### RCR11 – Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών

| Αρ. γραμμής | Πεδίο | Μεταδεδομένα δείκτη |
| --- | --- | --- |
| 0 | Συνάφεια Ταμείου | ΕΤΠΑ, ΤΔΜ |
| 1 | **Κωδικός δείκτη** | **RCR11** |
| 2 | **Ονομασία δείκτη** | **Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών\*** |
| 2b | Κωδικός δείκτη και σύντομο όνομα (όνομα ανοιχτών δεδομένων) | RCR11 Digital: Users of new and upgraded public digital services |
| 3 | Μονάδα μέτρησης | χρήστες/έτος |
| 4 | Τύπος δείκτη | αποτελεσμάτων |
| 5 | Τιμή Βάσης | ≥0 |
| 6 | Ορόσημο 2024 | δεν απαιτείται |
| 7 | Τιμή Στόχος 2029 | >0 |
| 8 | Στόχος πολιτικής | Χρήση σε όλους τους στόχους πολιτικής και στο πλαίσιο του ΤΔΜ, κατά περίπτωση |
| 9 | Ειδικός στόχος | Χρήση σε όλους τους στόχους πολιτικής και στο πλαίσιο του ΤΔΜ, κατά περίπτωση |
| 10 | Βασικές έννοιες και ορισμοί | Ετήσιος αριθμός χρηστών ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά. Οι σημαντικές αναβαθμίσεις αφορούν μόνο νέες λειτουργίες.  Ο δείκτης έχει τιμή βάσης 0 μόνο εάν η ψηφιακή υπηρεσία, το προϊόν ή η διαδικασία είναι νέα. Ως χρήστες αναφέρονται οι χρήστες των δημόσιων υπηρεσιών και προϊόντων που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά, καθώς και το προσωπικό του δημόσιου οργανισμού που χρησιμοποιεί τις ψηφιακές διαδικασίες που αναπτύχθηκαν για πρώτη φορά ή αναβαθμίστηκαν σημαντικά. |
| 11 | Πηγή δεδομένων | Υποστηριζόμενα έργα |
| 12 | Χρόνος μέτρησης | Το αργότερο ένα έτος μετά την ολοκλήρωση των εκροών του υποστηριζόμενου έργου. |
| 13 | Άθροιση | Εάν δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση μεμονωμένων χρηστών, ο ίδιος χρήστης που χρησιμοποιεί μια επιγραμμική (on line) υπηρεσία αρκετές φορές κατά τη διάρκεια του έτους δεν θεωρείται διπλή μέτρηση. |
| 14 | Αναφορές | Κανόνας 1: Αναφορές ανά ειδικό στόχο  Εκτιμήσεις για τις τιμές στόχου των ενταγμένων έργων και επιτευχθείσες τιμές, σωρευτικά και για τις δύο, μέχρι τον χρόνο αναφοράς *(παράρτημα VII του ΚΚΔ, πίνακας 9).* |
| 15 | Παραπομπές |  |
| 16 | Συσχετιζόμενος δείκτης προς χρήση από την Επιτροπή με βάση το Παράρτημα ΙΙ του Καν. ΕΤΠΑ/ΤΣ | CCR02 – Ετήσιος αριθμός χρηστών νέων ή αναβαθμισμένων ψηφιακών προϊόντων, υπηρεσιών και διαδικασιών |
| 17 | Σημειώσεις |  |