισχύσεων ήσσονος σημασίας), 1408/2013 (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στον γεωργικό τομέα) και 717/2014 (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στους τομείς της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας), Ο Κανονισμός ενισχύσεων ήσσονος σημασίας στον οποίο εντάσσεται εκάστη επιχείρηση εξαρτάται από τον τομέα ο οποίος

² Ο Κανονισμός ενισχύσεων ήσσονος σημασίας στον οποίο εντάσσεται εκάστη επιχείρηση εξαρτάται από τους τομείς οι οποίοι ενισχύονται με την παρούσα ενίσχυση, όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 1 και 2 των ανωτέρω Κανονισμών



- ενισχύεται με την παρούσα ενίσχυση όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 1 και 2 των ανωτέρω Κανονισμών.
2. Το συνολικό ποσό των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που χορηγούνται ανά κράτος μέλος σε μία ενιαία επιχείρηση από οποιονδήποτε φορέα, δεν υπερβαίνει σε οποιαδήποτε περίοδο τριών οικονομικών ετών:
 - ι) το ποσό των 200.000€ (100.000€ όταν αφορά επιχείρηση που εκτελεί οδικές εμπορευματικές μεταφορές για λογαριασμό τρίτων), όταν η ενίσχυση χορηγείται με τον Καν. Ε.Ε. 1407/2013 (Γενικός Κανονισμός ενισχύσεων ήσσονος σημασίας), και με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρ.3 του Κανονισμού,
 - ιι) το ποσό των 20.000€ ευρώ όταν η ενίσχυση χορηγείται με τον Καν. Ε.Ε. 1408/2013 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στον γεωργικό τομέα) και
 - ιιι) το ποσό των 30.000€ ευρώ όταν η ενίσχυση χορηγείται με τον Καν. Ε.Ε. 717/2014 (ενισχύσεις ήσσονος σημασίας στους τομείς της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας),
 3. Στις περιπτώσεις στις οποίες μία επιχείρηση δραστηριοποιείται σε περισσότερους από έναν επιλέξιμους τομείς εφαρμογής των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας όπως τομέας της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας (Καν. ΕΕ 717/2014), πρωτογενής παραγωγή γεωργικών προϊόντων (Καν. ΕΕ 1408/2013) και τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1407/2013), τότε θα εφαρμόζεται το συνολικό ποσό της παραγράφου 2 που αφορά τον τομέα που ενισχύεται, υπό την προϋπόθεση ότι θα διασφαλίζεται με κατάλληλα μέσα, όπως ο διαχωρισμός των δραστηριοτήτων ή η διάκριση των στοιχείων κόστους, ότι δεν λαμβάνουν ενισχύσεις ήσσονος σημασίας δυνάμει του συγκεκριμένου κανονισμού, δραστηριότητες άλλων τομέων που δεν περιλαμβάνονται σε αυτόν και σε κάθε περίπτωση ότι δεν ενισχύονται μη επιλέξιμοι τομείς / δραστηριότητες σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού χορήγησης της ενίσχυσης. Ο τρόπος σώρευσης των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας, τίθεται αναλυτικά στα άρθρα 5 των εν λόγω κανονισμών.
 4. Από το πεδίο εφαρμογής των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας εξαιρούνται:
 - ι) οι ενισχύσεις για δραστηριότητες που σχετίζονται με εξαγωγές προς τρίτες χώρες ή προς κράτη μέλη, συγκεκριμένα ενισχύσεις που συνδέονται άμεσα με τις εξαγόμενες ποσότητες, τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου διανομής ή άλλες τρέχουσες δαπάνες συνδεδεμένες με εξαγωγικές δραστηριότητες·
 - ιι) οι ενισχύσεις για τις οποίες τίθεται ως όρος η χρήση εγχώριων προϊόντων αντί των εισαγόμενων
 5. Τα ανωτέρω όρια ισχύουν υπό το πρίσμα του όρου της «ενιαίας επιχείρησης». Στον όρο «ενιαία επιχείρηση» περιλαμβάνονται, για τους σκοπούς της παρούσας ενίσχυσης, όλες οι επιχειρήσεις που έχουν τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες σχέσεις μεταξύ τους:
 - α) μια επιχείρηση κατέχει την πλειοψηφία των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων ή των εταίρων άλλης επιχείρησης·
 - β) μια επιχείρηση έχει το δικαίωμα να διορίζει ή να παύει την πλειοψηφία των μελών του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου άλλης επιχείρησης·
 - γ) μια επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ασκεί δεσπόζουσα επιρροή σε άλλη επιχείρηση



βάσει σύμβασης που έχει συνάψει με αυτήν ή δυνάμει ρήτρας του καταστατικού αυτής της τελευταίας.

δ) μια επιχείρηση που είναι μέτοχος ή εταίρος άλλης επιχείρησης ελέγχει μόνη της, βάσει συμφωνίας που έχει συνάψει με άλλους μετόχους ή εταίρους της εν λόγω επιχείρησης, την πλειοψηφία των δικαιωμάτων ψήφου των μετόχων ή των εταίρων αυτής της επιχείρησης.

Οι επιχειρήσεις που έχουν οποιαδήποτε από τις σχέσεις που αναφέρονται στα στοιχεία α) έως δ) με μία ή περισσότερες άλλες επιχειρήσεις θεωρούνται, επίσης ενιαία επιχείρηση.

6. Τα σωρευτικά ποσά των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που χορηγούνται ανά κράτος μέλος σε ι) επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην πρωτογενή παραγωγή γεωργικών προϊόντων (Καν. ΕΕ 1408/2013) και ιι) σε επιχειρήσεις του τομέα της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας, σε οποιαδήποτε περίοδο τριών οικονομικών ετών, δεν υπερβαίνουν τα εθνικά ανώτατα όρια που καθορίζεται στα αντίστοιχα παράρτημα των κανονισμών αυτών.
7. Προκειμένου να γίνει έλεγχος σώρευσης των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας, απαιτείται η υποβολή της Υπεύθυνης Δήλωσης του Παραρτήματος ΙΙ αναφορικά με το σύνολο των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας που έχει λάβει η ενιαία επιχείρηση κατά το τρέχον και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη.
8. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας θεωρείται ότι χορηγείται κατά τον χρόνο παραχώρησης στην οικεία επιχείρηση του έννομου δικαιώματος λήψης της ενίσχυσης.
9. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις του άρθρου 1 «Πεδίο Εφαρμογής» καθώς και των υπολοίπων άρθρων του εκάστοτε χρησιμοποιούμενου Κανονισμού ενισχύσεων ήσσονος σημασίας.



4 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

4.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Η δράση είναι ανοιχτή σε όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με ισότιμους όρους. Η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποδοχή των όρων χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και των προϋποθέσεων συμμετοχής του παρόντα οδηγού και όσων ορίζονται στην υπ. αριθμ' οικ. 39734/207 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 1907/29.05.2018), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. οικ. 34/Φ.Α.12/11.02.2020 (ΦΕΚ Β' 672/03.03.2020) ΚΥΑ και την υπ' αρ. οικ. 121/Φ.Α.12/12.11.2020 (ΦΕΚ Β' 4995/12.11.2020) ΚΥΑ.

4.2 Εγγραφή-Πιστοποίηση στο Πληροφοριακό Σύστημα

Η διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης ενός τηλεπικοινωνιακού παρόχου περιγράφεται παρακάτω:

- Ο χρήστης / τηλεπικοινωνιακός πάροχος, αφού αποδεχθεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη δράση, δημιουργεί λογαριασμό στο Πληροφοριακό Σύστημα, δηλώνοντας το επιθυμητό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης και συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (λ.χ. επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, e-mail, αριθμός αδειας παροχής υπηρεσιών Β104 από την ΕΕΤΤ).
- Μετά την εγγραφή του, το σύστημα αποστέλλει οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-mail που δηλώθηκε.
- Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση, θα μπορεί δίνοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που επέλεξε, να εισέλθει στο λογαριασμό του και να υποβάλει αίτηση συμμετοχής.
- Με την είσοδό του, θα του ζητηθεί να υποβάλει αίτηση συμμετοχής στον Κατάλογο της δράσης επισυνάπτοντας ηλεκτρονικά τα εξής έγγραφα:
 - Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο **βεβαίωση συμμετοχής** που εξάγεται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα. Σε περίπτωση υπογραφής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, είναι απαραίτητη η προσκόμιση της σχετικής εξουσιοδότησης.
 - Φωτοαντίγραφο αστυνομικής **ταυτότητας** ή διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή του εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου που υπογράφει την ως άνω βεβαίωση.
 - Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο Πάροχος είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε



σώμα σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ. ανάλογα με τη νομική μορφή του αιτούντος νομικού προσώπου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου. Ως εκπρόσωπος του παρόχου νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για συμμετοχή στη συγκεκριμένη δράση.

- ο Πιστοποιητικό από το οποίο να προκύπτει η εκπλήρωση των υποχρεώσεων του παρόχου για την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης **(φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα)**.
- ο **Πιστοποιητικό** από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης **Εργασιακών Σχέσεων**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν επιβληθεί εις βάρος του παρόχου μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στη Δράση α) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β'266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους ή β) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια Ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό α) και β) κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.
- ο **Πιστοποιητικό** από το οποίο να προκύπτει ότι ο πάροχος δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του παρόχου. Το



πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του νομικού προσώπου, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.

- **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο πάροχος είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου **Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου**.
- Πιστοποιητικό ή βεβαίωση από την **Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)** ότι:
 - έχει χορηγηθεί στην εταιρία από την ΕΕΤΤ άδεια για την παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης / Πρόσβασης στο διαδίκτυο (Β104)
 - ότι τελεί η άδεια αυτή σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής
- Απόσπασμα **Ποινικού Μητρώου** ή άλλου ισοδυνάμου εγγράφου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους παρακάτω λόγους:
 - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),
 - β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
 - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),
 - δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L



164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),
- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο πάροχος αποκλείεται από τη διαδικασία, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές. Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

- Στην περίπτωση κατά την οποία δεν εκδίδεται κάποιο από τα ανωτέρω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνοδευόμενη από επίσημη δήλωση της αρμόδιας δημόσιας υπηρεσίας στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν



καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ αφού ελέγξει την εγκυρότητα των ως άνω εγγράφων, θα πιστοποιήσει τα στοιχεία του τηλεπικοινωνιακού παρόχου στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα ενημερώνεται αυτόματα με σχετικό επιβεβαιωτικό e-mail που θα αποστέλλει το σύστημα.

- Μετά την πιστοποίησή του, ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα δύναται να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος που τον αφορούν (ενδεικτικά: δημιουργία και διαχείριση προσφορών, δημιουργία και διαχείριση παραγγελιών, ανάρτηση τιμολογίων, άντληση στοιχείων και εκτέλεση ενεργειών μέσω web services).
- Σε περίπτωση απόρριψης εγγραφής στον Κατάλογο, ο Πάροχος έχει δικαίωμα ένστασης, εντός 5 ημερών επί της Απόρριψης, προσκομίζοντας σχετικά τεκμηριωτικά στοιχεία. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ υποχρεούται να απαντήσει εντός 10 ημερών επί της ένστασης.

4.3 Υποχρεώσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα.
- Να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, τουλάχιστον έως 5 έτη μετά την ολοκλήρωση της δράσης.
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, τουλάχιστον έως 5 έτη μετά την ολοκλήρωση της δράσης.

4.4 Εγγραφή τηλεπικοινωνιακών παρόχων

Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα μπορούν να εγγράφονται και να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στον Κατάλογο της δράσης από τη δημοσίευση του παρόντος.

4.5 Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων

Οι συνεργάτες τηλεπικοινωνιακών παρόχων, όπως αυτοί ορίζονται από τους τελευταίους, μπορούν να εγγραφούν στο Πληροφοριακό Σύστημα και να λειτουργήσουν κατ' εξουσιοδότηση των πιστοποιημένων τηλεπικοινωνιακών παρόχων σύμφωνα με τις διαδικασίες που θα αναρτηθούν στο www.sfbg.gr.

5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB_Υπηρεσίας



Κάθε προσφορά Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια ώστε να χαρακτηριστεί SFBB_Υπηρεσία, θα πρέπει δηλαδή να περιλαμβάνει σωρευτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα συστατικά στοιχεία:

1. Τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό (modem/router) για τη λειτουργία της,
2. Πρόσβαση στο Internet με πραγματική ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps,
3. Βασίζεται σε υπηρεσία χονδρικής που διατίθεται ανοικτά με τη μορφή χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), με τεχνικές προδιαγραφές και ελάχιστα χαρακτηριστικά που συμμορφώνονται με την απόφαση 808/002/27.4.2017 της ΕΕΤΤ (και τις όποιες μελλοντικές σχετικές αποφάσεις της), με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100Mbps, άμεσα αναβαθμίσιμη³ σε 1Gbps, και τιμή διάθεσής της υπηρεσίας χονδρικής μικρότερη ή ίση της εγκεκριμένης από την ΕΕΤΤ τιμή χονδρικής, ως εκάστοτε ισχύει.

Η ευθύνη για τη συμμόρφωση της κάθε προσφοράς με τα ως άνω χαρακτηριστικά ανήκει αποκλειστικά στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο. Οι προσφορές SFBB_Υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν 24μηνιαία διάρκεια συμβολαίου.

5.2 Διαδικασίες υλοποίησης

Οι διαδικασίες υλοποίησης της δράσης περιγράφονται στην παρούσα παράγραφο και υλοποιούνται με την ακόλουθη χρονική αλληλουχία.

5.2.1 Υποβολή περιοχών κάλυψης όπου παρέχονται οι προσφορές των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Κάθε τηλεπικοινωνιακός πάροχος που εξυπηρετεί μια συγκεκριμένη περιοχή θα πρέπει να τη δηλώνει στο ΠΣ της δράσης. Για κάθε καλυπτόμενη διεύθυνση θα δηλώνονται αναλυτικά, τα ακόλουθα πεδία: Ταχυδρομικός Κώδικας (TK), Οδός (STREET), Αριθμός (NUMBER), Δήμος (MUNICIPALITY), Ημερομηνία εμπορικής διαθεσιμότητας (AVAILABILITY_DATE), Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος που προσφέρει την SFBB_Υπηρεσία στην εν λόγω διεύθυνση (PROVIDER), Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος Χονδρικής που προσφέρει την υπηρεσία VLU στην εν λόγω διεύθυνση (WHOLESALE PROVIDER), όπως φαίνεται στο ακόλουθο παράδειγμα:

³ Η υπηρεσία θεωρείται ότι είναι άμεσα αναβαθμίσιμη όταν η πραγματική ταχύτητα καθόδου της μπορεί να αναβαθμιστεί σε 1Gbps σε διάστημα έως 3 εργάσιμες ημέρες, χωρίς εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη πέραν ίσως από την αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο.



TK	STREET	NUMBER	MUNICIPALITY	AVAILABILITY_ DATE	PROVIDER	WHOLESALE PROVIDER
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	11	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01/01/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	12	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	01/01/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	16	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΑΘΑΝΑΣΙ ΟΥ ΔΙΑΚΟΥ	18	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_1
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	26	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	28	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2
1577 2	ΓΡΗΓΟΡΙΟ Υ ΚΟΥΣΙΔΗ	30	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	30/09/2018	PROVIDER _1	PROVIDER R_2

Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης, να προβεί σε τροποποίηση των περιοχών κάλυψης, όσες φορές χρειασθεί. Σε κάθε επικαιροποίηση θα αποστέλλεται εκ νέου το σύνολο των περιοχών κάλυψης ανεξαρτήτως αν οι αλλαγές είναι μικρής ή μεγάλης κλίμακας και η νέα έκδοση θα αντικαθιστά πλήρως την προηγούμενη. Η τρέχουσα εκδοχή των περιοχών κάλυψης, έτσι όπως έχει διατεθεί από το σύνολο των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων, θα είναι διαθέσιμη προς όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους που έχουν ενταχθεί στη δράση, προκειμένου να επικαιροποιήσουν με τη σειρά τους τις περιοχές κάλυψης της δικής τους SFBB_Υπηρεσίας εφόσον χρειάζεται.

Σε κάθε επικαιροποίηση των περιοχών κάλυψης, όλες οι καλυπτόμενες διευθύνσεις θα πρέπει να συμμορφώνονται με τη μορφή που έχουν διατεθεί από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο που τυγχάνει ταυτόχρονα και Πάροχος Χονδρικής στην εν λόγω διεύθυνση. Σε διαφορετική περίπτωση οι συγκεκριμένες διευθύνσεις θα επισημαίνονται ως μη έγκυρες και δεν θα εμφανίζονται στις καλυπτόμενες περιοχές του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου.

Η Ημερομηνία εμπορικής διαθεσιμότητας (AVAILABILITY DATE) οφείλει να συμμορφώνεται με όσα αναφέρονται στο κεφάλαιο 2.1.3 της απόφασης ΕΕΤΤ 808/002/27.04.2017 με την



σημείωση ότι ως προς το πρώτο του σημείο, το επίπεδο της απαιτούμενης γεωγραφικής ανάλυσης θα είναι αυτό της ταχυδρομικής διεύθυνσης σε συμφωνία με τα ανωτέρω.

Σημειώνεται ότι είναι επιτρεπτή η υποβολή περιοχών κάλυψης όπου το πεδίο provider θα είναι κενό, στην περίπτωση που ο εν λόγω πάροχος διαθέτει τις υπηρεσίες του μόνο με τη μορφή χονδρικής και όχι λιανικής.

5.2.2 Ανάρτηση προσφορών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Μετά την εγγραφή του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου στον Κατάλογο και την απόδοση σε αυτόν των σχετικών δικαιωμάτων, κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος αναρτά, μέσω του Υποσυστήματος Προσφορών του ΠΣ της δράσης, τα αναλυτικά χαρακτηριστικά κάθε προσφοράς που προτίθεται να διαθέτει στο πλαίσιο της δράσης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.3 του παρόντος οδηγού:

- Για λόγους διαχείρισης της Δράσης και της δυνατότητας των ωφελούμενων να μπορούν να συγκρίνουν αποδοτικά και αξιόπιστα τις δυνατές προσφορές, κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος μπορεί να υποβάλει μέχρι τριάντα (30) προσφορές κατά τη διάρκεια της Δράσης.
- Οι παρεχόμενες προσφορές θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις ελάχιστες προδιαγραφές που δίνονται στην παράγραφο 5.1 του παρόντος κεφαλαίου.
- Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος που έχει εγγραφεί στον Κατάλογο, με αποκλειστική του ευθύνη, επιμελείται υποχρεωτικά τη σύνδεση (link) της ιστοσελίδας του, κατά την καταχώριση των προσφορών του, με την ειδική ιστοσελίδα της δράσης, ώστε να είναι διαθέσιμες μέσω αυτής λοιπές πληροφορίες και ενημέρωση προς τους ωφελούμενους.
- Τα στοιχεία που δηλώνονται στην ιστοσελίδα του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου δημοσιοποιούνται με αποκλειστικά δική του ευθύνη και η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα ή την αξιοπιστία τους.

5.2.3 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφορών

Οι αναρτημένες προσφορές ελέγχονται αυτόματα από το ΠΣ Προσφορών ως προς την κάλυψη των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών κατά την καταχώρισή τους στην εφαρμογή. Μετά την καταχώρισή τους, οι αναρτημένες προσφορές ελέγχονται και εγκρίνονται από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Ο έλεγχος της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών αφορά στα εξής:

1. Έλεγχος τεχνικών προδιαγραφών για ικανοποίηση των προϋποθέσεων της Δράσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 5.1.
2. Έλεγχος προτεινόμενης ανώτατης τιμής της προσφοράς για τυχόν απόκλιση από τις τρέχουσες τιμές αγοράς για πακέτα αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών. Για προσφορές που εκτιμώνται ότι παρουσιάζουν απόκλιση, προς τα πάνω, ύψους >10%



θα ζητείται από τους Παρόχους σχετική διευκρίνιση για την τεκμηρίωση της λιανικής τιμής της προσφοράς. Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών δύναται να αξιοποιήσει παροχή εξωτερικής υποστήριξης, έτσι ώστε να γνωμοδοτήσει σχετικά.

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι ενημερώνονται ηλεκτρονικά μέσω email για την έγκριση ή απόρριψη αυτών.

Σε περίπτωση απόρριψης μέρους των προσφορών που προτείνονται από τους Παρόχους, η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών εγκρίνει τις υπόλοιπες προσφορές που καλύπτουν τις τεθείσες προδιαγραφές, ενημερώνει σχετικά τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και αυτός μπορεί να προτείνει νέες προσφορές μέχρι την κάλυψη του μέγιστου πλήθους προσφορών σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.2 του παρόντος οδηγού.

Ο κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης, θα μπορεί να προβεί σε προσθήκη νέων προσφορών μέχρι το ορισμένο μέγιστο πλήθος προσφορών, αν δεν το έχει εξαντλήσει, για τις οποίες και θα ακολουθείται η ανωτέρω διαδικασία έγκρισης και ενημέρωσης από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Επίσης, οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι θα μπορούν να προβούν σε απενεργοποίηση των υφιστάμενων προσφορών τους, ενώ έχουν το δικαίωμα να προβαίνουν χωρίς περιορισμό σε μειώσεις τιμών επί των ήδη εγκεκριμένων προσφορών. Η μείωση της τιμής μιας προσφοράς λογίζεται ως επικαιροποίηση της προσφοράς ως προς την τιμή διάθεσής της και δεν απαιτεί εκ νέου έγκριση από την Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών. Επισημαίνεται ότι, δεν είναι δυνατή καμία αύξηση τιμής εγκεκριμένης προσφοράς.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς, ο Πάροχος έχει δικαίωμα ένστασης, εντός 5 ημερών επί της Απόρριψης, προσκομίζοντας σχετικά τεκμηριωτικά στοιχεία. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ υποχρεούται να απαντήσει εντός 10 ημερών επί της ένστασης.

5.3 Οικονομική αξία του SFBB_voucher

Η οικονομική αξία κάθε SFBB_voucher αποτελεί μέρος της αμοιβής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ως αντάλλαγμα για την SFBB_Υπηρεσία που αυτός παρέχει στον ωφελούμενο κάτοχό του, η οποία καταβάλλεται από τη ΓΔΟΔΥ και εισπράττεται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, σύμφωνα με τους όρους του Κεφαλαίου 6 του παρόντος Οδηγού. Οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι δεν δικαιούνται να επιδιώξουν, να αναζητήσουν ή να λάβουν αμοιβή υπό άλλους όρους ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση από την ΓΔΟΔΥ.

Το SFBB_voucher έχει συνολική οικονομική αξία που καλύπτει τις ακόλουθες παροχές:

- Διαδικτυακή σύνδεση υπερυψηλής ταχύτητας – 13 € το μήνα για διάστημα 24 μηνών
- Εφάπαξ κόστος σύνδεσης: 48 €



5.4 Έκδοση του SFBB_voucher

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης, να ενημερωθεί αν στη διεύθυνση ενδιαφέροντός του, προσφέρονται (ή προγραμματίζεται να προσφέρονται) SFBB_Υπηρεσίες -σε διαφορετική περίπτωση ο ενδιαφερόμενος θα ενημερώνεται ότι στη διεύθυνση ενδιαφέροντος του δεν προσφέρονται SFBB_υπηρεσίες. Στη συνέχεια, με χρήση των κωδικών/διαπιστευτηρίων (username/password) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα μπορεί, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας της δράσης, να εκδώσει τον μοναδικό κωδικό του SFBB_voucher, ο οποίος θα του αποσταλεί μέσω e-mail. Τα στοιχεία που είναι κατάλληλα και αναγκαία για τον έλεγχο της επιλεξιμότητας (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, αρμόδια Δ.Ο.Υ., ΚΑΔ, νομική μορφή, ταχυδρομική διεύθυνση, υποκαταστήματα, πληροφορία σχετικά διακοπή ή μη άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας κ.λ.π.) των ωφελουμένων αντλούνται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και μέσω των διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατά την υποβολή της αίτησης και μόνο με την καταχώρηση του ΑΦΜ εκ μέρους των ωφελουμένων και κατόπιν ρητής και ειδικής συγκατάθεσης των υποκειμένων των δεδομένων.

- Εάν προσφέρονται ήδη SFBB_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από τουλάχιστον ένα πάροχο, το SFBB_voucher θα είναι ενεργό και άμεσα χρησιμοποιήσιμο, ο δε ενδιαφερόμενος καθίσταται ωφελούμενος της δράσης
- Εάν δεν προσφέρονται ακόμη SFBB_Υπηρεσίες στην εν λόγω διεύθυνση από κανένα πάροχο (αλλά έχει ανακοινωθεί ότι θα προσφέρονται μελλοντικά) το SFBB_voucher θα είναι ανενεργό, μέχρι τη στιγμή που ένας τουλάχιστον πάροχος θα προσφέρει SFBB_Υπηρεσίες. Από τη στιγμή αυτή και έπειτα το κουπόνι καθίσταται ενεργό, ο ενδιαφερόμενος ειδοποιείται μέσω email και καθίσταται ωφελούμενος της δράσης.

Θα μπορεί επίσης να δει όλες τις προσφορές SFBB_Υπηρεσιών από όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στην εν λόγω διεύθυνση, και να εντοπίσει τη συγκεκριμένη Προσφορά που τον ενδιαφέρει, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές του, σύμφωνα με τα προσωπικά του κριτήρια.

Στη συνέχεια, οι ωφελούμενοι, αφού επιλέξουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και την Προσφορά SFBB_Υπηρεσίας που επιθυμούν, μπορούν να ακολουθήσουν την διαδικασία εξαργύρωσης του SFBB_voucher, χρησιμοποιώντας το συγκεκριμένο μοναδικό κωδικό του. Σημειώνεται ότι, το SFBB_voucher συσχετίζεται ταυτόχρονα με ένα μόνο ωφελούμενο και μία μόνο ταχυδρομική διεύθυνση και θα πρέπει απαραίτητως να ταυτίζονται με τον αντισυμβαλλόμενο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου και τη διεύθυνση λειτουργίας της σύνδεσης που θα αναγράφονται στο τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο και στο αρχικό δελτίο παραλαβής.

Οι SFBB_Υπηρεσίες της δράσης υπό τη μορφή συγκεκριμένων προσφορών από τους αντίστοιχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους θα είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό προς ενημέρωση και επιλογή τους, από τη δημοσίευση των εγκεκριμένων προσφορών στο πληροφοριακό σύστημα της Δράσης



5.5 Ισχύς του SFBB_voucher

Το SFBB_voucher ενεργοποιείται μέχρι την **31 Μαρτίου 2022**. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους επιδοτούνται για 24 μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του SFBB_voucher. Τα SFBB_voucher που δεν θα έχουν ενεργοποιηθεί έως την 31 Μαρτίου 2022 ακυρώνονται. Η καταληκτική ημερομηνία ενεργοποίησης δύναται να παραταθεί με απόφαση της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.

Η ημερομηνία υπογραφής του δελτίου παραλαβής του Παραρτήματος Ι δύναται να διαφέρει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας, αρκεί η πρώτη να είναι μεταγενέστερη της δεύτερης.

Για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας και εξαιτίας των έκτακτων συνθηκών που έχουν δημιουργηθεί στη χώρα εξαιτίας της πανδημίας κορονοϊού Covid-19, τα ανωτέρω ισχύουν για τις υπηρεσίες SFBB που έχουν ενεργοποιηθεί από 01/3/2020. Επισημαίνεται ότι η ημερομηνία υπογραφής του δελτίου δύναται να συμπληρώνεται χειρόγραφα από τον υπογράφοντα επί του δελτίου παραλαβής.

5.6 Επιλογή Προσφοράς SFBB_Υπηρεσίας

Οι ωφελούμενοι, εντός της περιόδου ισχύος του SFBB_voucher, αφού επιλέξουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και μία από τις εγκεκριμένες Προσφορές SFBB_Υπηρεσίας, υπογράφουν το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο με τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο για την συγκεκριμένη προσφορά.

Οι επιχειρήσεις (περιλαμβανομένων και των επιτηδευματιών), με Υπεύθυνη Δήλωσή τους για τον έλεγχο σώρευσης των Ενισχύσεων Ήσσονος Σημασίας (βλ. υπόδειγμα στο Παράρτημα ΙΙ, όπως παράγεται από το ΠΣ της Δράσης) δεσμεύονται ότι, δεν έχουν ξεπεράσει τα προβλεπόμενα όρια, (τα οποία καθορίζονται στον Κανονισμό στον οποίο εντάσσονται για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας), με ενισχύσεις που ήδη έχουν πάρει ή που έχουν αιτηθεί και τους έχουν εγκριθεί, της αιτούμενης στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού ενίσχυσης συμπεριλαμβανόμενης (βλ. παρ. 3.2). Η Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σώρευσης των Ενισχύσεων Ήσσονος Σημασίας υπογράφεται από τον ίδιο τον επιτηδευματία / νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για τον σκοπό αυτό, και παραδίδεται στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο κατά την παραλαβή της SFBB Υπηρεσίας.

Η διαδικτυακή σύνδεση θα πρέπει να εγκαθίσταται στη δηλωθείσα διεύθυνση λειτουργίας και να ενεργοποιείται το ταχύτερο δυνατό εντός των προθεσμιών που δεσμεύουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, βάσει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου. Για να θεωρείται ενεργοποιημένη η επιλεχθείσα SFBB_Υπηρεσία από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, θα πρέπει ο ωφελούμενος να παραλάβει τον εξοπλισμό πρόσβασης στο διαδίκτυο (modem / router) και να υπογράψει το σχετικό Δελτίο Παραλαβής (όπως παράγεται από το ΠΣ της Δράσης) όπου θα δηλώνει υπεύθυνα ότι η σύνδεση που επέλεξε έχει ενεργοποιηθεί.

Το Δελτίο Παραλαβής υπογράφεται αυστηρά μετά την εκτέλεση της παραγγελίας και



αποτελεί προϋπόθεση για την πληρωμή των εφάπαξ και περιοδικών τελών σύνδεσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 6.

Στο Δελτίο Παραλαβής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι), που υπογράφεται από τον Ωφελούμενο, αναγράφονται:

- ο κωδικός κουπονιού που αντιστοιχεί στον ωφελούμενο
- η επιλεχθείσα προσφορά
- ο αριθμός του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου
- η οικονομική αξία της SFBB_Υπηρεσίας που επέλεξε ο Ωφελούμενος και επιχορηγείται από τη δράση, με βάση τις διαθέσιμες Προσφορές, καθώς και η μέγιστη συνολική αξία του SFBB_voucher που εξαργύρωσε
- η εξουσιοδότηση του ωφελούμενου προς τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο για την είσπραξη εκ μέρους του, του αντιτίμου του SFBB_voucher
- οι όροι της δράσης που αποδέχεται ο Ωφελούμενος

Το Δελτίο Παραλαβής υπογράφεται από τον ίδιο τον ωφελούμενο, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για τον σκοπό αυτό. Τα στοιχεία του ωφελούμενου που αναγράφονται στο εκτυπωμένο από το ΠΣ της δράσης Δελτίο Παραλαβής, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του, θα είναι προσυμπληρωμένα.

Η υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής μπορεί να προκύπτει και από ηλεκτρονικό αντίγραφο του Δελτίου Παραλαβής της Δράσης, υπογεγραμμένο ιδιογράφως από τον ωφελούμενο, συνοδευόμενο από ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση («e-dilosí») του ωφελούμενου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρ. 27 της από 20.03.2020 Πράξης νομοθετικού περιεχομένου (Α' 68) με τίτλο «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης», η οποία κυρώθηκε με τον ν. 4683/2020 (Α' 83), όπως ισχύει.

Το περιεχόμενο της Ηλεκτρονικής Υπεύθυνης Δήλωσης θα πρέπει να παραπέμπει στον μοναδικό κωδικό παραγγελίας του Δελτίου Παραλαβής, όπως αυτό παράγεται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης, και να περιλαμβάνει ρητή αποδοχή από τον ωφελούμενο των όσων αναφέρονται σε αυτό.

Στον Οδηγό της Δράσης περιλαμβάνεται υπόδειγμα κειμένου υπεύθυνης δήλωσης κατά τα ανωτέρω. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V)

Η υποβολή της υπεύθυνης δήλωσης με βάση το υπόδειγμα δεν είναι υποχρεωτική, εφόσον από το συνολικό της κείμενο μπορεί να εξακριβωθεί με ακρίβεια η παραπομπή σε μοναδικό ωφελούμενο και μοναδικό κουπόνι, καθώς και η ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όσων αναφέρονται στο Δελτίο Παραλαβής.

Μετά την υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής το περιεχόμενό του δεν δύναται να τροποποιηθεί, πέραν των περιπτώσεων που αναφέρονται παρακάτω. Αν για οποιονδήποτε



λόγο δεν ολοκληρωθεί η παροχή της αναφερόμενης SFBB_Υπηρεσίας, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος οφείλει εντός 72 ωρών να ακυρώσει το Δελτίο Παραλαβής στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης.

Σε περίπτωση που τροποποιούνται κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία :

- Αλλαγή διεύθυνσης ωφελούμενου υπό την προϋπόθεση ότι στην νέα διεύθυνση της σύνδεσης θα παρέχονται οι αντίστοιχες SFBB_Υπηρεσίες
- Αλλαγή προσφοράς SFBB_Υπηρεσίας με άλλη εγκεκριμένη προσφορά

θα υποβάλλεται από τον Πάροχο το Έντυπο Τροποποίησης Στοιχείων Παραγγελίας (Παρ. 9.4, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV)

5.7 Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών

5.7.1 Υποχρεώσεις Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων του παρόντος οδηγού και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια του, οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, έως 5 χρόνια μετά την ολοκλήρωση της δράσης.

5.7.2 Υποχρεώσεις ωφελουμένων

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων του παρόντος οδηγού και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια του, ο κάθε ωφελούμενος έχει στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργαστεί με τα ελεγκτικά όργανα, ενδεικτικά της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, σε περίπτωση που επιλεγεί στο προς εξέταση δείγμα για τη διενέργεια επιτόπιας επαλήθευσης.
- Να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν του ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή του στην παρούσα δράση.



6 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1 Γενικοί Όροι

Η πιστοποίηση υλοποίησης και οι πληρωμές της δράσης γίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους του παρόντος οδηγού.

Η ΓΔΟΔΥ θα καταβάλει σε κάθε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο το αντίτιμο της αξίας του SFBB_voucher για την SFBB_Υπηρεσία που έχει λάβει κάθε Ωφελούμενος.

Η καταβολή των πληρωμών από τη ΓΔΟΔΥ στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους γίνεται σταδιακά, μετά τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ολοκλήρωσης κάθε παροχής, της τήρησης των επιμέρους όρων της δράσης, της επιβεβαίωσης του τελικού ποσού και συνολικά όλων των δικαιολογητικών τεκμηρίωσης όπως αυτά προβλέπονται από τον Οδηγό Δράσης από τη αρμόδια Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.

Εν συνεχεία, τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο επιβεβαιώνονται με σχετική εισήγηση – γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ προς τη ΓΔΟΔΥ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία εγκρίνεται από το αρμόδιο προς τούτο όργανο. Η ως άνω εισήγηση αποτελεί και αίτημα πληρωμής προς τη ΓΔΟΔΥ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με ΑΦΜ 997293767 της αναλογούσης επιδότησης ανά Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, επειδή πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις απόδοσης του ποσού (με αναφορά στα στοιχεία του δικαιούχου - παρόχου, ήτοι επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, αρμόδια Δ.Ο.Υ.).

Εν τέλει η ΓΔΟΔΥ, αφού παραλάβει από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ την εισήγηση – γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Πιστοποίησης της Δράσης, με τη σχετική απόφαση έγκρισης και συνημμένα όλα τα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης πιστοποίησης Παρόχου - ελέγχου - εκκαθάρισης – πληρωμής της δαπάνης, όπως αυτά περιγράφονται στις παραγράφους 4.2 και 6.3 του παρόντος οδηγού, πραγματοποιεί τον απαιτούμενο έλεγχο, εκκαθαρίζει τη δαπάνη, εγκρίνει και καταβάλει το ποσό.

Η Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων των Δελτίων Παραλαβής, των Υπεύθυνων Δηλώσεων των Ωφελούμενων για τον έλεγχο σώρευσης Ενισχύσεων Ήσσονος Σημασίας, των παραστατικών και των δικαιολογητικών πληρωμής που υποβάλλουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι καθώς και την τήρηση των επιμέρους όρων της δράσης ανά ωφελούμενο.

Η ανωτέρω προβλεπόμενη πιστοποίηση από την Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ ως προς την ολοκλήρωση και πραγματοποίηση του αντικειμένου της Δράσης, ως προς την τήρηση των επιμέρους όρων αυτής, καθώς και ως προς την ταυτοποίηση των δικαιολογητικών, διενεργείται σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 6.3 του παρόντος οδηγού.

Προϋπόθεση για την έναρξη εξέτασης των αιτημάτων πληρωμής για κάθε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είναι η λήψη από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ των εντύπων Δελτίων Παραλαβής, των Υπεύθυνων Δηλώσεων των Ωφελούμενων για τον έλεγχο σώρευσης



Ενισχύσεων Ήσσανος Σημασίας και δικαιολογητικών που πιστοποιούν τη συμμετοχή του Ωφελούμενου στη δράση και η ταυτοποίηση τους με τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά στοιχεία που έχουν αποσταλεί μέσω κατάλληλης ηλεκτρονικής φόρμας ή μέσω web service.

Οι πληρωμές θα γίνονται από την ΓΔΟΔΥ στον τραπεζικό λογαριασμό, που κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο το μοναδικό Κωδικό Κουπονιού του ωφελούμενου, το μοναδικό Κωδικό Παραγγελίας, καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από την ΓΔΟΔΥ. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνεται διακριτή αναφορά στο επιδοτούμενο ποσό επί της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας και στο επιδοτούμενο ποσό επί του εφάπαξ τέλους σύνδεσης, το οποίο θα περιλαμβάνεται στο πρώτο παραστατικό που θα εκδοθεί για κάθε κουπόνι. Σημειώνεται ότι η κάθε επιδότηση δεν πρέπει να καταχωρίζεται ως έκπτωση στην τιμολογηθείσα υπηρεσία, αλλά να αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν υποχρεωτικά τον τίτλο της προσφοράς SFBB_Υπηρεσίας που λαμβάνει ο ωφελούμενος.

6.2 Αιτήματα πληρωμής – Διαδικασία καταχώρισης στοιχείων στο ΠΣ της Δράσης

Τα αιτήματα πληρωμής από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους διενεργούνται δύο φορές ετησίως, τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο. Οι ακριβείς ημερομηνίες θα ανακοινώνονται στο site της δράσης από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.

Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρίζει σε ειδική φόρμα στο Πληροφοριακό Σύστημα συγκεντρωτικά στοιχεία που αφορούν την (προσωρινή ή οριστική) εκκαθάριση της παραγγελίας, όπως κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα :

- αριθμός κουπονιού και αριθμός παραγγελίας
- ημερομηνία έναρξης του επί μέρους χρονικού διαστήματος επιδότησης
- ημερομηνία λήξης του επί μέρους χρονικού διαστήματος επιδότησης
- εφάπαξ κόστος σύνδεσης
- ποσό επιδότησης του εφάπαξ κόστους σύνδεσης
- μηνιαίο κόστος σύνδεσης
- ποσό επιδότησης του μηνιαίου κόστους σύνδεσης
- τα σχετικά με το αίτημα εκκαθάρισης τηλεπικοινωνιακά τιμολόγια που έχει αναρτήσει στο ΠΣ



- συνολικό ποσό που αιτείται να λάβει για τον συγκεκριμένο ωφελούμενο και το συγκεκριμένο επί μέρους χρονικό διάστημα επιδότησης

Καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης το πληροφοριακό σύστημα διενεργεί ελέγχους μεταξύ των υποσυστημάτων του στο σύνολο των εγγραφών με στόχο την διασφάλιση των ορθότητας των καταχωρισμένων στοιχείων (π.χ. προσφορές παρόχων, κουπόνια, λογαριασμοί και λοιπά στοιχεία οικονομικής εκκαθάρισης).

Συγκεκριμένα το ΠΣ της Δράσης, με βάση τα ανωτέρω στοιχεία που έχει καταχωρίσει ο κάθε πάροχος ανά αίτημα πληρωμής, υπολογίζει το μέγιστο προς επιδότηση ποσό της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας ως εξής:

Για καθένα από τα Τηλεπικοινωνιακά Τιμολόγια που περιλαμβάνει μία Μερική Εκκαθάριση υπολογίζει το μέγιστο ποσό με τους μαθηματικούς τύπους που περιγράφονται ακολούθως και, κατόπιν, αθροίζει τα επιμέρους ποσά των Τιμολογίων ώστε να προκύψει το μέγιστο προς επιδότηση ποσό της Εκκαθάρισης.

Αν Ημερομηνία Έναρξης του Τιμολογίου: DD1/MM1/YYYY1

και

Ημερομηνία Λήξης του Τιμολογίου: DD2/MM2/YYYY2

A) Όπου DD1=1 και DD2=τελευταία ημέρα μήνα MM2 //(περίπτωση ακέραιων ημερολογιακών μηνών)

Τότε

Το προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας ισούται με:

επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής * (Διαφορά ακέραιων μηνών μεταξύ MM2/YYYY2 και MM1/YYYY1)

B) Αλλιώς εάν DD2=DD1-1 //(περίπτωση ακέραιων μηνών μεταξύ των δύο ημερομηνιών, που δεν είναι στην αρχή ή στο τέλος ενός ημερολογιακού μήνα)

Τότε

Το προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας ισούται με:

επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής* (Διαφορά ακέραιων μηνών μεταξύ MM2/YYYY2 και MM1/YYYY1)

Γ) Αλλιώς //(περίπτωση αναλογικού διαστήματος - δεν εμπίπτει στις παραπάνω περιπτώσεις)

Εάν MM1/YYYY1 = MM2/YYYY2 //(περίπτωση αναλογικού διαστήματος εντός του ιδίου



μήνα)

Τότε

Το προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας ισούται με:
επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής* (Πλήθος ημερών σύνδεσης μήνα MM1/ πλήθος ημερών μήνα MM1)

Δ) Αλλιώς //(περίπτωση αναλογικού διαστήματος με ακέραιους ενδιάμεσους μήνες)

Τότε το προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας ισούται με:

επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής* (Πλήθος ημερών σύνδεσης μήνα MM1/ πλήθος ημερών μήνα MM1) +επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής* (Πλήθος ημερών σύνδεσης μήνα MM2 / πλήθος ημερών μήνα MM2) + [(Διαφορά ακέραιων μηνών μεταξύ MM2/YYYY2 και MM1/YYYY1) -1]* επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής

Παράδειγμα 1: περίπτωση ακέραιων ημερολογιακών μηνών

Ημερομηνία Έναρξης:01/02/2019

Ημερομηνία Λήξης: 31/03/2019

Προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας= 2*επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής

Παράδειγμα 2: περίπτωση ακέραιων μηνών μεταξύ των δύο ημερομηνιών (που δεν είναι στην αρχή ή στο τέλος ενός ημερολογιακού μήνα όπως στην περίπτωση 1)

Ημερομηνία Έναρξης: 04/05/2019

Ημερομηνία Λήξης: 03/09/2019

Προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας= 4*επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής

Παράδειγμα 3: περίπτωση αναλογικού διαστήματος (που δεν ανήκουν στην περίπτωση 1 και περίπτωση 2)

Ημερομηνία Έναρξης: 04/05/2019

Ημερομηνία Λήξης: 10/08/2019

Προς τιμολόγηση ποσό Τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας= (28/31+ 10/31 + 2) * επιδοτούμενο



κόστος μηνιαίας συνδρομής.

Επισημαίνεται ότι κατά την υποβολή αιτήματος οριστικής εκκαθάρισης παραγγελίας στο τέλος της δράσης, το πληροφοριακό σύστημα θα υπολογίζει αυτόματα το υπολειπόμενο ποσό προς επιδότηση ανά ωφελούμενο.

Το ποσό της επιδότησης θα αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου και θα αναγράφεται στο τιμολόγιο με τη διατύπωση «Επιδότηση μηνιαίου κόστους σύνδεσης μέσω δράσης «Superfast Broadband» και «Επιδότηση εφάπαξ κόστους σύνδεσης μέσω δράσης «Superfast Broadband»».

Στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και βάσει των οδηγιών του σχετικού web service θα πρέπει να δίνεται το συνολικό ποσό του τιμολογίου, αλλά και το ποσό της επιδότησης.

Σημειώνεται ότι η επιδότηση δεν πρέπει να καταχωρίζεται ως έκπτωση στην τιμολογηθείσα υπηρεσία, αλλά να αφαιρείται από το συνολικό ποσό του τιμολογίου.

Η συμπλήρωση της φόρμας προσωρινής εκκαθάρισης παραγγελίας, στοιχεία της οποίας θα προσυμπληρώνονται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης είναι προαπαιτούμενο για την ένταξη των παραστατικών που αφορούν σε μια παραγγελία σε κάποιο αίτημα πληρωμής.

Η συμπλήρωση της φόρμας οριστικής εκκαθάρισης παραγγελίας, στοιχεία της οποίας θα προσυμπληρώνονται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης, σηματοδοτεί τη λήξη της παροχής της επιδοτούμενης υπηρεσίας για τον συγκεκριμένο ωφελούμενο και θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει εκδοθεί και αναρτηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης. Οι παραγγελίες για τις οποίες έχει υποβληθεί φόρμα εκκαθάρισης μπορούν να συμπεριληφθούν σε κάποιο αίτημα πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

Με την ολοκλήρωση της καταχώρισης όλων των ανωτέρω και κατά τη διαδικασία της υποβολής του αιτήματος πληρωμής το ΠΣ παράγει συγκεντρωτική λίστα στην οποία αποτυπώνονται τα τελικά αιτούμενα ποσά επιδότησης ανά παραγγελία .

Ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος οφείλει να εκτυπώσει και υπογράψει την ανωτέρω λίστα την οποία και υποβάλλει στην ΕΥΔΕ-ΤΠΕ μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6.3

6.3 Διαδικασία πιστοποίησης

Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ αποδίδει εντός ευλόγου χρόνου, την αναλογούσα επιχορήγηση σε κάθε συμμετέχοντα τηλεπικοινωνιακό πάροχο, μετά από έλεγχο των υποβληθέντων δικαιολογητικών. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της ορθότητας και πληρότητας των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστώνονται ελλείψεις ή παραλείψεις, η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ ενημερώνει σχετικά τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για τη συμπλήρωση και εκ νέου αποστολή τους. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος πρέπει να συμμορφώνεται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωσή του.



Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ ελέγχει τα υποβληθέντα στοιχεία και επιβεβαιώνει το τελικό ποσό προς εκκαθάριση στην ΓΔΟΔΥ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο και διαβιβάζει εγγράφως, συνοδευόμενο από τα σχετικά δικαιολογητικά.

Κάθε αίτημα πληρωμής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου προς την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Τη συγκεντρωτική λίστα (excel) που παράγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης με την ολοκλήρωση καταχώρισης του αιτήματος πληρωμής και στην οποία αποτυπώνονται τα αιτούμενα ποσά επιδότησης ανά παραγγελία, υπογεγραμμένη ανά σελίδα.
2. Συγκεντρωτική λίστα (excel), σε ψηφιακή μορφή, η οποία θα περιέχει κατ' ελάχιστο Κωδικό Κουπονιού, Κωδικό Παραγγελίας, Αριθμό Τιμολογίου, Ονοματεπώνυμο Δικαιούχου, ΑΦΜ Δικαιούχου, σύμφωνα με το υπόδειγμα συγκεντρωτικής λίστας τιμολογίων που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα https://portal.sfbg.gr
3. Τα αντίστοιχα με την προηγούμενη συγκεντρωτική λίστα τιμολόγια τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (σκαναρισμένα σε cd/dvd).
4. Εκκαθαριστικός-συγκεντρωτικός λογαριασμός, σύμφωνα με το υπόδειγμα που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα https://portal.sfbg.gr , υπογεγραμμένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου, με τον οποίο ο Πάροχος αιτείται την πληρωμή της αναλογούσας συνολικής επιδότησης και για συγκεκριμένο συνολικό αριθμό ωφελουμένων, όπως αυτή απορρέει από τους λογαριασμούς εκάστου ωφελούμενου, που αναλύονται στην επισυναπτόμενη συγκεντρωτική λίστα. Το ως άνω παραστατικό ανά Πάροχο θα απευθύνεται στη Γ.Δ.Ο.Υ. του ΥΠ.ΨΗ.Π.Τ.Ε. (ΑΦΜ 997293767) και θα βεβαιώνει την παρεχόμενη υπηρεσία, σύμφωνη με τον Οδηγό Δράσης
5. Υπεύθυνη Δήλωση περί μη ενεχυρίασης/εκχώρησης. Σε αντίθετη περίπτωση υποβάλλεται η πρωτότυπη σύμβαση ενεχυρίασης/ εκχώρησης απαίτησης προς τρίτον η οποία απαιτείται να έχει κοινοποιηθεί σωρευτικά με δικαστικό επιμελητή στις αρμόδιες για τη φορολογία εισοδήματος Υπηρεσίες, ήτοι στην Δ.Ο.Υ. αμφότερων συμβαλλομένων στη σύμβαση. Πριν την αναγγελία ο εκδοχέας/ τρίτος δεν αποκτά δικαίωμα απέναντι στον οφειλέτη (Δημόσιο) και στους τρίτους πριν ο ίδιος ή ο εκχωρητής αναγγείλει την εκχώρηση στον οφειλέτη. (άρ. 455-470 Α.Κ., άρ. 145 Ν. 4270/2014)
6. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης ή μη υποβολής πτώχευσης (από το Πρωτοδικείο)
7. Πιστοποιητικό μη συνδιαλλαγής (από το Πρωτοδικείο)
8. Πρωτότυπη φορολογική ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς δημοσίου Κεντρική Διοίκησης (διάρκεια ισχύος 2 μήνες)



9. Πρωτότυπη ασφαλιστική ενημερότητα

10. Βεβαίωση από εμπορική τράπεζα με τα αναλυτικά στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN κλπ) στον οποίο θα καταβληθούν τα χρήματα. Σε περίπτωση ενεχυρίασης αντίστοιχη βεβαίωση με τα στοιχεία του λογαριασμού της εκχώρησης.

Για τις παραγγελίες που εμφανίζονται για πρώτη φορά σε αίτημα πληρωμής θα πρέπει επιπλέον να αποστέλλονται στην ΕΥΔΕ-ΤΠΕ σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (σκαναρισμένα) τα παρακάτω:

1. Πρωτότυπο Δελτίο Παραλαβής (και σε ηλεκτρονική μορφή σκαναρισμένο) υπογεγραμμένο από τον Ωφελούμενο -χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό- όπως παράγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης σύμφωνα με το Παράρτημα Ι. Η υπογραφή του Δελτίου Παραλαβής μπορεί να προκύπτει και από ηλεκτρονικό αντίγραφο του Δελτίου Παραλαβής της Δράσης, υπογεγραμμένο ιδιογράφως από τον ωφελούμενο, συνοδευόμενο από ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση («e-dilosi») του ωφελούμενου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρ. 27 της από 20.03.2020 Πράξης νομοθετικού περιεχομένου (Α' 68) με τίτλο «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης», η οποία κυρώθηκε με τον ν. 4683/2020 (Α' 83), όπως ισχύει.

Το περιεχόμενο της Ηλεκτρονικής Υπεύθυνης Δήλωσης θα πρέπει να παραπέμπει στον μοναδικό κωδικό παραγγελίας του Δελτίου Παραλαβής, όπως αυτό παράγεται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης, και να περιλαμβάνει ρητή αποδοχή από τον ωφελούμενο των όσων αναφέρονται σε αυτό.

Στον Οδηγό της Δράσης περιλαμβάνεται υπόδειγμα κειμένου υπεύθυνης δήλωσης κατά τα ανωτέρω. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V)

Η υποβολή της υπεύθυνης δήλωσης με βάση το υπόδειγμα δεν είναι υποχρεωτική, εφόσον από το συνολικό της κείμενο μπορεί να εξακριβωθεί με ακρίβεια η παραπομπή σε μοναδικό ωφελούμενο και μοναδικό κουπόνι, καθώς και η ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όσων αναφέρονται στο Δελτίο Παραλαβής.

Σε περίπτωση Τροποποίησης των Στοιχείων Παραγγελίας σύμφωνα με την παράγραφο 5.6 υποβάλλεται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή το σχετικό έντυπο (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV)



1. Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σώρευσης του Κανονισμού Ενισχύσεων Έσσανος Σημασίας (DE MINIMIS) για κάθε επιχείρηση και επιτηδευματία σε ηλεκτρονική μορφή (σκαναρισμένη με την υπογραφή του Ωφελούμενου -χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό-) όπως παράγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης σύμφωνα με το Παράρτημα II

2. Το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο σε ηλεκτρονική μορφή (σε cd/dvd σκαναρισμένο με την υπογραφή του Ωφελούμενου -χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό- και τον πωλητή του τηλεπικοινωνιακού παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του).

Σε περίπτωση τροποποίησης του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου κατά τη διάρκεια της δράσης υποβάλλεται το τροποποιημένο συμβόλαιο ως ανωτέρω.

Τα αιτήματα πληρωμής θα πρέπει να συνοδεύονται με διαβιβαστικό στο οποίο θα αναγράφονται τα περιεχόμενα των υποβληθέντων φακέλων των αιτημάτων.

- Τα **έντυπα παραστατικά** (Δελτίο Παραλαβής) θα πρέπει να υποβάλλονται ταξινομημένα κατά αλφαβητική σειρά ανά ωφελούμενο.
- Τα **ηλεκτρονικά αρχεία** θα πρέπει να είναι δομημένα ως εξής:
Φάκελος (folder) με την ονομασία <ΑΦΜ_ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ> ο οποίος θα περιέχει τα εξής αρχεία (files) με την ακόλουθη γραμμογράφηση:
 - <ΑΦΜ_ ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ>
 - <ΑΦΜ_ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ_ΑΡΙΘΜΟΣ>
 - <ΑΦΜ_ DE MINIMIS> (όπου απαιτείται)
 - <ΑΦΜ_ΑΡ.ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ_ΑΡΙΘΜΟΣ> (για κάθε τιμολόγιο)

Ειδικότερα όσο αφορά τα δικαιολογητικά από 5 έως 10 θα υποβάλλονται σε δεύτερο χρόνο, πριν την οριστική εκκαθάριση του αιτήματος πληρωμής μετά από ειδικό αίτημα της Επιτροπής Πιστοποίησης προς τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.

Η κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του τηλεπικοινωνιακού παρόχου θα αφορά το ποσό της επιδότησης και θα επέχει θέση απόδειξης είσπραξης.

Η Γ.Δ.Ο.Δ.Υ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης διατηρεί το δικαίωμά της να ζητήσει από τον Πάροχο οποιοδήποτε διευκρινιστικό, επιβεβαιωτικό ή συμπληρωματικό στοιχείο κρίνει ως αναγκαίο.

6.3.1 Απόρριψη αιτήματος πληρωμής

Σε περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθούν ελλείψεις ή σφάλματα, η Επιτροπή Πιστοποίησης ζητεί από τον πάροχο την συμπλήρωση/διόρθωσή τους με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρ. 6.3. Εφόσον ο πάροχος δεν ανταποκριθεί ή δεν είναι δυνατή η ορθή προσκόμιση των αιτηθέντων η Επιτροπή προβαίνει στην μερική ή ολική απόρριψη του



αιτήματος πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, ο πάροχος μπορεί να επανέλθει με νέο αίτημα κατά την επόμενη περίοδο εκκαθάρισης.

6.4 Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση παροχής της τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας που προβλέπεται στην παραγγελία

Η υλοποίηση της παραγγελίας του Ωφελούμενου από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο θεωρείται ολοκληρωμένη μόνον εφόσον πιστοποιηθεί η ολοκληρωμένη παροχή της υπηρεσίας που περιγράφεται στο Δελτίο Παραλαβής για το σύνολο του διαστήματος που προβλέπεται σε αυτήν.

Εξαίρεση αποτελούν οι παρακάτω περιπτώσεις, κατά τις οποίες το τελικό αντίτιμο του SFBB_voucher που λαμβάνει ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος για μία συγκεκριμένη παραγγελία ενδέχεται να είναι μικρότερο της αρχικά συμφωνηθείσας τιμής:

- Σε περίπτωση που ο ωφελούμενος διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το ΠΣ για την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης, λαμβάνει δε το αντίτιμο των παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης.
- Σε περίπτωση που ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση λόγω παράβασης των όρων του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική τεκμηριωμένη αναφορά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο ή εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου για τους λόγους διακοπής της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και λύσης του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου. Σε περίπτωση υπογραφής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, είναι απαραίτητη η προσκόμιση της σχετικής εξουσιοδότησης. Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ εξετάζει την αναφορά του τηλεπικοινωνιακού παρόχου και ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος λαμβάνει το αντίτιμο των παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης. Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει το Πληροφοριακό Σύστημα για κάθε διακοπή συμβολαίου.
- Σε κάθε περίπτωση ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα λαμβάνει την επιδότηση του ωφελούμενου του κουπονιού ενίσχυσης μόνο για την περίοδο για την οποία είναι ενεργή η παρεχόμενη SFBB_Υπηρεσία και εφόσον δεν έχει γίνει διακοπή για οιονδήποτε λόγο και με ευθύνη οιονδήποτε εκ των συμβαλλόμενων μερών (Πάροχος, Ωφελούμενος).

Σε οποιαδήποτε από τις τρεις ως άνω περιπτώσεις, ο ωφελούμενος χάνει το δικαίωμα επιδότησης για το εναπομένον χρονικό διάστημα μέχρι το τέλος της δράσης.



7 ΕΛΕΓΧΟΙ

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της υλοποίησης της δράσης γίνεται από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που διέπουν τον παρόντα οδηγό.

Ανεξάρτητα από τη διαδικασία πιστοποίησης, η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ διατηρεί το δικαίωμα για τη διενέργεια ελέγχων της υλοποίησης της δράσης σε τυχαίο δείγμα ωφελουμένων. Ο έλεγχος μπορεί να είναι επιτόπιος, εξ αποστάσεως ή διοικητικός και να πραγματοποιηθεί είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε ολοκληρωμένης παροχής, για να επιβεβαιώσει:

- την τήρηση των όρων του παρόντος οδηγού από όλους τους εμπλεκόμενους
- την αξιοπιστία και την ακρίβεια των πληροφοριών που δηλώνονται από όλους τους εμπλεκόμενους

Ειδικότερα οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν προς την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, είτε κατά τη διάρκεια λειτουργίας είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε σύνδεσης, πρόσβαση σε χώρους, πληροφοριακά συστήματα και έγγραφα, καθώς και κάθε διευκόλυνση προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση της κάθε παροχής με τις ελάχιστες προδιαγραφές της παρεχόμενης SFBB_Υπηρεσίας, περιλαμβανομένου ενδεικτικά:

- στο πληροφοριακό σύστημα (NMS) που παρακολουθεί την κατάσταση λειτουργίας της σύνδεσης και της ταχύτητας συγχρονισμού αυτής
- στις εγκαταστάσεις τους όπου λειτουργεί εξοπλισμός που εμπλέκεται στην λειτουργία της σύνδεσης
- στις τεχνικές προδιαγραφές του ως άνω εξοπλισμού
- στις τεχνικές προδιαγραφές της υπηρεσίας χονδρικής Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU) που χρησιμοποιείται για την λειτουργία της σύνδεσης περιλαμβανομένου και τεκμηρίων που διασφαλίζουν την άμεση αναβαθμισιμότητά της σε 1Gbps

Σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα ελέγχου διαπιστωθεί οποιασδήποτε μορφής μη ορθή ή πλημμελής υλοποίηση της δράσης η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ διατηρεί τη δυνατότητα να λάβει τα ενδεδειγμένα μέτρα σύμφωνα την εθνική νομοθεσία.



8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ- ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

8.1 Ιστοσελίδα της δράσης

Η ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη δράση αλλά και η διαχείριση του συνόλου των θεμάτων κατά την υλοποίησή της, θα γίνεται μέσα από την ειδική ιστοσελίδα της δράσης που λειτουργεί για το σκοπό αυτό στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.sfbg.gr>.

Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, μέσα από την ιστοσελίδα της δράσης, θα παρέχει συνεχή ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, ενώ οι ενδιαφερόμενοι θα κάνουν χρήση αυτής για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ δεν υποχρεούται να ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ατομικά. Για τις μείζονες αλλαγές/τροποποιήσεις οι πάροχοι θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις από τη δράση. Οι υποψήφιοι και οι ωφελούμενοι με δική τους φροντίδα και επιμέλεια λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη δράση μέσω της ιστοσελίδας αυτής, την οποία χρησιμοποιούν για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η συμμόρφωση με τις οδηγίες που θα καταχωρίζονται στην ειδική ιστοσελίδα είναι υποχρεωτική.

8.2 Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό

Το πλήρες κείμενο του παρόντος οδηγού δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή και αναρτάται στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης <http://www.sfbg.gr>

8.3 Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης

Οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από την ενημέρωση που θα λαμβάνουν από την ειδική ιστοσελίδα, μπορούν επίσης να απευθύνονται γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων για διευκρινίσεις ή υποστήριξη στο Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) που θα λειτουργήσει στο πλαίσιο της δράσης. Για θέματα σχετικά με τη λειτουργία του ΠΣ θα λειτουργεί Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης για την υποστήριξη των Παρόχων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk) και του Γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης είναι αναρτημένα στην ειδική ιστοσελίδα της Δράσης (www.sfbg.gr).

Ρόλος και αντικείμενο του Γραφείου Υποστήριξης είναι να υποστηρίξει την υλοποίηση της παρούσας δράσης και ειδικότερα να παρέχει κάθε διευκρίνιση ή/και υποστήριξη σχετικά με τον παρόντα οδηγό.

Πιο συγκεκριμένα, θα παρέχονται πληροφορίες και διευκρινίσεις:

- Στους Ωφελούμενους αναφορικά με τη Δράση και τις παρεχόμενες δυνατότητες της



- Στους Ωφελούμενους, τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους καθώς και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες τους για θέματα υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος.
- Στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους για θέματα πιστοποίησής τους, αξιολόγησης προσφορών τους, εκκαθάρισης δικαιολογητικών και πληρωμής τους κλπ.

Το Γραφείο Υποστήριξης θα λειτουργεί για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων από τη δημοσίευση του παρόντος οδηγού και μέχρι την ολοκλήρωση και την αποπληρωμή της δράσης.

8.4 Δημοσιότητα – Ενιαία Επικοινωνιακή Ταυτότητα της Δράσης

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι οφείλουν να χρησιμοποιούν την επικοινωνιακή ταυτότητα της δράσης ενιαία σε κάθε ενέργεια ενημέρωσης του κοινού (όπως π.χ. σε Δελτία Τύπου, εκδηλώσεις, διαδικτυακές καμπάνιες, banners, αφίσες, αναρτήσεις σε διαδικτυακούς τόπους & κοινωνικά δίκτυα προβολής της δράσης, άλλες ενέργειες).

Οι λογότυποι και το banner σήμανσης θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της δράσης www.sfbg.gr.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ



9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

9.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Δελτίο Παραλαβής

Κωδικός Παραγγελίας:	<Κωδικός Παραγγελίας>
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	
Κωδικός Κουπονιού:	<κωδικός κουπονιού>
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:	<ονοματεπώνυμο ωφελουμένου / επωνυμία επιχείρησης>
ΑΔΤ:	<ΑΔΤ ή Διαβατηρίου Ωφελουμένου/ νομίμου εκπροσώπου επιχείρησης >
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ Ωφελούμενου / Επιχείρησης>
Διεύθυνση:	<ΟΔΟΣ και ΑΡΙΘΜΟΣ κατοικίας ωφελούμενου / έδρας επιχείρησης>
Τ.Κ.:	<Τ.Κ. κατοικίας ωφελούμενου / έδρας επιχείρησης >
Καλλικρατικός Δήμος:	<Καλλικρατικός Δήμος (Περιφερειακή Ενότητα)>
Επιτηδευματίας / Επιχείρηση:	<διακριτή τιμή αναλόγως την κατηγορία ωφελούμενου>
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	
Επωνυμία:	<επωνυμία τηλεπ. παρόχου>
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ τηλεπ. παρόχου>
ΔΟΥ:	<ΔΟΥ τηλεπ. παρόχου >
Διεύθυνση:	<οδός – αριθμός έδρας τηλεπ. παρόχου >
Τ.Κ.:	<ΤΚ έδρας τηλεπ. παρόχου >
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
Κωδικός προσφοράς:	<Κωδικός προσφοράς>
Τίτλος προσφοράς:	<τίτλος προσφοράς>
Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου:	< Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου>
Διεύθυνση λειτουργίας της σύνδεσης:	<ΤΚ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΣ ΔΗΜΟΣ (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ >
Εφάπαξ ποσό σύνδεσης:	< Εφάπαξ ποσό σύνδεσης > σε ευρώ
Τιμή ανά μήνα:	<Τιμή ανά μήνα> σε ευρώ
Συνολικό μέγιστο ποσό επιδότησης:	<συνολική μέγιστη επιδότηση> σε ευρώ



Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

1. Εξουσιοδοτώ τον ως άνω τηλεπικοινωνιακό πάροχο να εισπράξει <αντ' εμού / αντί της επιχείρησης με επωνυμία <....>, την οποία νομίμως εκπροσωπώ>, την επιχορήγηση που <δικαιούμαι / δικαιούται> για την προμήθεια ευρυζωνικής σύνδεσης για ολόκληρο το διάστημα που η σύνδεση αυτή παραμένει ενεργή, στο πλαίσιο της δράσης «Superfast Broadband».
2. Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής που αναγράφονται στον Οδηγό της δράσης «Superfast Broadband».
3. <Είμαι / Η επιχείρηση με επωνυμία <....>, την οποία νομίμως εκπροσωπώ, είναι> ωφελούμενος της δράσης με τίτλο «Superfast Broadband». Η ευρυζωνική σύνδεση που επέλεξα έχει ενεργοποιηθεί επιτυχώς την ημερομηνία: ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ στην ως άνω διεύθυνση λειτουργίας .

Ημερομηνία Υπογραφής:

Υπογραφή <ωφελουμένου /
νομίμου εκπροσώπου επιχείρησης>



9.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Υπεύθυνη Δήλωση για τον έλεγχο σώρευσης του Κανονισμού Ενισχύσεων Ήσσονος Σημασίας (DE MINIMIS)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:		Οδός		Αριθ		ΤΚ:	
	:			:			
Αρ. Τηλεομοιοτύπο υ (Fax):			Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομε ίου (Email):				
Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾ , που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, <εάν εφαρμόζεται> ως νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης με επωνυμία «...»>, δηλώνω ότι:							
Το σύνολο των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας τις οποίες έχει λάβει η αιτούσα επιχείρηση μαζί με τις επιχειρήσεις με τις οποίες αποτελεί «ενιαία επιχείρηση», κατά την έννοια των αρ. 2 παρ. 2 των Κανονισμών Ε.Ε. 1407/2013, 1408/2013 και 717/2014, κατά το τρέχον οικονομικό έτος συν τα δύο προηγούμενα αποτυπώνονται είναι οι εξής:							



**ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ DE MINIMIS ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η ΑΙΤΟΥΣΑ ΕΧΕΙ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΕΝΝΟΜΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ
ΛΗΨΗΣ**

Στον Πίνακα συμπληρώνονται και οι ενισχύσεις που έχουν ληφθεί βάσει των Κανονισμών ήσσονος σημασίας της Ε.Ε.

Αφορά στην επιχείρηση που υποβάλλει πρόταση (αιτούσα) καθώς και σε αυτές με την οποία η αιτούσα λειτουργεί ως ενιαία οικονομική μονάδα (στην έννοια περιλαμβάνονται οι συνδεδεμένες με την αιτούσα επιχειρήσεις).

Μέτρο/ Δράση απόκτησης εννόμου δικαιώμα- τος λήψης ενίσχυσης ⁴ και φορέας χορήγησης ενίσχυσης	Αριθμός Υπουργικής Απόφασης Ένταξης ή αριθμός σύμβασης ή άλλου εγγράφου με το οποίο τεκμηριώνεται η λήψη του έννομου δικαιώματος	Ημ/νία λήψης του έννομου δικαιώματος	Ποσό χορηγηθεί- σας ενίσχυσης	Ποσό Δημόσιας Χρηματοδότηση που έχει καταβληθεί πραγματικά στην επιχείρηση	Επωνυμία Δικαιούχου της Ενίσχυσης	ΑΦΜ Δικαιού- χου της Ενίσχυσης

Ημερομηνία:

Ο/Η Επιτηδευματίας/ Νόμιμος/η Εκπρόσωπος

⁴ Περιλαμβάνονται ενισχύσεις τα έννομα δικαιώματα των οποίων ελήφθησαν κατά το τρέχον οικονομικό έτος συν τα δύο προηγούμενα έτη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής
Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών

9.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΙ ΚΑΔ

Περιλαμβάνονται σε ηλεκτρονικό αρχείο.



9.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Κωδικός Παραγγελίας:	<Κωδικός Παραγγελίας>	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (όπου απαιτείται)
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ		
Κωδικός Κουπονιού:	<κωδικός κουπονιού>	Δεν τροποποιείται
Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Επιχείρησης:	<ονοματεπώνυμο ωφελουμένου / επωνυμία επιχείρησης>	
ΑΔΤ:	<ΑΔΤ ή Διαβατηρίου Ωφελουμένου/ νομίμου εκπροσώπου επιχείρησης >	
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ Ωφελούμενου / Επιχείρησης>	Δεν τροποποιείται
Διεύθυνση:	<ΟΔΟΣ και ΑΡΙΘΜΟΣ κατοικίας ωφελούμενου / έδρας επιχείρησης>	
Τ.Κ.:	<Τ.Κ. κατοικίας ωφελούμενου / έδρας επιχείρησης >	
Καλλικρατικός Δήμος:	<Καλλικρατικός Δήμος (Περιφερειακή Ενότητα)>	
Επιτηδευματίας / Επιχείρηση:	<διακριτή τιμή αναλόγως την κατηγορία ωφελούμενου>	Δεν τροποποιείται
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ		
Επωνυμία:	<επωνυμία τηλεπ. παρόχου>	Δεν τροποποιείται
ΑΦΜ:	<ΑΦΜ τηλεπ. παρόχου>	Δεν τροποποιείται
ΔΟΥ:	<ΔΟΥ τηλεπ. παρόχου >	Δεν τροποποιείται
Διεύθυνση:	<οδός – αριθμός έδρας τηλεπ. παρόχου >	Δεν τροποποιείται
Τ.Κ.:	<ΤΚ έδρας τηλεπ. παρόχου >	Δεν τροποποιείται
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ		
Κωδικός προσφοράς:	<Κωδικός προσφοράς>	
Τίτλος προσφοράς:	<τίτλος προσφοράς>	
Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου:	< Αριθμός Τηλεπικοινωνιακού Συμβολαίου>	Δεν τροποποιείται



Διεύθυνση λειτουργίας της σύνδεσης:	<ΤΚ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΣ ΔΗΜΟΣ (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ >	
Εφάπαξ ποσό σύνδεσης:	< Εφάπαξ ποσό σύνδεσης > σε	Δεν τροποποιείται
Τιμή ανά μήνα:	<Τιμή ανά μήνα> σε ευρώ	
Συνολικό μέγιστο ποσό επιδότησης:	<συνολική μέγιστη επιδότηση> σε ευρώ	Δεν τροποποιείται

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ: ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ



9.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι το Δελτίο Παραλαβής που αφορά στην παραγγελία με κωδικό με ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας την, υπογράφηκε από εμένα την/τον και αποδέχομαι ρητά τα όσα αναφέρονται σε αυτό.